

แผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล ฉบับที่ 2 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2566-2570)



กรมสุขภาพจิต
สถาบันราชานุกูล

contact

022 488 900
adminweb@rajanukul.go.th
www.rajanukul.go.th



แผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล
ฉบับที่ 2 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2566-2570)

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	3
ความเป็นมา	
กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล	4
ข้อมูลทั่วไปของสถาบันราชานุกูล	6
โครงสร้างองค์กร	7
แผนปฏิบัติการ สถาบันราชานุกูล ปีงบประมาณ 2566-2570	8
แผนที่ยุทธศาสตร์ สถาบันราชานุกูล	9
การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล	10
การวิเคราะห์บริบทองค์กรและสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สถาบันราชานุกูล	14
บทที่ 2 แผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล ฉบับที่ 2	18
วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล สถาบันราชานุกูล	
พันธกิจ	
ประเด็นยุทธศาสตร์	
แผนที่ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล สถาบันราชานุกูล ปี พ.ศ. 2566-2570	20
ดิจิทัลแพลตฟอร์ม สถาบันราชานุกูล (Mental Health Digital Platform)	21
Roadmap จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย ผู้ให้บริการ และประชาชน	22
Roadmap จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย ผู้ให้บริการ และเครือข่าย	23
Roadmap จำแนกตามเครื่องมือ และระบบบริการ	24
บทที่ 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์	25
บทที่ 4 แผนงาน โครงการ และงบประมาณ	31
บทที่ 5 การกำกับติดตาม และประเมินผล	39
เอกสารอ้างอิง	40

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และก้าวกระโดดอยู่ตลอดเวลา ส่งผลกระทบ ต่อการดำเนินชีวิต ของประชาชน และการดำเนินงานขององค์กร ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลใน ระบบงานสุขภาพจิตและจิตเวช จำเป็นต้องตระหนัก และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตลอดจนถึง สื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย จึงไม่ใช่การคิดเรื่องเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่เป็นการบูรณาการเทคโนโลยีกับเศรษฐกิจและสังคม ผ่านการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของคน ให้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยน ภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการมุ่งเน้น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อ ให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงาน และขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของ ภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการ ประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบ เชื่อมโยงข้อมูล อัตโนมัติและนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” ตลอดจน “ดิจิทัลไทยแลนด์” (Digital Thailand) และแผน ยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2560 - 2569) ยุทธศาสตร์สุขภาพดิจิทัล กระทรวง สาธารณสุข (พ.ศ. 2564 - 2568) รวมทั้งพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติว่าด้วยการ กระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติการ ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 ดานสาธารณสุข (Health 4.0) จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องบูรณาการการ ดำเนินงาน ร่วมกันโดยใช้ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ (eHealth Strategy) เพื่อเป็นกรอบในการก้าวเดิน ไปสู่ความสำเร็จ ในทิศทางเดียวกันบนมาตรฐานเดียวกัน สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลด้านการบริการทั้งระบบ สุขภาพด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัลโดยไม่แบ่งแยกความเป็นภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุดและมีความพึง พอใจในบริการด้านสุขภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล บริการทั้งระบบสุขภาพด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัลประกอบด้วยการให้บริการระบบสุขภาพได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ความสำเร็จในการลดค่าใช้จ่ายในการบริหาร จัดการด้านสาธารณสุข สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริการในระบบสุขภาพสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนกันได้ อย่างมีคุณภาพ ปลอดภัย ไร้รอยต่อ และได้รับการคุ้มครอง จากกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สร้างโอกาสในการพัฒนานวัตกรรม และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริการ และต้องเกิดการพัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน

กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล

กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล ฉบับที่ 2 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570) ได้มีการนำข้อมูลผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากแผนพัฒนาดิจิทัล ฉบับที่ 1 สถาบันราชานุกูลที่ไปได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ มาปรับปรุงข้อมูลนำเขาในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล ฉบับที่ 2 สถาบันราชานุกูล โดยได้ดำเนินงานต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 มีการจัดประชุม

ครั้งที่ 1 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 2 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2566-2570) ระหว่างวันที่ 31 พฤษภาคม - 2 มิถุนายน 2565 (จังหวัดราชบุรี) ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ครั้งที่ 2 ประชุมปรึกษาหารือและทบทวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 2 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2566-2570) ในพลัสสตูดิโอ 25 สิงหาคม 2565 เพื่อบูรณาการการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลกรมสุขภาพจิตใน โรงพยาบาลและสถาบัน 20 แห่ง

ครั้งที่ 3 กรมสุขภาพจิต โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 2 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570) ณ จังหวัด ราชบุรี โดยมีบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตที่รับผิดชอบงานด้านแผน และงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงาน เขารวมทั้งสิ้น 84 คน วิทยากร นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช จากศูนย์ประสานงาน เครือข่ายวิจัยภาครัฐ และศูนย์วิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ และคณะ ระดมสมองในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต จนได้เป็นฉบับร่างขึ้นมาแล้วมีการแยกประชาพิจารณ์ ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ จาก 3 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มโรงพยาบาลและสถาบัน กลุ่มศูนย์สุขภาพจิต และกลุ่มหน่วยงานสวนกลาง กรมสุขภาพจิต จากกระบวนการจัดทำแผนข้างต้น จึงได้กำหนดเป็น วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลกรมสุขภาพจิต ในแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 2 คำนำ

สถาบันราชานุกูลได้ทบทวนและจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือแผนพัฒนาดิจิทัลสถาบันราชานุกูล ฉบับที่ 2 ปีงบประมาณ 2566 - 2570 เพื่อให้ครอบคลุมทั้งในส่วนของพัฒนาองค์กร และการให้บริการทางการแพทย์ในระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิและตติยภูมิ โดยผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบัน โดยอาศัยกรอบแนวคิดหลักของแนวทางการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตาม Thai Medical Informatics - TMI Hospital T Maturity Model แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ปี 2560 - 2569

แผนพัฒนาดิจิทัลสถาบันราชานุกูล ฉบับที่ 2 ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับนี้ สถาบันราชานุกูลได้ดำเนินการ โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง จัดประชุมจากผู้มีส่วนร่วม ซึ่งเป็นตัวแทนจากกลุ่มวิชาชีพ และบุคลากรด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อระดมความคิดแก้ไข และตรวจทานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมุ่งพัฒนา และประยุกต์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือหลักในการสนับสนุนการบริหารและการบริการ สาธารณสุข ที่รองรับวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบันราชานุกูล ปีงบประมาณ 2566 - 2570 เพื่อปรับเปลี่ยนสู่การ ให้บริการสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการ ข้อมูลและการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในนามของคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตาม มาตรฐาน (HAIT)

สถาบันราชานุกูล ขอขอบคุณและชื่นชมทุกหน่วยงานที่ได้มาร่วมกันพัฒนาแผนแม่บทนี้ เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อน พันธกิจของหน่วยงานให้ไปถึงจุดหมายที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

คณะกรรมการสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล

สิงหาคม 2566

ข้อมูลทั่วไปของสถาบันราชานุกูล

สถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

เป็นรพ.เฉพาะทางจิตเวชเด็ก ขนาด 300 เตียง ให้บริการแก่เด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา อายุแรกเกิด - 18 ปี

การให้บริการทางการแพทย์ :

1. บริการตรวจรักษา ฟื้นฟู ส่งเสริม ป้องกัน ผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา โดยให้บริการแก่เด็กอายุแรกเกิด - 18 ปี
2. บริการวิชาการด้านภาวะบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา
3. พัฒนาความเข้มแข็งของสถานบริการสุขภาพจิต ในกลุ่มจิตเวชเด็กและวัยรุ่น

สมรรถนะหลัก :

1. ให้บริการด้านส่งเสริมพัฒนาการแก่เด็กบกพร่องทางสติปัญญาที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน โดยทีมสหวิชาชีพ
2. การส่งเสริม สนับสนุนเครือข่ายสถานบริการในการป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในกลุ่มจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
3. การพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านพัฒนาการและสติปัญญา

มีสถานที่ และศูนย์บริการในเครือข่าย :

ประกอบด้วยพื้นที่บริการของสถาบันฯ ขนาด 32 ไร่ และ ศูนย์บริการนอกสถาบันฯ 2 ศูนย์

พื้นที่ให้บริการในสถาบันราชานุกูล ได้แก่ อาคารต่างๆ ที่รองรับกระบวนการหลัก 14 อาคาร และกระบวนการสนับสนุน 16 อาคาร

-อาคารรองรับกระบวนการหลัก ได้แก่ 1.ผู้ป่วยนอก 2 อาคาร 2.ผู้ป่วยใน 3 อาคาร 3.ฟื้นฟูสมรรถภาพ 6 อาคาร 4. การเรียนการสอน 3 อาคาร

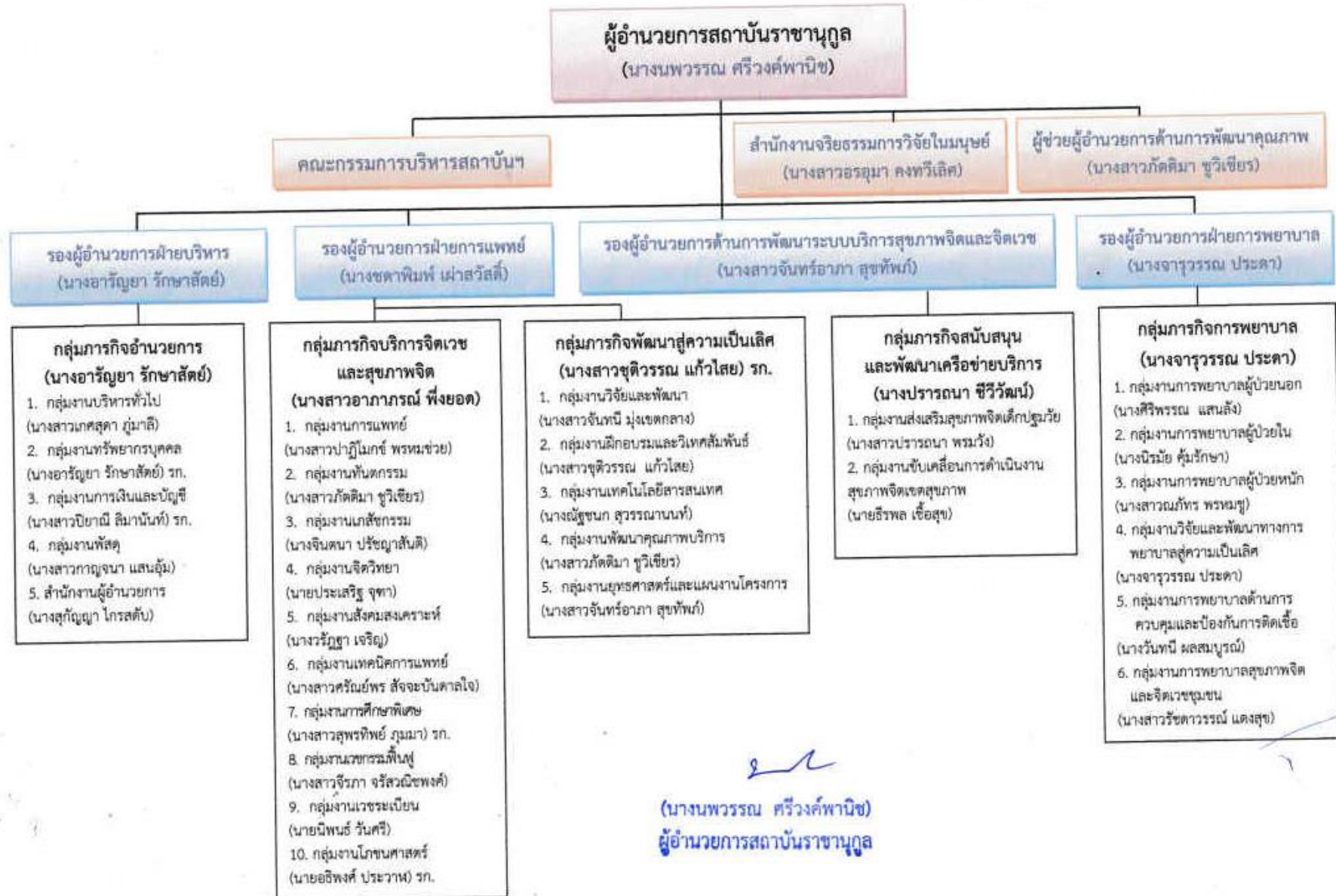
-อาคารรองรับกระบวนการสนับสนุน ได้แก่ อาคารอำนวยการ, อาคารนายแพทย์รศชง ทศนาญชลี, อาคารซ่อมบำรุง, อาคารพัสดุ, อาคารนันทนาการ, อาคารธารน้ำใจ, อาคารชัยโภชนา, อาคารพลาสมา, หอพักบุคลากร 7 อาคาร, อาคารมูลนิธิเพื่อสถาบันราชานุกูลฯ

ศูนย์ต่างๆนอกพื้นที่สถาบันราชานุกูล 2 แห่ง ได้แก่ 1.ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการราชานุกูล (คลองกุ่ม)

2.ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพราชานุกูล (บางพูน)

โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างการบริหารงานสถาบันราชานุกูล ปี 2567



แผนปฏิบัติการสถาบันราชานุกูล ปีงบประมาณ 2566-2570

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ และประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ (vision) :

สถาบันราชานุกูลเป็นเลิศด้านภาวะบกพร่องทางสติปัญญา มีคุณภาพบริการในมาตรฐานระดับสากล

พันธกิจ (mission) :

- พัฒนาระบบบริการและความเชี่ยวชาญเพื่อเป็นศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาวะบกพร่องทางสติปัญญาชั้นนำของประเทศ
- ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นแบบองค์รวมในระดับตติยภูมิขั้นสูงที่มีคุณภาพ
- สร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ (strategic issue) :

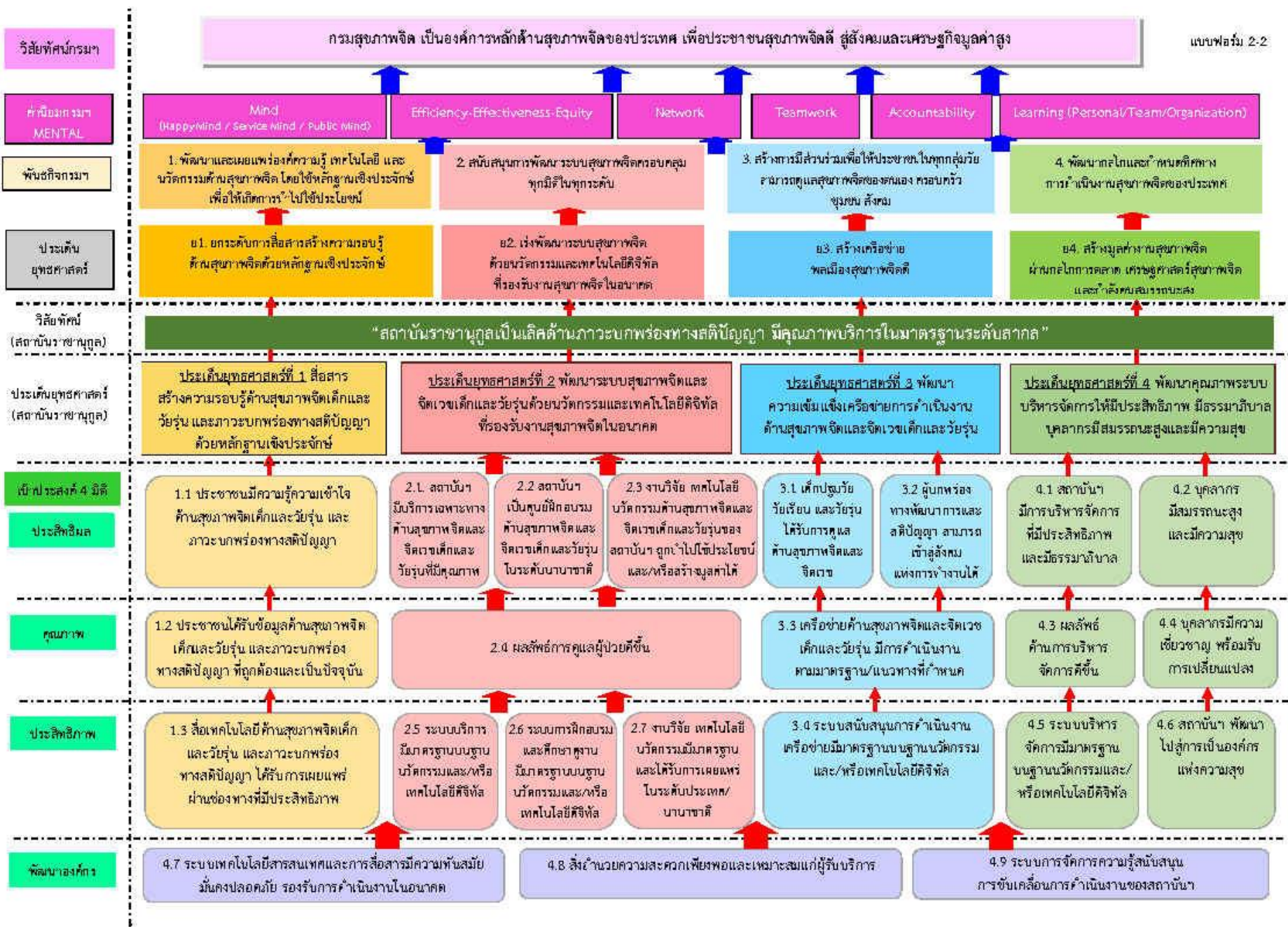
- สื่อสารสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น และภาวะบกพร่องทางสติปัญญา ด้วยหลักฐานเชิงประจักษ์
- พัฒนาระบบสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับงานสุขภาพจิตในอนาคต
- พัฒนาความเข้มแข็งเครือข่ายการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
- พัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล บุคลากรมีสมรรถนะสูงและมีความสุข

เข็มมุ่ง :

พัฒนาระบบเตรียมความพร้อมสู่การทำงานสำหรับผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา

ค่านิยม (core value) :

“มุ่งพัฒนาคุณภาพบริการ ทำงานเป็นทีม ยึดหลักคุณธรรม นำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ”



แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและคณะทำงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน (HAIT) และคณะกรรมการสารสนเทศสถาบันราชานุกูล มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการใช้งานสำหรับการบริหารจัดการและบริการสาธารณสุข สภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลในปัจจุบันซึ่งประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านบริการ และด้านการสนับสนุน รายละเอียดดังนี้

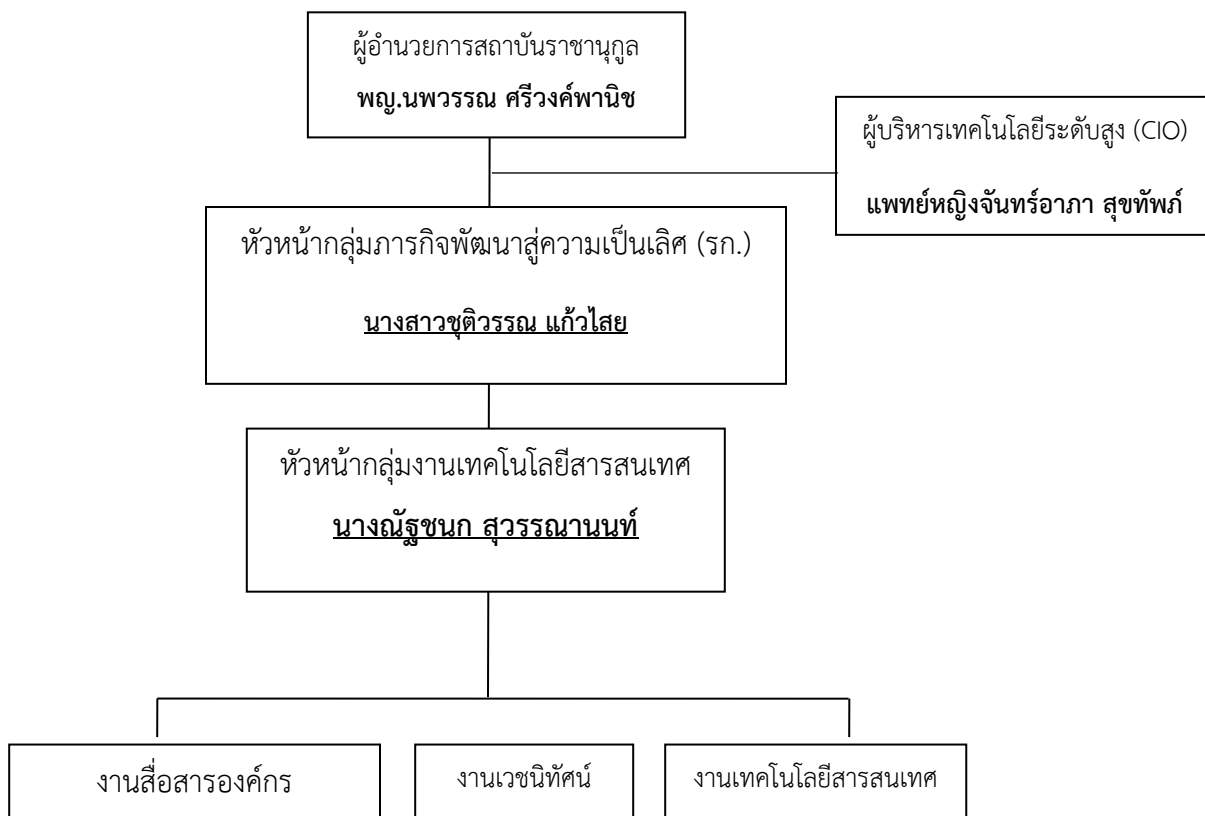
ด้านการบริหารจัดการ

เพื่อให้การพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงมีคำสั่งสถาบันราชานุกูล ที่ 393/ 2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล และมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) คือ แพทย์หญิงจันทร์อาภา สุขทัพภ์ นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ เป็นประธานคณะกรรมการฯ เพื่อกำกับดูแล และพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันราชานุกูลอย่างเหมาะสม

มีการจัดทำคำสั่งสถาบันราชานุกูล ที่ 36/2567 เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน (HAIT) สถาบันราชานุกูล โดยมีผู้อำนวยการเป็นที่ปรึกษา และมีรองผู้อำนวยการด้านการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวช เป็นประธานคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดนโยบายการพัฒนาคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ครอบคลุมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการความเสี่ยงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการความมั่นคงปลอดภัยพื้นฐาน การจัดระบบบริการและปฏิบัติการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาคุณภาพข้อมูลการวิเคราะห์ออกแบบระบบก่อนการเขียนโปรแกรม และการจัดการศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ สถาบันราชานุกูลมีกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานหลักในการสรรหา การติดตั้ง การพัฒนาซอฟต์แวร์ ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การซ่อมบำรุงและดูแลรักษาฮาร์ดแวร์ตลอดจน กำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กร การบริหารจัดการระบบข้อมูล และการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของหน่วยงานให้เป็นที่ไปด้วยความเรียบร้อยและทำงานได้ตรงตามความต้องการของสถาบัน

โครงสร้างการบริหารกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล



อัตรากำลังกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. จำนวนบุคลากรจำแนกตามประเภท วิชาชีพ และเพศ

สายงานสนับสนุน	ข้าราชการ		ลูกจ้างประจำ		พนักงานราชการ		พนักงานกระทรวงสาธารณสุข		ลูกจ้างชั่วคราว		รวม
	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา		1									1
นักประชาสัมพันธ์								1			1
นักวิชาการเผยแพร่					1			1			2
นักวิชาการคอมพิวเตอร์		1			1						2
นักวิชาการศึกษา							1				1
เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์					1						1
เจ้าพนักงานธุรการ							1				1
พนักงานห้องสมุด			1								1
นักจัดการงานทั่วไป								1			1
รวม		2	1		3		2	3			11

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและคณะกรรมการสารสนเทศ ดำเนินการวางแผนและพัฒนา ตลอดจนกำกับดูแล โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันราชานุกูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการวางเครือข่ายครอบคลุม ทุกหน่วยงานทั้งด้านการบริการและบริหารจัดการ และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพอันเป็น กลไกที่สำคัญ ที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของการให้บริการสาธารณสุขของโรงพยาบาล รวมทั้งส่งเสริมการเรียน การสอน และการวิจัย การเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการจัดการองค์กร โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของสถาบัน ราชานุกูลจึงเป็นรากฐานสำคัญในการให้บริการทางการแพทย์และการดูแลฟื้นฟูพัฒนาการของเด็กที่มีความบกพร่องทาง พัฒนาการและสติปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งและทันสมัยสามารถรองรับการพัฒนาทาง เทคโนโลยีและการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของโรงพยาบาลได้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ให้ความสำคัญประกอบด้วย

1. โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ อาคารและพื้นที่ สถาบันราชานุกูลมีอาคารและพื้นที่รองรับการให้บริการทาง การแพทย์อย่างเหมาะสม รวมถึงการจัดสรรพื้นที่สำหรับหน่วยงานต่างๆ และแผนกผู้ป่วยใน ระบบสาธารณูปโภค โครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, น้ำประปา, ระบบระบายอากาศ และระบบปรับอากาศ มีความเสถียรและ เพียงพอสำหรับการดำเนินงานของโรงพยาบาลระบบการจัดการขยะและของเสีย มีระบบที่เหมาะสมในการจัดการขยะและ ของเสีย รวมถึงขยะทางการแพทย์ที่ต้องการการจัดการเป็นพิเศษ

2. โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี เครือข่ายและการเชื่อมต่อ สถาบันราชานุกูลมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการ เชื่อมต่อที่รวดเร็วและเสถียร เพื่อรองรับการใช้งานเทคโนโลยีทางการแพทย์ เช่น เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EMR), การแพทย์ทางไกล (Telemedicine), และการวิเคราะห์ข้อมูลระบบสารสนเทศทางการแพทย์ การจัดเก็บและประมวลผล ข้อมูลทางการแพทย์ต้องใช้ระบบสารสนเทศที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ รวมถึงการสำรองข้อมูลและการป้องกันการสูญเสีย ข้อมูลอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์

3. โครงสร้างพื้นฐานทางการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน ระบบการสื่อสารภายในโรงพยาบาล มีระบบการ สื่อสารภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานร่วมกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างราบรื่น

ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันราชานุกูล

ระบบโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวน
จำนวนเครื่องแม่ข่าย (Server)	6 เครื่อง
จำนวนห้องเก็บเครื่องแม่ข่าย (Room Server)	2 ห้อง
จำนวนอุปกรณ์สวิตช์ (Switch)	25 เครื่อง
จำนวนระบบเครือข่าย	1 ระบบ
จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย	7 จุด
จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่าย (UTP)	245 จุด
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	241 เครื่อง
จำนวนเครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า (UPS)	28 เครื่อง
จำนวนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉิน (Generator)	1 เครื่อง

ด้านระบบสารสนเทศ

การพัฒนาสารสนเทศของสถาบันราชานุกูลมีการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาเรื่อยมาจนปัจจุบันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและสามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างคุ้มค่า โดยได้มอบหมายให้กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและคณะกรรมการสารสนเทศทำหน้าที่สรรหาสนับสนุนและประสานการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลซึ่งครอบคลุมทั้งระบบข้อมูล เพื่อการบริหารและการบริการสาธารณสุขนอกจากนี้ยังได้กำกับติดตามคุณภาพการบันทึกข้อมูลเวชระเบียน กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและคณะกรรมการสารสนเทศได้นำระบบโปรแกรมเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งคิดค้นพัฒนาขึ้นด้วยตนเองเพื่อเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรและงานบริการในโรงพยาบาล ระบบสารสนเทศเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานทางการแพทย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และสอดคล้องกับมาตรฐานต่างๆ โดยให้ครอบคลุมการจัดการข้อมูล การสื่อสาร และการประมวลผลข้อมูลทางการแพทย์ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย การจัดการทรัพยากร และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้การวางแผนและการดำเนินงานของโรงพยาบาลเป็นไปอย่างราบรื่น ซึ่งปัจจุบันได้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงาน ดังนี้

1. การเก็บข้อมูลและการจัดการข้อมูลระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EMR) มีระบบที่สามารถเก็บข้อมูลทางการแพทย์ของผู้ป่วยอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รวมถึงข้อมูลประวัติการรักษา การวินิจฉัย การจ่ายยา และการติดตามผลการรวมศูนย์ข้อมูล มีระบบที่สามารถรวบรวมข้อมูลจากแผนกต่างๆ ในโรงพยาบาล เพื่อให้การสื่อสารและการ

เข้าถึงข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว

2. ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลการป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต มีระเบียบปฏิบัติที่ควบคุมการเข้าถึงที่เข้มงวด เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการแพทย์การเข้ารหัสข้อมูล มีการเข้ารหัสข้อมูลทั้งในขณะที่จัดเก็บและในขณะที่ยังส่งผ่าน เพื่อป้องกันการถูกดักข้อมูลหรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตการสำรองข้อมูลและการฟื้นฟูข้อมูล มีแผนการสำรองข้อมูลและการฟื้นฟูข้อมูลในกรณีที่เกิดปัญหา เพื่อป้องกันการสูญเสียข้อมูลที่สำคัญ

3. การสนับสนุนการทำงานทางการแพทย์ระบบการจัดการการจ่ายยาและเวชภัณฑ์ มีระบบที่สามารถจัดการกับการจ่ายยา การจัดเก็บเวชภัณฑ์ และการตรวจสอบการใช้ยาอย่างแม่นยำการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบสารสนเทศสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เครื่องซิงค์น้ำหนัก วัดส่วนสูง และเครื่องวัดความดันโลหิต ระบบการจัดการนัดหมายและทรัพยากร มีระบบที่ช่วยในการจัดการนัดหมายผู้ป่วยและการจัดการทรัพยากร

4. การสื่อสารและการทำงานร่วมกันระบบการสื่อสารภายใน ระบบสารสนเทศควรช่วยให้บุคลากรในโรงพยาบาลสามารถสื่อสารและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งภายในแผนกเดียวกันและระหว่างแผนกต่างๆการสื่อสารกับผู้ป่วยและครอบครัว มีช่องทางที่ผู้ป่วยและครอบครัวสามารถติดต่อกับโรงพยาบาลและเข้าถึงข้อมูลทางการแพทย์ของตนเองได้อย่างปลอดภัย

การวิเคราะห์บริบทองค์กร และสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สถาบันราชานุกูล

การคิด วิเคราะห์ เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของสถาบันราชานุกูล เกิดขึ้นจากการระดมสมอง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกกระดับ ซึ่งได้อ้างอิงกระบวนการวิเคราะห์บริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับสถาบันราชานุกูล (Situation Analysis) ด้านการเมือง กฎหมาย เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ตลอดจนเครือข่าย ผู้รับบริการ นำสู่การวิเคราะห์องค์กร เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาองค์กรในปัจจุบัน (SWOT Analysis) โดยการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของสถาบันราชานุกูล เมื่อวันที่ 27-28 ธันวาคม 2565 และจัดประชุมระดับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการประชุมคณะกรรมการสารสนเทศ เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 โดยได้ร่วมกันนำผลการวิเคราะห์ SWOT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันราชานุกูล เป็นข้อมูลนำเขา และคัดเลือกประเด็น SWOT ที่มีน้ำหนักมาก อยางละ 5 ประเด็น เป็นปัจจัยไขว้วิเคราะห์ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความคาดหวัง	การพัฒนาและตอบสนองความคาดหวัง
○ มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆที่เพียงพอและเหมาะสมกับลักษณะงาน	○ สำรวจและจัดสรรคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ความคาดหวัง	การพัฒนาและตอบสนองความคาดหวัง
○ จัดการกับปัญหาด้าน IT ได้อย่างรวดเร็ว	○ จัดระบบในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม
○ มีข้อมูลและสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติงาน	○ สนับสนุนข้อมูลและสารสนเทศให้กับหน่วยงานต่างๆ
○ มีโปรแกรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	○ พัฒนาและสนับสนุนโปรแกรมต่างๆเพื่อตอบสนองการบริการทางการแพทย์และด้านการบริหารจัดการของหน่วยงาน
○ ขยายและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ / การเบิกจ่ายตรงในเครือข่ายบริการ	○ พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในเครือข่าย
○ สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน	○ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงอุปกรณ์เครือข่าย พัฒนาระบบโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (Swot Analysis)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. มีคณะกรรมการสารสนเทศ ทำงานร่วมกันกับทีมคร่อมสายงาน	1. ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงในการจัดซื้อจัดจ้างค่อนข้างสูง และมีขั้นตอนระเบียบที่ยุ่งยาก
2. สถาบันมีสถานะการเงินที่ดี	2. การจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ
3. สถาบันมีการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการทางการแพทย์และการบริหารจัดการ	3. บุคลากรยังขาดความรู้และความเข้าใจในการใช้งานดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย
4. มีกฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่รองรับการดำเนินการของกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน	4. หน่วยงานในสถาบันยังประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ครบทุกหน่วยงาน
5. บุคลากรสถาบันราชานุกูลได้รับการพัฒนาเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการให้บริการทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง	5. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
	6. สภาพแวดล้อมพื้นที่ของสถาบันไม่เอื้อต่อการเปิดให้บริการ WiFi ได้อย่างทั่วทุกพื้นที่

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	7. คุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ไม่รองรับต่อรูปแบบการใช้งานในปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน
	8. บุคลากรด้าน IT ยังขาดความเชี่ยวชาญด้านการป้องกันระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats)
1. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว ช่วยให้สถาบันสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานทางการแพทย์ เช่น ระบบส่งต่อ, Telemedicine , และการให้คำปรึกษาทางการแพทย์ และการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น	1. การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การเข้าร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลจากสมาคมเวชสารสนเทศไทย	2. การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าใช้จ่ายสูง
3. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ทำให้โรงพยาบาลต้องพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองแผนพัฒนา	3. การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก
4. นโยบาย PDPA สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ	

บทที่ 2

แผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล ฉบับที่ 2

วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล สถาบันราชานุกูล

“สถาบันราชานุกูลมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ”

พันธกิจ

1. ประสาน สนับสนุน และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านภาวะบกพร่องทางสติปัญญาของประเทศ โดยสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการฐานข้อมูลการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ

3. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนงานด้านบริการ วิชาการ และบริหารจัดการของสถาบันราชานุกูล

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประกอบด้วย 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาแพลตฟอร์ม และยกระดับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทุกกระบวนการสุขภาพจิต เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี

กลยุทธ์ที่ 1.1 ปรับปรุงกระบวนการงานสู่ระบบดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลระบบสุขภาพจิตภายในสถาบันราชานุกูล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานสุขภาพจิตดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาศูนย์ข้อมูลสุขภาพจิต เพื่อสนับสนุนงานสุขภาพจิตดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรฐานที่กำหนด

กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาบุคลากรสถาบันราชานุกูลใหม่ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรสถาบันราชานุกูล

- กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนางองค์ความคานกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรสถาบันราชานุกูล
- กลยุทธ์ที่ 3.3 พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะคานดิจิทัลให้กับผูปฏิบัติงานคานเทคโนโลยีสารสนเทศสถาบันราชานุกูล

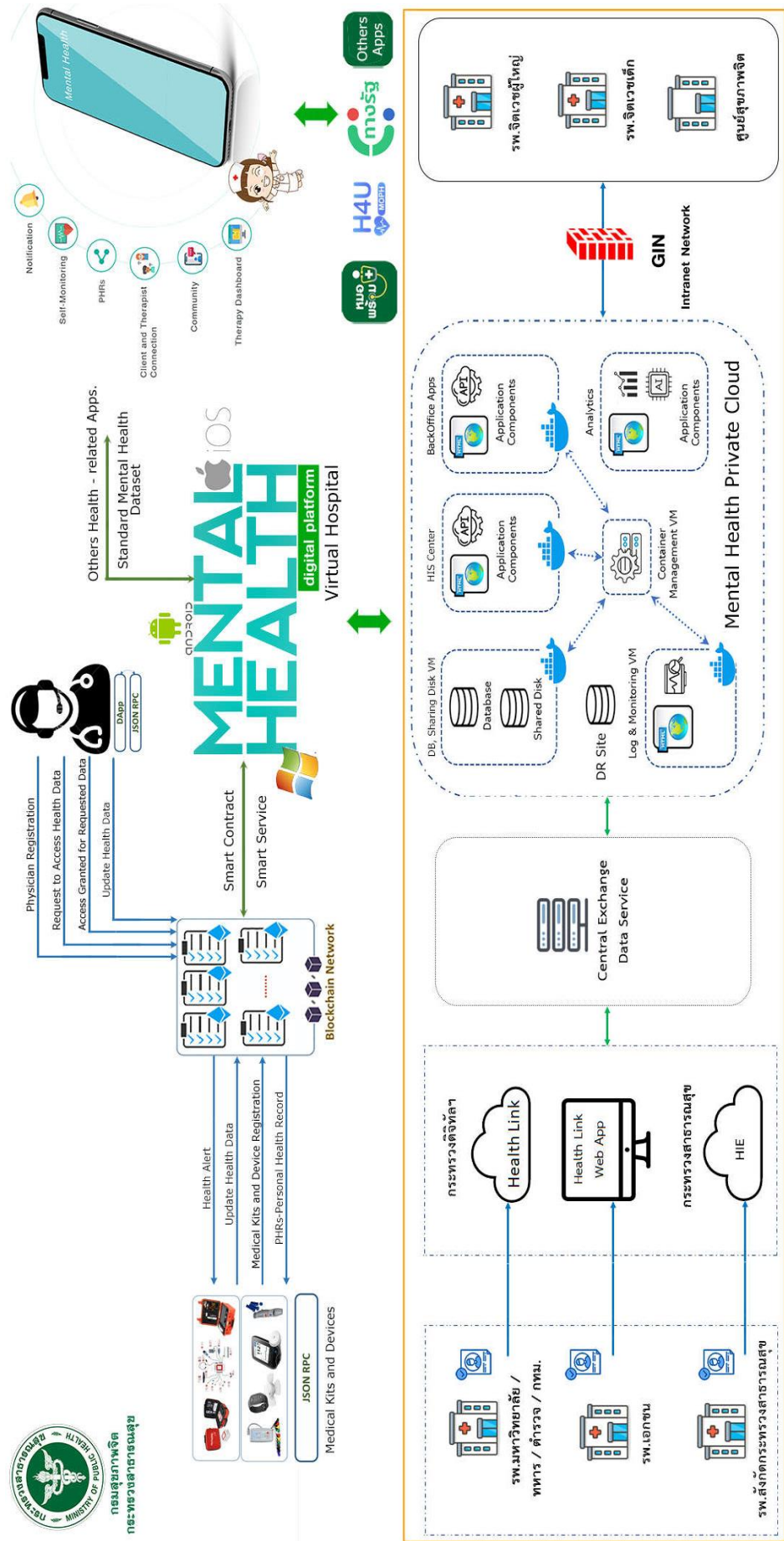
แผนที่ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล กรมสุขภาพจิต พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์	กรมสุขภาพจิต เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิตของประเทศ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สู้สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง					
ค่านิยมกรม MENTAL	Mind (Service Mind/Public Mind) : P	Efficiency-Effectiveness-Equity : O	Network : N	Teamwork : H	Accountability : M	Learning (Personal/Team/Organization) : M
ประเด็นยุทธศาสตร์	1. ยกระดับการสื่อสารสร้างความรู้ด้านสุขภาพจิตด้วยหลักฐานเชิงประจักษ์	2. เร่งพัฒนาระบบสุขภาพจิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับงานสุขภาพจิตในอนาคต	3. สร้างเครือข่ายพลเมืองสุขภาพจิตดี	4. สร้างมูลค่างานสุขภาพจิตผ่านกลไกการตลาด เศรษฐศาสตร์สุขภาพจิต และกำลังคนสมรรถนะสูง		
ตัวชี้วัด	1. เด็กไทยมีระดับสติปัญญา (IQ) เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 103	2. เด็กไทยมีความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นไป ร้อยละ 85	3. อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จไม่เกิน 8.0 ต่อประชากรแสนคน	4. คนไทยมีค่าเฉลี่ยความสุขไม่น้อยกว่า 90		

วิสัยทัศน์ดิจิทัล	กรมสุขภาพจิตเป็นผู้นำด้านสุขภาพจิตดิจิทัลในประเทศไทย ที่มีมาตรฐานสากล		
ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์	พัฒนาแพลตฟอร์ม และยกระดับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทุกระบบงานสุขภาพจิต เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี หน่วยงานมีระบบงานดิจิทัลครอบคลุมทุกกระบวนการที่สำคัญ	พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานสุขภาพจิตดิจิทัล หน่วยงานมีการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศตามมาตรฐานที่กำหนด	พัฒนาบุคลากรกรมสุขภาพจิตให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรกรมสุขภาพจิตมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

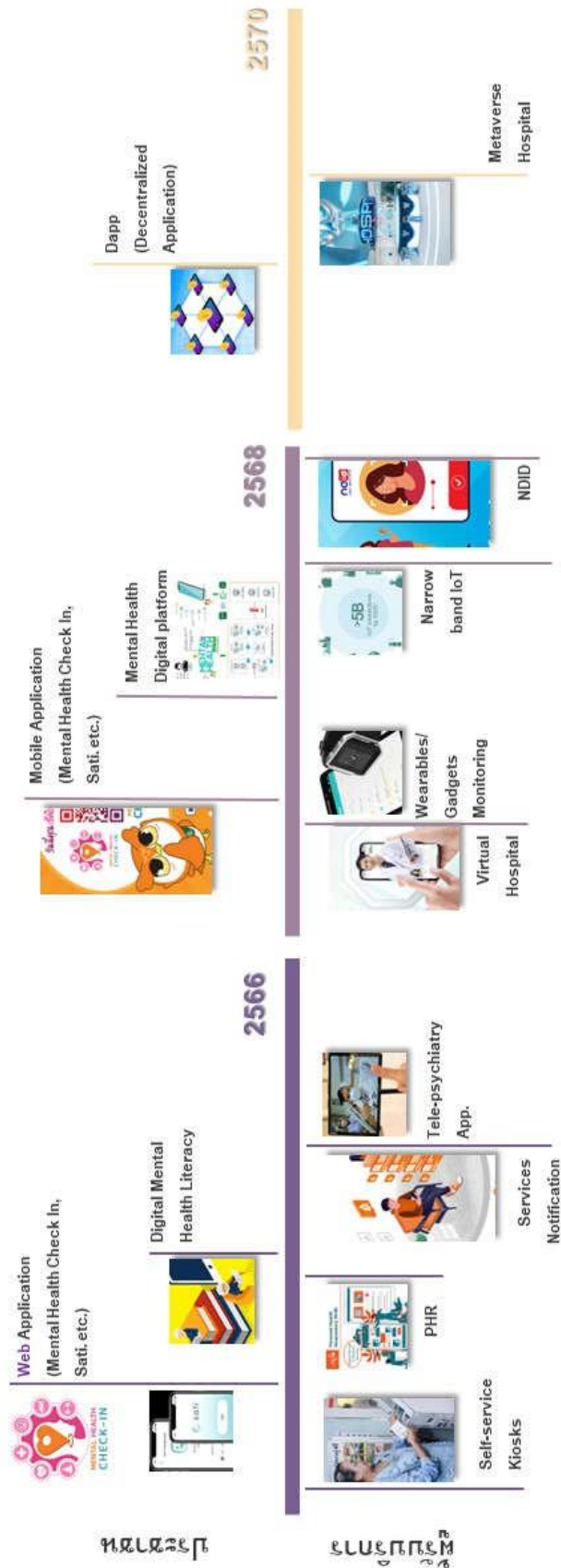
มิติภายนอก	ประสิทธิผล	มีแพลตฟอร์มกลางกรมสุขภาพจิตสำหรับให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกกระบวนการงาน	บุคลากร ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน	มีและใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่องานสุขภาพจิตและจิตเวช
	คุณภาพการให้บริการ	มีระบบบริการผู้ป่วยและประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ระบบดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัยตามกฎหมายและมาตรฐานกำหนด	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาความรู้ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชให้ประชาชน
		มีและใช้ระบบข้อมูลกลางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในการให้บริการผู้ป่วยและประชาชน	มีและใช้ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลเพื่องานบริการผู้ป่วยและประชาชน	มีและใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่องานสุขภาพจิตและจิตเวช
มิติภายใน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	บุคลากร มีความสามารถสูงขึ้นในการปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	มีระบบบริหารจัดการองค์การที่ลดคลั่งคล้อการเปลี่ยนแปลง	มีระบบป้องกันอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
	การพัฒนาองค์กร	มีเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการปฏิบัติงาน	มีระบบฐานข้อมูลสนับสนุนภารกิจ	บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
		มีกลไกขับเคลื่อนนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	มีงานวิจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน	มีเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ สนับสนุนการปฏิบัติงาน

ดิจิทัลแพลตฟอร์ม กรมสุขภาพจิต (Mental Health Digital Platform)



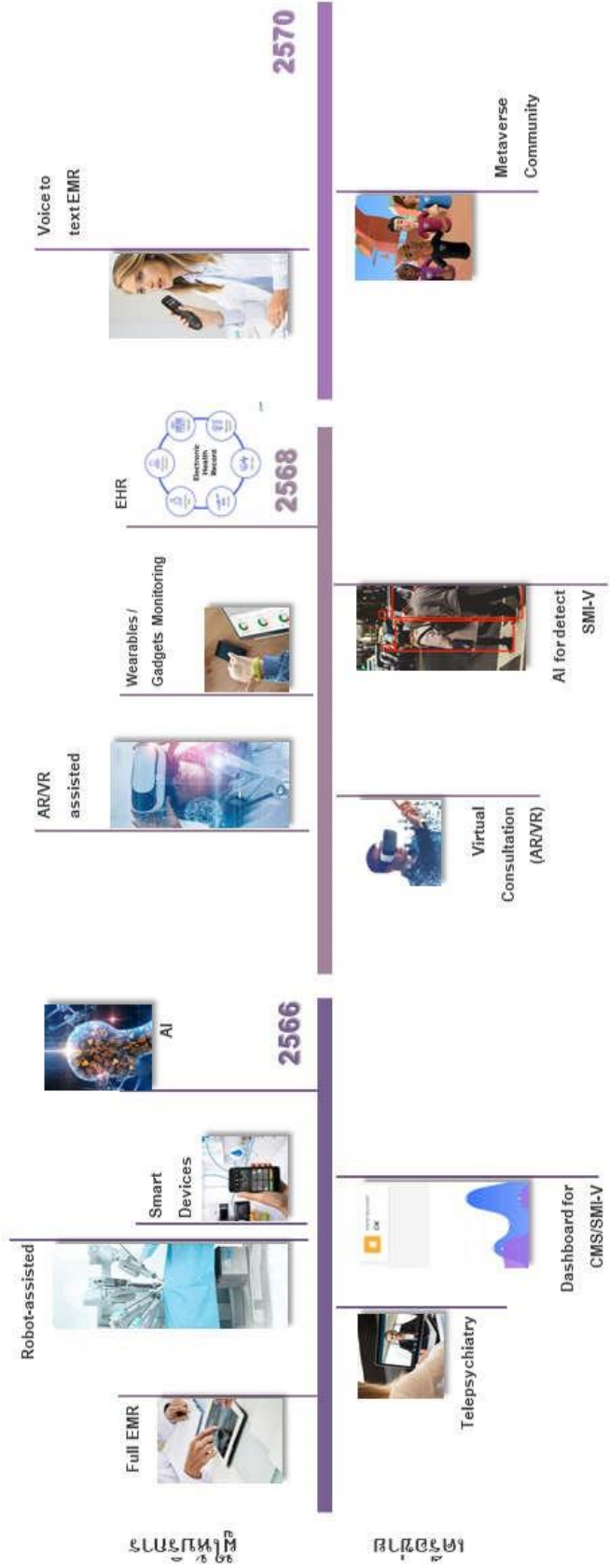
Roadmap จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย ผู้ให้บริการ และประชาชน

ROADMAP



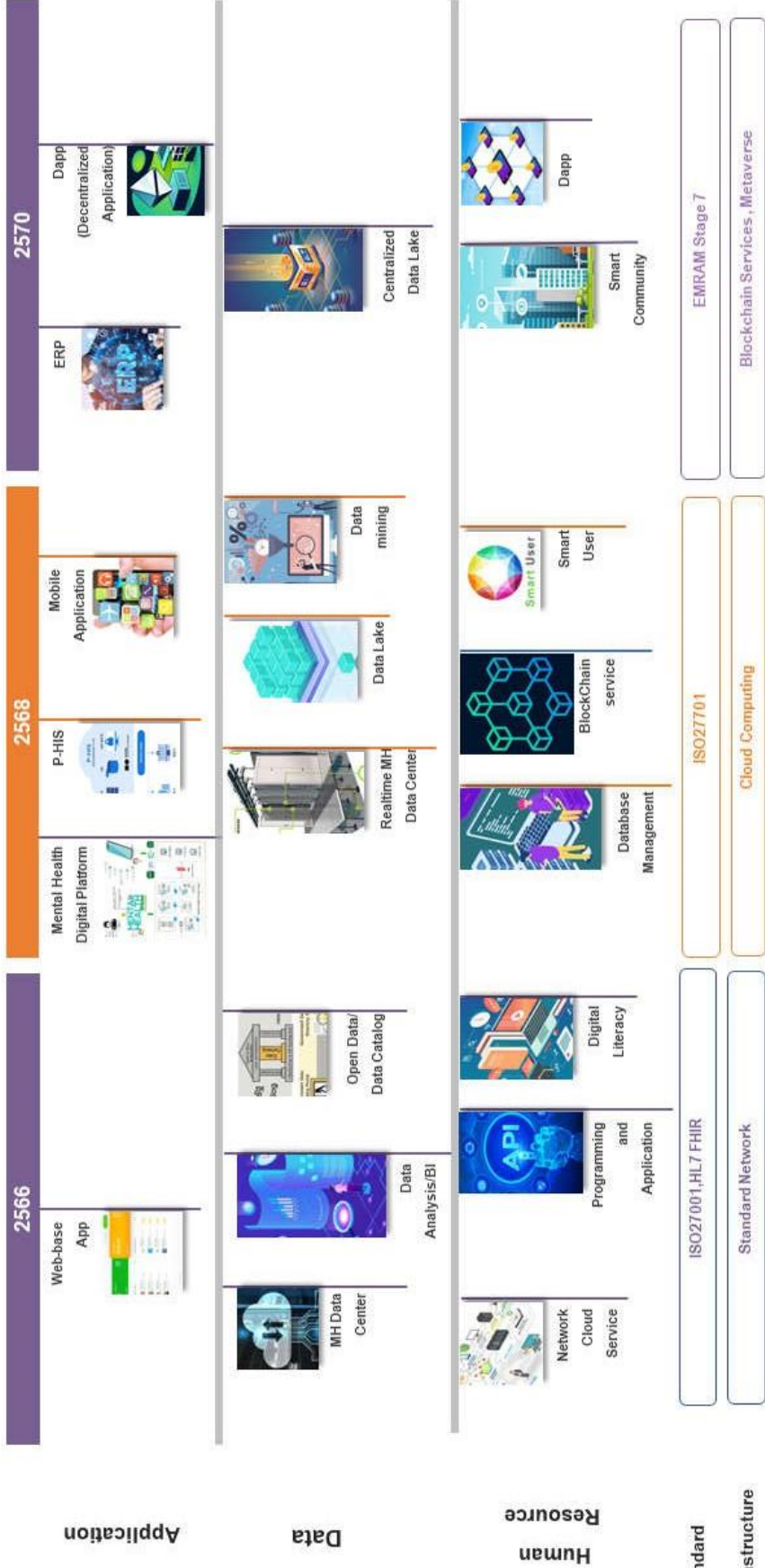
Roadmap จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการ และเครือข่าย

ROADMAP



Roadmap จำแนกตามเครื่องมือ และระบบบริการ

ROADMAP



บทที่ 3

ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์

แผนพัฒนาดิจิทัล ฉบับที่ 2 สถาบันราชานุกูล (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

“พัฒนาแพลตฟอร์ม และยกระดับการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกกระบวนการสุขภาพจิต เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี”

โดยมีเป้าประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานมีระบบงานดิจิทัลครอบคลุมทุกกระบวนการงานที่สำคัญ กำหนดตัวชี้วัด เป้าประสงค์เป็น รอยละของหน่วยงานที่ยกระดับการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลได้ตามเป้าหมาย ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1.1 ปรับปรุงกระบวนการงานระบบดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลระบบบริการของสถาบันราชานุกูล คู่ขนานกับการพัฒนาของเครือข่าย โดยมีการติดตามและประเมินผลต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

“พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานสุขภาพจิตดิจิทัล”

โดยมีเป้าประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศตามมาตรฐานที่กำหนด กำหนดตัวชี้วัดเป้าประสงค์เป็นรอยละของหน่วยงานมีการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศตามมาตรฐาน ที่กำหนดประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาศูนย์ข้อมูลสุขภาพจิต เพื่อสนับสนุนงานสุขภาพจิตดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรฐานที่กำหนด

กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

“พัฒนาบุคลากรกรมสุขภาพจิตใหม่ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน”

โดยมีเป้าประสงค์ เพื่อให้บุคลากรกรมสุขภาพจิตมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน กำหนด ตัวชี้วัด เป้าประสงค์เป็น รอยละของบุคลากรกรมสุขภาพจิตมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงาน ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรสถาบันราชานุกูล

กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนานองคความรูด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรสถาบันราชานุกูล

กลยุทธ์ที่ 3.3 พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านดิจิทัลให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล

คำอธิบายและนิยามศัพท์

ระบบงานดิจิทัล หมายถึง การนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน

การแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพจิตกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง หมายถึง การแลกเปลี่ยนข้อมูล (HIE: Health Information Exchange) ระหว่างกรมสุขภาพจิตกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Medical Record: EMR) หมายถึง ซอฟต์แวร์อัตโนมัติสำหรับ โรงพยาบาลในการจัดทำเอกสาร และจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนจากเดิมที่ใช้การบันทึกลงในกระดาษ เปลี่ยนมา จัดเก็บเอาไว้ในรูปแบบของดิจิทัลแทน โดยเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ประวัติ ทางการแพทย์ การวินิจฉัยโรค การบำบัดรักษา การเฝ้าระวัง ข้อมูลการฉีดวัคซีน ข้อมูลการแพ้ ผลการตรวจทาง หองปฏิบัติการ บันทึกของแพทย์

ระดับการพัฒนาเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การพัฒนาระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EMR) ตามแนวทาง Electronic Medical Record Adoption Model (EMRAM) แบ่งเป็น 8 ระดับ (Stages) คือระดับที่ 0 - 7 โดยมีการกำหนดให้เทียบเท่า ระดับ 4 - 7 ดังนี้

ระดับ 4 (Stage 4) การสั่งการรักษาทั้งหมดโดยแพทย์ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Computerized Physician Order Entry: CPOE) การใช้ข้อมูลแบบโครงสร้างเพื่อการเข้าถึงใน EMR และ การแบ่งปันข้อมูล ภายในและภายนอก

ระดับ 5 (Stage 5) มีข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ป่วยเข้าถึงได้ และผู้ป่วย สามารถควบคุมดูแลจัดการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้อื่นได้ และมีช่องทางเชื่อมโยงผู้ป่วยแบบออนไลน์

ระดับ 6 (Stage 6) การสนับสนุนการตัดสินใจทางคลินิกขั้นสูง การจัดการการดูแลเชิงรุก การส่งข้อความที่มีโครงสร้าง

ระดับ 7 (Stage 7) ทำระบบ EMR แบบสมบูรณ์ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสุขภาพ (HIE) กับหน่วยงานภายนอก การวิเคราะห์ข้อมูล การธรรมาภิบาลข้อมูล และแผนรองรับกรณีภัยพิบัติ

ระเบียบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล (Personal Health Record: PHR) คือ ข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ป่วยเข้าถึงได้ และผู้ป่วยสามารถควบคุมดูแล จัดการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้อื่นได้ ไม่ว่าจะมาจากแหล่งที่มาจากข้อมูลในระบบสารสนเทศ (EHRs) ของสถานพยาบาลโดยตรง ข้อมูลจากการบันทึกของผู้ป่วยเอง หรือจากแหล่งอื่นก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงกรณีที่ถูกแทนโดยชอบธรรมเป็นผู้ใช้งานแทนผู้ป่วยด้วย

เทคโนโลยีดิจิทัลระบบสุขภาพจิต (Mental Health Digital Technology) หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์และเต็มศักยภาพในการพัฒนาสารสนเทศและนวัตกรรมด้านสุขภาพจิตและ จิตเวชอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) หมายถึง ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์ หุ่นยนต์ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่มีการวิเคราะห์เชิงลึกคลายความฉลาดของมนุษย์ และสามารถ ก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นการกระทำได้

เมตาเวิร์ส, จักรวาลเสมือน (Metaverse) หมายถึง สภาพแวดล้อมที่ถูกสร้างขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลโดยการ นำเอาบางส่วนของสื่อสังคม เกมออนไลน์ ภาพที่เกิดจากความเป็นจริงเสมือน (Virtual Reality-VR) ภาพที่เกิด จากความเป็นจริงเสริม (Augmented Reality-AR) มาบรรจบกับโลกแห่งความเป็นจริงแบบไร้รอยต่อด้วย อุปกรณ์ที่กระตุ้นประสาทสัมผัสให้เราสามารถมองเห็นเป็นภาพสามมิติ ไดยินเสียง ไต่กลิ่น ไต่สัมผัสตอบโต้ และรับรู้ได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างความรู้สึกของการมีอยู่เสมือนจริง

ความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต (Mental Health Literacy) หมายถึง ความรู้และความเชื่อของบุคคลเกี่ยวกับ ปัญหาสุขภาพจิตที่ช่วยให้บุคคลเกิดการรับรู้ สามารถป้องกัน และจัดการปัญหาสุขภาพจิตของตนเองได้อย่าง เหมาะสม

การแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพจิต หมายถึง การมีโปรแกรมกลาง (API) สำหรับเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต (HIE: Health Information Exchange)

มาตรฐาน HL7-FHIR หมายถึง มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ ซึ่งถูกสร้างขึ้นโดยองค์กรมาตรฐานการ ดูแลสุขภาพระดับสากล เพื่อให้โรงพยาบาลและสถานบริการสุขภาพต่าง ๆ แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ ช่วยให้มีการ ดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งใช้ในการเบิกจ่าย หรือรวบรวมเป็นข้อมูลไปใช้ในการบริหารและแลกเปลี่ยน ข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น

ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information Systems: HIS) เป็นมาตรฐานเดียวกัน หมายถึง ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลที่พัฒนาสำหรับหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิตโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ สามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องตรงตามเป้าหมายหลักของโรงพยาบาล พร้อมทั้งสนับสนุนการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องในทุกขั้นตอน ก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด

ระเบียบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Health Records : EHR) คือ บันทึกข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วยในรูปแบบดิจิทัล ระบบ EHR จะเก็บข้อมูลทั้งประวัติส่วนตัว ข้อมูลการติดต่อ ประวัติการรักษา โรคประจำตัว ข้อมูลด้านสุขภาพทั้งหมด ซึ่งสามารถปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันได้ตลอด

Cloud Computing หรือ การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ หมายถึง เป็นลักษณะของการทำงานของผู้ใช้งาน คอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่ให้บริการใดบริการหนึ่งกับผู้ใช้ โดยผู้ให้บริการจะแบ่งปันทรัพยากรให้ กับผู้ต้องการใช้งานนั้น ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่ขยายตัวได้ไม่จำกัด และมีความเสถียรสูงของระบบ คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานตามหน่วยงานทั่วไป

Blockchain หมายถึง เทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลที่ เชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายผ่านการเข้ารหัสทางคอมพิวเตอร์ โดยข้อมูลที่ ถูกบันทึกจะส่งต่อข้อมูลไปยังทุกคนในเครือข่าย ซึ่งยากต่อการปลอมแปลงข้อมูล เพราะทุกคนจะรับรู้ ถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ส่งผลให้ Blockchain เป็นเทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัยสูง

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ คือ การนำเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยี และกระบวนการที่รวมถึงวิธีการปฏิบัติ ที่ถูกออกแบบไว้เพื่อป้องกันและรับมือที่อาจจะถูกโจมตีเขามายังอุปกรณ์เครือข่าย โครงสร้างพื้นฐานทาง สารสนเทศ ระบบหรือ โปรแกรม ที่อาจจะเกิดความเสียหายจากการที่ถูกเข้าถึงจากบุคคลที่สามโดย ไม่ได้รับอนุญาต

เกณฑ์มาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หมายถึง เกณฑ์มาตรฐานสากล ตามมาตรฐานใด มาตรฐานหนึ่ง อันใดแก่ มาตรฐาน NIST Security Framework, มาตรฐาน ISO/IEC 27001 หรือมาตรฐานที่ เทียบเคียงกัน เช่น มาตรฐาน HA IT ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินงานตาม พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ด้วย

ระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) หมายถึง ชุดข้อมูลที่ระบุรายละเอียด แหล่งข้อมูล และคำอธิบาย รายละเอียดเกี่ยวกับ ข้อมูล ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลทราบว่าข้อมูลมาจากแหล่งใด มีรูปแบบอย่างไร ช่วยอำนวยความสะดวก ในการสืบค้นข้อมูล และใช้ประโยชน์ในการจัดทำบัญชีข้อมูลของหน่วยงานและของประเทศ และสนับสนุน ในเกิดการเปิดเผย เชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานที่กำหนด หมายถึง การจัดทำนโยบาย แนวปฏิบัติ เอกสารอื่นที่ เกี่ยวข้อง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. คำประกาศเกี่ยวกับความเปนส่วนตัว (Privacy Notice)
2. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)
3. บันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities)
4. แจ้งความยินยอมในการเก็บและใช้ข้อมูลคุกกี้ (Cookie Consent)

5. คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นสวนตัวสำหรับผู้สมัครงานและปฏิบัติงาน
6. เอกสารแสดงความยินยอม (Consent Form)
7. แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Rights Request Form)
8. หนังสือตอบกลับการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Rights Responding)
9. หนังสือแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Breach Notification)
10. ขอตกลงการเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรวม (Joint Controller Agreement) (ถ้ามี)
11. ขอตกลงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล (Data Sharing Agreement) (ถ้ามี)
12. ขอตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) (ถ้ามี)

ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง ทักษะขั้นพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการใช้งานเพื่อความปลอดภัย โดยเป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ดิจิทัล การใช้งานอุปกรณ์ไอทีและ ติดต่อสื่อสารบนสื่ออินเทอร์เน็ต รวมทั้งรู้จักและเข้าใจบริการพื้นฐานและทำธุรกรรมออนไลน์ขั้นต้นได้

ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หมายถึง มีความรู้เบื้องต้นในการใช้โปรแกรม อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อการทำงาน ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน โดยเป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัล หรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน ประกอบด้วย

- 1.1 การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ
- 1.2 การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ
- 1.3 การใช้โปรแกรมนำเสนอ

2. ทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน โดยเป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้งานเครื่องมือต่าง ๆ ด้านดิจิทัลได้หลากหลาย และประยุกต์ใช้ในงานได้มากขึ้น ประกอบด้วย

- 2.1 การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์
- 2.2 การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล
- 2.3 การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

ทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านดิจิทัล หมายถึง

1. ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
2. ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการ ด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)
3. ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)
4. ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนา คุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design)
5. ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)
6. ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)
7. ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)
8. ทักษะอื่น ๆ ที่น่าสนใจ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในราชอาณาจักรไทย ที่เกี่ยวข้อง กับ เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะประกาศใช้ในอนาคตด้วย ได้แก่

1. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
2. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
3. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
4. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
5. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

บทที่ 4

แผนงาน โครงการ และงบประมาณ

สรุปแผนงาน โครงการ และงบประมาณ ที่ ตามแผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล ฉบับที่ 2 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570)

(1) ลำดับ	(2) ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก	(3) ภาพรวมสำเร็จ สำคัญระดับ โครงการ	(4) ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของ โครงการ	(5) ตัวชี้วัด	(6) หน่วยนับ	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					(8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงาน หลัก)
						ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแพลตฟอร์มและยกระดับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทุกระบบงานสุขภาพจิตเพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี	พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลระบบสุขภาพจิต	1. โครงการพัฒนาระบบจัดยาอัตโนมัติ (Automatic Pharmacy Robot) -จัดซื้อตู้เก็บยาและจ่ายยาอัตโนมัติ 2. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Internet ความเร็วสูง	1. มีระบบจัดยาอัตโนมัติที่มีประสิทธิภาพ 2. เพิ่มความปลอดภัยและบริหารยาให้แก่ผู้ป่วย มีความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อย่างน้อย 1 วงจร	ระบบ วงจร	1 (980,000)	1 (980,000)+ (2,600,000) = 3,580,000	จัดซื้อ 2 ตู้ 500,000	-	MA 1 ระบบ 231,000	กง.เภสัชกรรม กง. เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) ลำดับ	(2) ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก	(3) ภาพรวมสำเร็จ สำคัญระดับ โครงการ	(4) ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของ โครงการ	(5) ตัวชี้วัด	(6) หน่วยนับ	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					(8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงาน หลัก)
						ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
			3.โครงการพัฒนาระบบ ให้บริการทางไกลด้านจิตเวช (Tele-psychoiatry)	มีระบบการประชุม สื่อสารทางไกลผ่าน ระบบดิจิทัลกับ เครือข่ายผู้ ดำเนินงานด้านจิต เวชที่มี ประสิทธิภาพ	ระบบ	1 (100,000)	-	-	-	-	กลุ่มภารกิจ การพยาบาล
			4. โครงการพัฒนาระบบ chatbot rajanukul เพื่อเพิ่ม ช่องทางบริการข้อมูลข่าวสาร	มีช่องทางการ บริการข้อมูล ข่าวสารที่มีความ ทันสมัย มี ประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ผู้รับบริการมีความ พึงพอใจ	ช่องทาง	1 (20,000)	1 (20,000)	1 (20,000)	1 (20,000)	1 (20,000)	กง. เทคโนโลยี สารสนเทศ

(1) ลำดับ	(2) ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก	(3) ภาพรวมสำเร็จ สำคัญระดับ โครงการ	(4) ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของ โครงการ	(5) ตัวชี้วัด	(6) หน่วยนับ	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					(8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงาน หลัก)
						ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
			5. โครงการพัฒนาระบบเวช ระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EMR)	ระบบเวชระเบียน ดิจิทัลที่มี ประสิทธิภาพ	ระบบ	1 (20,000)	-	1 (100,000)	1 (50,000)	1 (20,000)	กง.เวช ระเบียน
2	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนา ระบบข้อมูลและ สารสนเทศเพื่อ สนับสนุนงาน สุขภาพจิตดิจิทัล	พัฒนาศูนย์ข้อมูล สุขภาพจิต เพื่อ สนับสนุน งาน สุขภาพจิตดิจิทัล	1.โครงการจัดหาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์มูลค่าไม่เกิน 5 ล้าน บาท - เพื่อทดแทนครุภัณฑ์เดิมที่มี อายุการใช้งานมากกว่า 5-7 ปี ทำ ให้เกิดปัญหาในการใช้งาน มีการ ซ่อมแซมบ่อยครั้ง ซึ่งทำให้เกิด ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ไม่คุ้มค่า - เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ ระบบให้บริการผู้ป่วยให้มีความ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	สามารถจัดหา ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ได้ ตามที่กำหนดไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80	โครงการ	1 (500,000)	1 (600,000)	1 (1,000,000)	1 (1,000,000)	1 (1,000,000)	กง. เทคโนโลยี สารสนเทศ

(1) ลำดับ	(2) ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก	(3) ภาพรวมสำเร็จ สำคัญระดับ โครงการ	(4) ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของ โครงการ	(5) ตัวชี้วัด	(6) หน่วยนับ	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					(8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงาน หลัก)	
						ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570		
			ตลอดจน การเชื่อมโยงระบบ ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ									
			2. โครงการพัฒนาระบบ เครือข่ายภายในโรงพยาบาลและ พัฒนาระบบการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์	ร้อยละ 90 ของ หน่วยงานภายใน สถาบันสามารถ เชื่อมระบบ เครือข่ายได้	ร้อยละ	95 (-)	95 (-)	95 (-)	95 (-)	95 (-)	ก. เทคโนโลยี สารสนเทศ	
			3. โครงการพัฒนาฐานข้อมูล บริหารจัดการของหน่วยงาน (ข้อมูลสารสนเทศ Data center ของสถาบันฯ) (พัฒนา+Update)	ผู้บริหารสามารถ เข้าถึงข้อมูล สารสนเทศใน หน่วยงานได้	ฐาน	1 (20,000)	1 (20,000)	2 (40,000)	2 (40,000)	2 (40,000)	ก. เทคโนโลยี สารสนเทศ	
			4. พัฒนาปรับปรุงระบบ สารสนเทศ สู่มาตรฐานเว็บไซต์ ภาครัฐ	ระบบสารสนเทศ ของสถาบันฯ ผ่าน มาตรฐานเว็บไซต์	มาตรฐาน	(1) 20,000	(1) 20,000	(1) 20,000	(1) 20,000	(1) 20,000	ก. เทคโนโลยี สารสนเทศ	

(1) ลำดับ	(2) ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก	(3) ภาพรวมสำเร็จ สำคัญระดับ โครงการ	(4) ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของ โครงการ	(5) ตัวชี้วัด	(6) หน่วยนับ	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					(8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงาน หลัก)
						ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
			5. โครงการพัฒนาปรับปรุง ห้องควบคุมระบบเครือข่าย	ภาครัฐ เพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐานด้านการ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับ โรงพยาบาลของรัฐ	โครงการ	-	-	100,000	-	-	กง. เทคโนโลยี สารสนเทศ
			6. โครงการปรับปรุงระบบ เดินสาย LAN ภายใน (จ้างเหมา) รวม (20 จุด) - อาคารผู้ป่วยนอก1 ชั้น 3 - อาคารแก้วกัลยา ชั้น 2		ระบบ	-	-	1 (40,000)	-	-	กง. เทคโนโลยี สารสนเทศ

(1) ลำดับ	(2) ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก	(3) ภาพรวมสำเร็จ สำคัญระดับ โครงการ	(4) ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของ โครงการ	(5) ตัวชี้วัด	(6) หน่วยนับ	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					(8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงาน หลัก)
						ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
3	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านดิจิทัลให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.โครงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร	คน	50 (40,000)	50 (40,000)	50 (40,000)	50 (40,000)	50 (40,000)	กง. เทคโนโลยีสารสนเทศ
				- โปรแกรมพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงาน (รายปี)	คน	50 (40,000)	-	50 (40,000)	50 (40,000)	50 (40,000)	กง. เทคโนโลยีสารสนเทศ
				- โปรแกรมประยุกต์ (รายปี)	คน	3 (60,000)	3 (60,000)	3 (60,000)	3 (60,000)	3 (60,000)	กง. เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) ลำดับ	(2) ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก	(3) ภาพรวมสำเร็จ สำคัญระดับ โครงการ	(4) ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของ โครงการ	(5) ตัวชี้วัด	(6) หน่วยนับ	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					(8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงาน หลัก)
						ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
			2. โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	จำนวนผู้ดูแลระบบ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ได้รับการ พัฒนาศักยภาพ	คน	-	-	20 (20,000)	20 (20,000)	20 (20,000)	กง. เทคโนโลยี สารสนเทศ
			3. โครงการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะความรู้ ความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์	จำนวนบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนา ทักษะ ด้านความรู้ ความรู้ ความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ (อย่างน้อย) (รายปี)	คน	-	-	50 (40,000)	50 (40,000)	50 (40,000)	กง. เทคโนโลยี สารสนเทศ

บทที่ 5

การกำกับติดตาม และประเมินผล

สถาบันราชานุกูลมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล ซึ่งมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับสูง (CIO) สถาบันราชานุกูลเป็นประธาน และกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล ร่วมกับคณะกรรมการสารสนเทศ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารระดับสูงของสถาบันฯ และจัดส่งรายงานให้กับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต เพื่อรวบรวมนำเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ต่อไป

ในระดับแผนงาน/โครงการ กำหนดให้มีการกำกับติดตามความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานโครงการและตัวชี้วัด เป็นรายปี และวัดผลสำเร็จเป็นรายโครงการและในภาพรวม โดยผู้รับผิดชอบโครงการ จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการและตัวชี้วัด มาที่กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล

ในระดับเป้าประสงค์และกลยุทธ์ ซึ่งมีตัวชี้วัดในแต่ละเป้าประสงค์ และตัวชี้วัดในแต่ละกลยุทธ์ กำหนดให้มีการประเมินผลสำเร็จตามตัวชี้วัด เป็นรายปี โดยผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด มาที่กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล

ในภาพรวมของแผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล กำหนดให้มีการประเมินผลสำเร็จตามแผนพัฒนาดิจิทัลเป็น 2 ระยะ คือ ระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) และระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570) โดยจะมีการทบทวนและปรับแผนในระยะ 3 ปี ตามบริบทองค์กร และสิ่งแวดล้อมทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

เอกสารอ้างอิง

- สถาบันราชานุกูล. (2562). แผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล ฉบับที่ 1 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565). กรมสุขภาพจิต. (2566). แผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 2 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570). นนทบุรี. กรมสุขภาพจิต. (2562). แผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 1 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565). นนทบุรี.
- การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565, พระราชบัญญัติ. (12 ตุลาคม 2565). ใน : ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 139 (63 ก) : หน้า 1 - 9.
- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562, พระราชบัญญัติ. (27 พฤษภาคม 2562). ใน : ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 (69 ก) : หน้า 20 - 45.
- คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562, พระราชบัญญัติ. (27 พฤษภาคม 2562). ใน : ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 (69 ก) : หน้า 52 - 95.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2560). แผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ สุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2560 - 2569). นนทบุรี.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2564). ยุทธศาสตร์สุขภาพดิจิทัล กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2564 - 2568). นนทบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2559). แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580). กรุงเทพมหานคร.
- WHO & ITU. (2012). National eHealth Strategy Toolkit. Geneva.