



## ประกาศสถาบันราชานุกูล

### เรื่อง ช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่กรมสุขภาพจิต กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมถึงดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการติดตามตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในภาครัฐ เพื่อเป็นองค์กรที่โปร่งใสปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

สถาบันราชานุกูล จึงจัดให้มีช่องทางในการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต ประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ผู้รับข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน ติดตั้งด้านข้างห้องโอเปอเรเตอร์ อาคารอำนวยการชั้น ๑ และหน้าห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อาคารนายแพทย์รศชง ทศนาญชลี ชั้น ๑
๒. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งถึงผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล เลขที่ ๔๗๓๗ สถาบันราชานุกูล ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๒๒๔๘ ๘๘๐๐ ต่อ ๗๐๓๐๖, ๗๐๓๒๒
๔. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ datacenterraja@gmail.com
๕. ทางเว็บไซต์สถาบันราชานุกูล โดยช่องทางระบบรับแจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย สถาบันราชานุกูล <https://th.rajanukul.go.th/suggestion>
๖. ทางเว็บไซต์สถาบันราชานุกูล โดยช่องทางระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต <https://secret.dmh.go.th/main>
๗. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ณ อาคารนายแพทย์รศชง ทศนาญชลี ชั้น ๑

และสามารถเข้าถึงแบบฟอร์มได้โดยสแกน QR Code ท้ายหนังสือนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางนพวรรณ ศรีวงศ์พานิช)  
ผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล

(1) แบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น

ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย

