



ประกาศสถาบันราชานุกูล

เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรในการใช้ Social Media ที่เหมาะสม

สถาบันราชานุกูล มีนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่ (3P Safety : SIMPLE) ดังนั้น จึงขอประกาศนโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรในการใช้ Social Media ที่เหมาะสม เพื่อประโยชน์ในการดูแล รักษาผู้ป่วย การพัฒนาคุณภาพบริการสาธารณสุข ขอให้แพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ทุกคน ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

แนวทางปฏิบัติทั่วไป สำหรับเจ้าหน้าที่ทุกคนที่มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยของสถาบัน

- ห้ามเผยแพร่ ทำสำเนา ถ่ายภาพ เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง หรือทำลายข้อมูลผู้ป่วย ในเวชระเบียน และในระบบคอมพิวเตอร์ทุกกรณี นอกจากได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจากผู้อำนวยการ
- ห้ามส่งข้อมูลผู้ป่วยโดยใช้ช่องทางที่ไม่เหมาะสม เช่น ส่งทาง LINE หรือ Social Media
- ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ของสถานพยาบาลเปิดไฟล์จากภายนอกทุกกรณี สำหรับการเปิดไฟล์จากหน่วยงานภายใน ให้ตรวจสอบหาไวรัสภายในไฟล์ทุกครั้งก่อนเปิดไฟล์

การใช้โปรแกรม LINE ของบุคลากรทางการแพทย์

ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุข บุคลากรทางการแพทย์ และผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล สถานบริการสาธารณสุข ควรหลีกเลี่ยงการส่งเวชระเบียนผู้ป่วยผ่านแอปพลิเคชันหรือวิธีการที่ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัย หรือมีความเสี่ยงที่จะมีการนำข้อมูลในเวชระเบียนไปเผยแพร่ได้ เช่น การใช้โปรแกรม LINE ส่งเวชระเบียนไปยังบุคคลหลายคน ก็อาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลของผู้ป่วยจะถูกส่งต่อไปยังบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วย หรือมีการนำไปเผยแพร่ให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ป่วยได้

แนวทางปฏิบัติสำหรับแพทย์ พยาบาลและผู้ประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุขในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

- ความเป็นส่วนตัว การใช้ Social Media ทำให้ความเป็นส่วนตัว (privacy) ของผู้ใช้งานลดน้อยลง ผู้ใช้จึงต้องระมัดระวังนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวของ Social Media
- การรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย สิ่งที่แพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุขทุกคนควรทราบ คือ การรักษาความลับในข้อมูลสุขภาพผู้ป่วย (patient information) หรือข้อมูลเวชระเบียน (medical record) ถือเป็นหน้าที่ตามกฎหมายและทางจริยธรรมทางการแพทย์ที่จะต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- ขอบเขตความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพและผู้ป่วย ความเชื่อถือ (trust) เป็นพื้นฐานสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพ (professional boundaries) กับผู้ป่วย ควรมีความเชื่อถือว่าแพทย์จะประพฤติตนต่อผู้ป่วยที่สอดคล้องกับหลักวิชาชีพในระหว่างการรักษาหรือ แพทย์ไม่ควรพัฒนาความสัมพันธ์เชิงชู้สาว (a potential sexual partner) กับผู้ป่วยที่ให้การรักษาในปัจจุบัน รวมถึงผู้ป่วยที่เคยให้การรักษา รวมถึงความสัมพันธ์ที่ไม่เหมาะสม
- การให้ข้อมูลจากการประกอบวิชาชีพ (professional information) ที่ถูกต้องและเหมาะสม แพทย์ และผู้ประกอบวิชาชีพฯ มีหน้าที่ให้ข้อมูล ความรู้ที่ถูกต้องแก่ผู้ป่วย ไม่ควรให้ข้อมูลที่บิดเบือนจากข้อเท็จจริง หรือให้ข้อมูลสร้างความแตกแยกความหวาดกลัว หรือส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย เช่น การให้ข้อมูลแก่กลุ่มแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพเกี่ยวกับการเสนอร่างกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครอง

ผู้เสียหาย...

ผู้เสียหายหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการรับบริการสาธารณสุข (ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข) จะทำให้เกิดการฟ้องร้องของผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น

๕. การโพสต์ข้อมูลหรือความเห็นส่วนบุคคลที่มีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของผู้ประกอบวิชาชีพ ผู้ใช้สื่อโซเชียล มีตระหนักว่า การให้ความเห็นในฐานะแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางสื่อออนไลน์ โดยระบุชื่อ นามสกุล คนทั่วไปหรือผู้ป่วย มักจะให้ความเชื่อถือ แต่ก็อาจหลีกเลี่ยงที่จะไม่ปกปิดตัวตนของตนเองก็ได้ กรณีที่เคยเป็นประเด็นข่าวโด่งดังคือ การโพสต์รูปภาพของแพทย์ที่ถ่ายตนเองในขณะที่ปฏิบัติงาน การถ่ายภาพตนเองที่ไม่เหมาะสม กรณีเหล่านี้ถือเป็นการกระทำที่กระทบต่อความน่าเชื่อถือต่อแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพนั้นทั้งสิ้น

๖. ห้ามถ่ายรูป หรือ โพสต์รูป รวมถึงข้อความทาง Social Media ขณะปฏิบัติหน้าที่

จึงประกาศมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางนพวรรณ ศรีวงศ์พานิช)

ผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล