



ประกาศสถาบันราชานุกูล

เรื่อง ระเบียบปฏิบัติการใช้โปรแกรมไลน์ (LINE) ในการสื่อสารข้อมูลผู้ป่วย พ.ศ.๒๕๖๘

ด้วยปัจจุบันการสื่อสารข้อมูลผ่านโปรแกรมไลน์ (LINE) ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก รวมทั้งการสื่อสารข้อมูลผู้ป่วย เช่น การปรึกษาแพทย์ การทบทวนประวัติผู้ป่วย ทั้งนี้มีความเสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล และอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ป่วย สถาบันราชานุกูลจึงเห็นสมควรกำหนด ระเบียบปฏิบัติการใช้ไลน์ (LINE) ในการสื่อสารข้อมูลผู้ป่วย พ.ศ.๒๕๖๘ ดังนี้

๑. การจัดตั้งไลน์กลุ่ม (Group Line) เพื่อให้คำปรึกษาหรือสื่อสารข้อมูลผู้ป่วย จะต้องมีส่วนประกอบอย่างน้อย ๑ คน ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการตรวจสอบ และควบคุมการส่งข้อมูลให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ
๒. การส่งข้อมูลผู้ป่วย จะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร
๓. ไม่ส่งข้อมูลที่สามารถระบุตัวตน หรือข้อมูลส่วนบุคคลในไลน์กลุ่ม (Group Line) โดยให้ส่งในไลน์ส่วนตัว
๔. หลีกเลี่ยงการส่งข้อมูลผู้ป่วยพร้อมกันมากกว่า ๑ คน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความสับสนหรือมีการสลับของข้อมูลได้
๕. ไม่ส่งภาพเอกซเรย์ (X-Ray) ที่ถ่ายด้วยกล้องความละเอียดต่ำ เพื่อปรึกษาแพทย์ ซึ่งอาจทำให้การวินิจฉัยผิดพลาดได้ ควรให้แพทย์ดูภาพจากต้นฉบับ หรือภาพที่ความละเอียดไม่น้อยกว่าต้นฉบับ
๖. ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ส่งข้อมูล ต้องรักษาความลับของผู้ป่วย และลบหรือยกเลิกข้อมูลทันทีที่กระบวนการให้คำปรึกษาสิ้นสุดลง เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล

จึงประกาศมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางนพวรรณ ศรีวงศ์พานิช)

ผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล