



ประกาศสถาบันราชานุกูล  
เรื่อง นโยบายความปลอดภัยของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และประชาชนทั่วไป  
Patient Personnel and People Safety (3P Safety)

สถาบันราชานุกูล มุ่งมั่นในการทำงานให้เกิดความปลอดภัยในการดูแลผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและประชาชนทั่วไป เพื่อให้เกิดระบบบริการสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง ยั่งยืน ปลอดภัยและสามารถเข้าถึงบริการได้ จึงขอประกาศนโยบายความปลอดภัยของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และประชาชนทั่วไป ได้ทราบและแสดงเจตนารมณ์ในการขับเคลื่อน ดังนี้

๑. กำหนดให้มีเป้าหมายความปลอดภัยเป็น Patient Personnel and People Safety (3P Safety) และวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และประชาชน ทั่วไปจากความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

๒. นโยบายความปลอดภัยด้านระบบบริการ สถาบันราชานุกูลจะดำเนินการให้บริการสุขภาพ โดยไม่ให้เกิดภาวะไม่พึงประสงค์แก่ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ รวมถึงป้องกันผลกระทบจากการให้บริการ สู่ภาคประชาชน

๓. นโยบายความปลอดภัยด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย สถาบันราชานุกูลจะป้องกันไม่ให้ผู้ให้บริการเกิดการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย รวมถึงผลกระทบด้านจิตใจ อันเนื่องมาจากการทำงานและส่งเสริมให้ผู้ให้บริการ มีสุขภาพอนามัยที่ดี และจะไม่ทำการใดที่เป็นผลเสียต่อสุขภาพอนามัยแก่ผู้มารับบริการ ประชาชน ตลอดจนจะดูแลสถานที่ปฏิบัติงานให้สะอาดและป้องกันความเสี่ยงจากการติดเชื้อ

๔. ส่งเสริมให้เกิดกลไกการรายงานและระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงภายใต้นโยบาย ไม่ตำหนิ กล่าวโทษ (No Blame Policy) เพื่อพัฒนาให้เกิดคุณภาพและความปลอดภัย ทั้งผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและประชาชนทั่วไป

๕. ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและประชาชนทั่วไปเกิดการรวบรวมองค์ความรู้ แนวทางปฏิบัติ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ Patient Personnel and People Safety

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางนพวรรณ ศรีวงศ์พานิช)  
ผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล