กรมสุขภาพจิต
สถาบันราชานุกูล

แผนพัฒนาดิจิตัล

สถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต

ฉบับที่ 1

(ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565)

กรมสุขภาพจิต
สถาบันราชานุกูล

แผนพัฒนาดิจิตัล

สถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต

ฉบับที่ 1

(ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565)

บทที่ 1
บทนำ

1. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ได้กำหนดว่า “เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การประกาศใช้และการแก้ไขปรับปรุงนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการและประกาศในราชกิจจานุเบกษา” เรื่อง นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร มีพระราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม ให้ประกาศว่า โดยที่คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นสมควรให้ประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามบทบัญญัติมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้ใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตั้งแต่วันถัดจากวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2580 ประกาศ ณ วันที่ 9 เมษายน พุทธศักราช 2562 เป็นปีที่ 4 ในรัชกาลปัจจุบัน

กรมสุขภาพจิตมีการดำเนินงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพจิตและจิตเวชประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถดำเนินงานเชิงบูรณาการ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์สุขภาพจิตและตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการใช้โมเดลการขับเคลื่อนประเทศด้วยนวัตกรรม หรือ "ไทยแลนด์ 4.0" และให้สอดรับกับยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข (2560 – 2569) ในการปฏิรูปการสาธารณสุขไทยให้ก้าวสู่ยุค Health 4.0

ดังนั้น คณะกรรมการสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล จึงได้ดำเนินการจัดทำ "แผนพัฒนาดิจิทัลสถาบันราชานุกูล ฉบับที่ 1" (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565) เพื่อให้หน่วยงานของสถาบันราชานุกูลใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพจิตไปในทิศทางเดียวกัน และบรรลุวิสัยทัศน์ดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ภายในปี 2565 สถาบันราชานุกูลเป็นองค์กรดิจิตอลด้านพัฒนาสติปัญญาในการทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและพร้อมให้บริการประชาชนมีสุขภาพจิตที่ดีต่อไป

วิสัยทัศน์พันธกิจ ด้านดิจิตอล สถาบันราชานุกูล

วิสัยทัศน์ของสถาบันราชานุกูล

- “สถาบันราชานุกูลเป็น**องค์กรหลัก**ด้านพัฒนาสติปัญญาใน**ระดับอาเซียน**”

  โดยองค์กรหลัก หมายถึง

  1. เป็นผู้ชี้นำทิศทางงานด้านพัฒนาสติปัญญาของประเทศ โดยมีบทบาทเป็น Regulator และ Policy Advocacy

2. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านพัฒนาสติปัญญาในระดับอาเซียน

3. เป็นองค์กรที่ใช้ข้อมูลทางวิชาการและหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อการพัฒนางานด้านพัฒนาสติปัญญา

วิสัยทัศน์ดิจิทัล สถาบันราชานุกูล

"ภายในปี 2565 สถาบันราชานุกูลเป็นองค์กรดิจิตอลด้านพัฒนาสติปัญญา"

พันธกิจของสถาบันราชานุกูล

- พัฒนาเป็นศูนย์กลางความเชี่ยวชาญด้านภาวะบกพร่องทางสติปัญญาในระดับอาเซียน
- บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นแบบองค์รวมในระดับตติยภูมิขั้นสูง
- พัฒนาสถานบริการสุขภาพจิต ในการส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต กลุ่มเด็กปฐมวัย วัยเรียน วัยรุ่น ผู้พิการทางสติปัญญา การเรียนรู้ และออทิสติก

พันธกิจดิจิทัล สถาบันราชานุกูล

1. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านภาวะบกพร่องทางสติปัญญาในระดับอาเซียน
2. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนงานด้านบริการ วิชาการ และบริหารจัดการในงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น

ค่านิยมของสถาบันราชานุกูล

- มุ่งพัฒนาคุณภาพบริการ ทำงานเป็นทีม ยึดหลักคุณธรรม นำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ค่านิยม และความสามารถหลัก ด้านดิจิทัล สถาบันราชานุกูล

1. ระบบข้อมูลมีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีจริยธรรมในการให้บริการข้อมูลอย่างโปร่งใส
2. ข้อมูลข่าวสาร คือฐานสำคัญเพื่อการตัดสินใจ

ความสามารถหลัก

สามารถนำระบบดิจิทัล และข้อมูลสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษาฟื้นฟู ศึกษาวิจัย ถ่ายทอดนวัตกรรม และส่งเสริมป้องกันในเขตสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน

- พัฒนาศักยภาพสถาบันฯ ให้มีความเชี่ยวชาญด้านภาวะบกพร่องทางสติปัญญาให้เป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน
- พัฒนาเป็นศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงด้านบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
- พัฒนาความเข้มแข็งสถานบริการสุขภาพจิต ในการส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต กลุ่มเด็กปฐมวัย วัยเรียน วัยรุ่น ผู้พิการทางสติปัญญา การเรียนรู้ และออทิสติก
- พัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

บทที่ 2
การวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของสถาบันราชานุกูล

สถาบันราชานุกูล โดยคณะกรรมการสารสนเทศและกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล ได้ให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำการประเมินองค์กร (SWOT Analysis) และประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพงานสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะที่มีผลต่อการพัฒนาระบบดิจิทัล และการสอบถามความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพงานสารสนเทศ ซึ่งผลการประเมินเป็นดังนี้

<u>จุดแข็ง</u>

S1 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์มีความเพียงพอพร้อมต่อการใช้งาน

S2 การที่ผู้บริหารให้โอกาสในการทำงานอย่างอิสระ สนับสนุนแนวคิดที่สร้างสรรค์อย่างเต็มที่

S3 ระบบเครือข่ายมีความครอบคลุม

S4 มีระบบข้อมูลสารสนเทศส่วนกลางที่พร้อมใช้งาน

<u>จุดอ่อน</u>

W1 ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง

W2 ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบไม่สามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการได้ทั้งข้อมูลด้านการบริหารและข้อมูลบริการเชิงคลินิก

W3 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญไม่เพียงพอ

W4 บุคลากรในหน่วยงานขาดความรู้และทักษะด้านดิจิตอล

<u>โอกาส</u>

O1 ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้น

O2 มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตั้งแต่ระดับชาติ กระทรวง กรม

O3 มีการผลักดันให้ใช้ดิจิทัลในการปฏิบัติงานมากขึ้น

<u>อุปสรรค</u>

T1 การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอก

T2 การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

T3 ผู้ปกครองเด็กที่มีความบกทางสติปัญญายังขาดทักษะและความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

บทที่ 3
แผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล

เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบันราชานุกูล

(1) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

(ก) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทุกหน่วยงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการแสวงหาข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

(ข) พัฒนาปรับเปลี่ยนการบริหาร การปฏิบัติงานและการบริการสู่องค์กรอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดระบบสำนักงานอัตโนมัติ

(ค) พัฒนาและยกระดับข้อมูลในองค์กรให้มีความเป็นเอกภาพและมีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบ และระหว่างหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การเป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านพัฒนาสติปัญญาในระดับประเทศ

(2) พัฒนาความรู้ความสามารถด้านดิจิตอลอย่างต่อเนื่องแก่บุคลากรของสถาบันราชานุกูล

การพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสุขภาพจิตและจิตเวชของสถาบันราชานุกูล

การผลการวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบันราชานุกูล โดยพิจารณาจากองค์ประกอบหลักด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่างๆ ด้านระบบงานสารสนเทศ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านการบริหารจัดการข้อมูล

ดังนั้น ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลเพื่อสุขภาพจิตและจิตเวชสำหรับสถาบันราชานุกูล จึงได้กำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล ดังนี้

(1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับระบบงานต่างๆ

(2) พัฒนามาตรฐานข้อมูลและมาตรฐานกระบวนการดำเนินการ

(3) ส่งเสริมและพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สูงขึ้นในระดับมาตรฐานความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

(4) ผลักดันให้เกิดโครงสร้าง อัตรากำลังและระบบงานขององค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบันราชานุกูลที่เหมาะสม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์ : มีการนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย		
	ปี2563	ปี 2564	ปี 2565
1.1ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช	50	80	100
1.2 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาชุดข้อมูลมาตรฐาน แลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ	80	80	100

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1.1 ออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการ และวิชาการโดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล

1.1.1 พัฒนาเป็น Smart Psychiatric Hospital

1.1.2 พัฒนาเป็น Smart Mental Health Center

กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาชุดข้อมูลมาตรฐานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชสามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ

1.2.1 พัฒนาชุดข้อมูลมาตรฐานด้านสุขภาพจิตและจิตเวช (Standard Data Set)

1.2.2 พัฒนาระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสุขภาพจิตและจิตเวช อย่างไร้รอยต่อ (Health Information Exchange)

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ ภายใต้ประเด็นประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1พัฒนาบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี2562	ปี2563	ปี 2564	ปี 2565
1.1 ออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการและวิชาการโดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล	1.1.1 ร้อยละของโรงพยาบาลจิตเวชที่พัฒนาเป็น Smart Psychiatric Hospital	50	80	100	100
1.2 พัฒนาชุดข้อมูลมาตรฐานด้านสุขภาพจิตและจิตเวช สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ	1.2.1 ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มีชุดข้อมูลมาตรฐานด้านสุขภาพจิตและจิตเวช (Standard Data Set)	-	80	85	90
	1.2.2 ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มีระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสุขภาพจิตและจิตเวช อย่างไร้รอยต่อ (Health Information	-	1	1	1

	Exchange)				

ผู้รับผิดชอบหลัก

1) กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

3) กลุ่มงานเวชระเบียน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่องค์กรดิจิทัล

เป้าประสงค์ : มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย		
	ปี2563	ปี 2564	ปี 2565
2.1 ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล	80	90	100
2.2 ร้อยละของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร	80	90	100

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 2.1 สนับสนุนให้หน่วยงานมีการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาและปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนงานบริการและวิชาการ

2.2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนงานบริการและวิชาการ

2.2.2 พัฒนาศูนย์ข้อมูลสุขภาพจิตและจิตเวช กรมสุขภาพจิต (DMH Data Center)

2.2.3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back office)

2.2.4 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี2562	ปี2563	ปี 2564	ปี 2565
2.1 หน่วยงานมีการจัดทาแผนพัฒนาดิจิทัล	2.1.1 ร้อยละของการมีแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยงาน	80	80	90	100
2.2 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและศูนย์ข้อมูล เพื่อสนับสนุนงานบริการและวิชาการ	2.2.1 ร้อยละของหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิต มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่พร้อมสนับสนุนงานบริการและวิชาการ	-	50	75	100
	2.2.2 ร้อยละของหน่วยงานมีการนำข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลสุขภาพจิตและจิตเวช กรมสุขภาพจิต ไปวิเคราะห์และใช้งาน	-	50	75	100

ผู้รับผิดชอบหลัก

1) **กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ : มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย		
	ปี2563	ปี2564	ปี 2565
3.1 ร้อยละของหน่วยงานมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามเกณฑ์	80	90	100
3.2 ร้อยละของหน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	50	70	100

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 3.1 เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์ ระบบและกำหนดแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

3.1.1 เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์และระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

3.2.1 กำหนดแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

3.2.1 มาตรฐานกรมสุขภาพจิต

3.2.2 การประเมินคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลตามเกณฑ์ของสมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI – HAIT) หรือมาตรฐาน ISO 27001

3.2.3 มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลตามมาตรฐานสากล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี2562	ปี2563	ปี 2564	ปี 2565
3.1 เพิ่มประสิทธิภาพ	3.1.1 ร้อยละของหน่วยงานมีการดา	-	80	90	100

อุปกรณ์ ระบบและกำหนดแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	เนินงานตามแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง				
3.2 พัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	3.2.1 ร้อยละของหน่วยงาน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	-	50	75	100

ผู้รับผิดชอบหลัก

1) **กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล

เป้าประสงค์ : บุคลากรกรมสุขภาพจิตมีค่านิยมในการทางาน ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีสมรรถนะ และขีดความสามารถที่เหมาะสมตามลักษณะงาน และมีการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัล

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	
	ปี 2563	ปี 2564
4.1 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ และทักษะดิจิทัล	80	100

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 4.1 สร้างค่านิยม เพิ่มสมรรถนะและขีดความสามารถ ด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี2562	ปี2563	ปี 2564	ปี 2565
3.1 เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์ ระบบและกำหนดแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	3.1.1 ร้อยละของหน่วยงานมีการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-	80	90	100
3.2 พัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	3.2.1 ร้อยละของหน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	-	50	75	100

ผู้รับผิดชอบหลัก

1) **กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล**

2) **กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ**

บทที่ 4

แผนงาน โครงการตามยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อนการดำเนินงานในระบบบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสุขภาพในการบริหารจัดการและสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนในการได้รับบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึงและเท่าเทียม รองรับการพัฒนาสู่ประเทศไทย 4.0 และเป็น Smart Hospital ในปีงบประมาณ 2563 สถาบันราชานุกูล โดยคณะกรรมการสารสนเทศได้เริ่มดำเนินการพัฒนาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ เพื่อปรับโฉมหน่วยบริการใหมีความเป็นมิตรและรองรับประเทศไทยยุค 4.0 เน้นการพัฒนา/ปรับภาพลักษณ์โรงพยาบาลจิตเวชใหมีลักษณะเป็นมิตรกับผูปวย ใหบริการอยางรวดเร็วและครบวงจรด้วย เทคโนโลยีที่ทันสมัย ตั้งแต่การปรับระบบการรอคิวออนไลน์เพื่อลดระยะเวลารอคอย จัดมุมผ่อนคลายระหว่างรอรับบริการ การใชหุ่นยนตในการจัดยาและเก็บยาเพื่อความแม่นยำ การสงต่อผู้ป่วยด้วยระบบออนไลน์ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานในรูปแบบใหม่ การพัฒนาความรู้ ทักษะในการใช้ข้อมูลสื่อและเทคโนโลยีดิจิตอล ตลอดจนปรับสภาพแวดล้อมทั้งในและบริเวณโดยรอบโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับนโยบายโรงพยาบาลสีเขียว (Green & Clean Hospital) ของกระทรวงสาธารณสุข

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้สถาบันมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ
2. เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบการให้บริการผู้ป่วยตามนโยบายสาธารณสุขไทย 4.0
3. เพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีดิจิตอลมาใช้ในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ที่ 4 เป้าประสงค์ที่ 8 : พัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

ตารางสรุปแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				งบประมาณ
		63	64	65	ตัวชี้วัด	
1.1 แผนงานพัฒนาระบบบริการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล						
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS)	- คณะกรรมการสารสนเทศ (IM) - กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	↔			- ระบบการจัดเก็บ เชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลการรักษาของผู้ป่วย รวมทั้งตัวชี้วัดขององค์กร - มีข้อมูลสารสนเทศของผู้ป่วยที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ วิจัยได้ - มีระบบด้านความมั่นคง/ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล	4,600,000 บาท
พัฒนาระบบการจัดเก็บและบริหารข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองต่อการใช้งานและคุณภาพของข้อมูล	- คณะกรรมการสารสนเทศ (IM) - กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	↔	↔	↔	มีระบบฐานข้อมูลสำคัญของหน่วยงาน	60,000/ปี
- พัฒนาระบบบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์		↔			-มีระบบบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ	20,000 บาท
- พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านยุทธศาสตร์ ฯลฯ		↔			-มีระบบบริหารจัดการด้านยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ	20,000 บาท

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				งบประมาณ
		63	64	65	ตัวชี้วัด	
- พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล			↔		- มีระบบการบริหารจัดด้านทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	20,000 ปี
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการเชื่อมต่อ Internet ความเร็วสูง	- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	↔	↔	↔	- มีความเร็วในการเชื่อมต่อ Internet อย่างน้อย 1 วงจร ความเร็วไม่น้อยกว่า 50 Mbps.	180,000 / ปี
- พัฒนาระบบจัดยาอัตโนมัติ	- กลุ่มงานเภสัชกรรม - กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	↔	↔	↔	-มีระบบการจัดยาอัตโนมัติที่มีประสิทธิภาพ	900,000 บาท
- พัฒนาระบบ Chatbot Rajanukul เพื่อเพิ่มช่องทางบริการข้อมูลข่าวสาร	- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ		↔	↔	-มีช่องทางการบริการข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ	1,000 บาท/ปี
-พัฒนาระบบการให้บริการแพทย์ทางไกล (Tele –psychiatry)	- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	↔	↔		- มีระบบการประชุมสื่อสารทางไกลผ่านระบบดิจิทัลกับเครือข่ายผู้ดำเนินงานด้านจิตเวชเด็กที่มีประสิทธิภาพ	50,000 บาท
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่องค์กรดิจิทัล						
- พัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และพัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์	- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	↔	↔		- ร้อยละ 90 ของหน่วยงานภายในสภาบันฯ สามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้ - ร้อยละ 90 ของหน่วยงานภายในสถาบันราชานุกูล	-

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				งบประมาณ
		63	64	65	ตัวชี้วัด	
					สามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้	
-โครงการจัดหาและทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	- คณะกรรมการสารสนเทศ (IM) - กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	↔	↔	↔	สามารถจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ได้ตามที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1,000,000 บาท/ปี
-พัฒนาระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EMR)	- กลุ่มงานเวชระเบียน - กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	↔	↔		-.ระบบเวชระเบียนดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ - สามารถลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน -ระบบการยืมแฟ้มผ่านระบบรองรับการยืมอัตโนมัติ	440,000 บาท
- จ้างเหมาสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยนอกพร้อมทำดัชนี (แฟ้มขาดการติดต่อ เพื่อทำลาย)	- กลุ่มงานเวชระเบียน	↔			-สามารถบันทึกเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถาวรและมั่นคงปลอดภัย	35,000 บาท
- จ้างเหมาสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยเพื่อนำเข้าระบบเวชระเบียนดิจิทัลพร้อมทำดัชนี	- กลุ่มงานเวชระเบียน	↔			-สามารถบันทึกเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถาวรและมั่นคงปลอดภัย	900,000 บาท

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				งบประมาณ
		63	64	65	ตัวชี้วัด	
-พัฒนาระบบการเข้าถึงฐานข้อมูลสำคัญของหน่วยงานหน้าเว็บไซต์ของสถาบันราชานุกูล (www.rajanukul.go.th)	- คณะกรรมการสารสนเทศ (IM) - กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	←	→		-มีมาตรฐานเว็บไซต์ตามหน่วยงานภาครัฐทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ -มีช่องทางการสื่อสารเพื่อการให้บริการประชาชนด้านข้อมูลข่าวสาร -มีช่องทางในการถ่ายทอดองค์ความรู้และผลผลิตที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยสู่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	20,000 บาท

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลตามมาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				งบประมาณ
		63	64	65	ตัวชี้วัด	
3.1 เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์ ระบบ และกำหนดแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์						
-การพัฒนาห้องควบคุมแม่ข่ายสำรอง	- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ			↔	- มีระบบด้านความมั่นคง/ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล	2,000,000 บาท
-โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบติดตามประเมินผลประสิทธิภาพองค์กร	- คณะกรรมการสารสนเทศ (IM) - กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน		↔		-มีระบบติดตามประเมินผลประสิทธิภาพองค์กร	30,000 บาท/ปี

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				งบประมาณ
		63	64	65	ตัวชี้วัด	
	โครงการ				ที่มีประสิทธิภาพ	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				
		63	64	65	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
4.1 แผนงานการกำหนดมาตรฐานความรู้ด้านทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรสถาบันราชานุกูล						
- ร่างกำหนดมาตรฐานความรู้ด้านทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรสถาบันราชานุกูลทุกระดับ	- คณะกรรมการสารสนเทศ(IM) - กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล		↔		- กำหนดมาตรฐานความรู้ด้านทักษะดิจิทัลบุคลากรสถาบันราชานุกูลทุกระดับ	-
4.2 แผนงานการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลของสถาบันราชานุกูล						
- โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสถาบันราชานุกูลด้าน<u>ในระดับมาตรฐาน</u>ความรู้ตามที่สถาบันราชานุกูลกำหนด และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ - กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	↔			- ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงาน - ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรม สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ - ร้อยละ 80 ของบุคลากรสถาบันฯ สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามมาตรฐานความรู้ที่กรมสุขภาพจิตกำหนด	30,000 บาท / ปี

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				
		63	64	65	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
- โครงการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัลของสถาบันราชานุกูล	- คณะกรรมการสารสนเทศ (IM) -- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ - กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	↔	↔	↔	- บุคลากรที่เข้ารับการอบรมสามารถนำข้อมูล/เนื้อหามาถ่ายทอดได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ร้อยละ 80 สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับการพัฒนางานของตนเองได้	34,000 บาท / ปี
การพัฒนาระบบ Smart OPD - การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบเวชระเบียนดิจิทัล และระบบการรายงานข้อมูลสุขภาพ	- คณะกรรมการสารสนเทศ (IM) -- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	↔	↔		- มีระบบเวชระเบียนดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ -สามารถลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน - มีระบบการรายงานข้อมูลสุขภาพที่สามารถเชื่อมต่อระบบงานโรงพยาบาลได้	76,000/ปี
- ประชุมชี้แจงการใช้ระบบงานสารบรรณ (e-Saraban)	- คณะกรรมการสารสนเทศ (IM) - กลุ่มอำนวยการ	↔	↔	↔	- บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจระบบงานสารบรรณ	-

บทที่ 5
การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

5.1 การบริหารจัดการ

การดำเนินการในสถาบันราชานุกูล มีคณะกรรมการสารสนเทศของสถาบันรับผิดชอบในการบริหารแผน และมีกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ดำเนินงานตามแผน ซึ่งจะต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการสารสนเทศและคณะกรรมการสารสนเทศจะรายงานคณะกรรมการทีมนำ ของสถาบันฯต่อไป

รูปที่ 1 ผังโครงสร้างการบริหารจัดการงานด้านการพัฒนาดิจิทัล สถาบันราชานุกูล

5.2 การติดตามประเมินผล

มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ เพื่อวัดผลสำเร็จของแผนงานในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนาดังปรากฏในส่วนที่ 3 โดยให้กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำแผนปฏิบัติการและรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือน และรอบ 1 ปี

นิยามศัพท์

- **Smart Hospital** หมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวก ทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ
- **Smart Psychiatric Hospital** หมายถึง โรงพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวก ทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ
- **Smart Mental Health Center** หมายถึง ศูนย์สุขภาพจิต สังกัดกรมสุขภาพจิต มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนงานส่งเสริมสุขภาพจิต และป้องกันปัญหาสุขภาพจิต ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวก ทั้งต่อผู้ให้ ผู้รับบริการ เครือข่ายการดำเนินงาน และประชาชน
- **Standard Data Set (ชุดข้อมูลมาตรฐาน)** หมายถึง ชุดข้อมูลที่มาตรฐานที่ใช้ประกอบรายงานสถานการณ์ต่าง ๆ ทำให้ทุกหน่วยงานสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ร่วมกันได้
- **Health Information Exchange: HIE (ระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างไร้รอยต่อ)** หมายถึง การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันโดย การแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วยระหว่างระบบสารสนเทศต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล หรือระหว่างหน่วยงานในระบบสุขภาพ เพื่อการจัดการระบบสุขภาพการเยี่ยมติดตาม เฝ้าระวัง และดูแลผู้ป่วยในพื้นที่รับผิดชอบ หรือรับไว้รักษาต่อเนื่อง
- **Personal Health Record: PHR (ข้อมูลสุขภาพของตนเองสำหรับประชาชน)** หมายถึง ข้อมูลสุขภาพในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนหรือผู้ป่วยที่สามารถเข้าถึงได้ สามารถควบคุมดูแลจัดการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้อื่นได้ ไม่ว่าจะมีแหล่งที่มาจากข้อมูลในระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลโดยตรง ข้อมูลจากการบันทึกของผู้ป่วยเอง หรือจากแหล่งอื่นก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงกรณีที่ผู้แทนโดยชอบธรรมเป็นผู้ใช้งานแทนผู้ป่วยทำให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์สูงสุด
- **HIS Gateway** หมายถึง แนวทางและมาตรฐานเชื่อมโยงข้อมูลผ่านตัวกลางสาหรับการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลสาหรับโรงพยาบาล
- **Mental Health Literacy (ความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต)** หมายถึง ความสามารถของบุคคลและสังคมในการเข้าถึงความรู้ ข้อมูล และข่าวสาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ถูกต้องเกี่ยวกับสุขภาพจิต ทำให้บุคคลและสังคมตระหนักถึงปัญหาสุขภาพจิต สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจ จัดการ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต และเข้ารับบริการทางสุขภาพจิต
- **Digital Mental Health Literacy (ความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล)** หมายถึง การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลมีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเลต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- **Government Information Network – GIN (โครงข่ายสารสนเทศภาครัฐ)** หมายถึง บริการเครือข่ายสารสนเทศกลางของภาครัฐที่เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน เพื่อสนับสนุนระบบบริการประชาชนให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาและต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประสิทธิภาพสูงในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบริการภาครัฐที่มั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว และประหยัดงบประมาณ โดยสานักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้พัฒนาและดำเนินงานด้วยระบบเครือข่าย IPv6 เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายทั่วประเทศอย่างทั่วถึง

- **Artificial Intelligence – AI (ปัญญาประดิษฐ์)** หมายถึง การสร้างความฉลาดให้กับสิ่งไม่มีชีวิต เพื่อให้สามารถคิด ทำงาน และเรียนรู้ได้เอง
- **Blockchain** หมายถึง เทคโนโลยีที่นำมาช่วยเรื่องความปลอดภัย น่าเชื่อถือของข้อมูล โดยไม่ต้องอาศัยคนกลาง โดยเฉพาะในธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ ประหยัด รวดเร็ว น่าเชื่อถือสูง สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันด้วยความมั่นใจเชื่อใจได้
- **Cloud computing** หมายถึง บริการที่ครอบคลุมถึงการให้บริการหน่วยประมวลผล หน่วยจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่างๆจากผู้ให้บริการ เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้ง ดูแลระบบ ช่วยประหยัดเวลา และลดต้นทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเอง ซึ่งก็มีทั้งแบบบริการฟรีและแบบเก็บเงิน
- **Big data analysis** หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์เซตข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อค้นหารูปแบบความสัมพันธ์ของข้อมูลเหล่านั้นที่ซ่อนอยู่ข้างใน หาสิ่งเชื่อมโยงที่เชื่อมข้อมูลเหล่านั้นเข้าไว้ด้วยกัน หาแนวโน้มทางการตลาด หาความต้องการของลูกค้า และข้อมูลอื่นๆที่เป็นประโยชน์
- **Front line** หมายถึง ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน
- **Back office** หมายถึง ระบบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในองค์กรต่างๆ
- **Executive Information System** หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร การนำสารสนเทศหรือข้อมูลต่าง ๆ มาเก็บไว้ในรูปแบบที่ผู้บริหารมักจะต้องการใช้ และสามารถจะเรียกมาดู หรือใช้ได้สะดวก
- **e-Saraban (ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์)** หมายถึง ระบบให้บริการรับส่ง หนังสือ จัดเก็บเอกสาร เพื่อส่งต่อ สั่งการและลงนามในเอกสาร หรือส่งเข้าระบบหนังสือเวียน ที่มีการลงนาม รับทราบ ผ่านระบบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงเอกสาร รองรับการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานได้พร้อมๆ กัน
- **ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)** หมายถึง มาตรการและการดาเนินการที่กำหนดขึ้น เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศให้สามารถปกป้อง ป้องกัน หรือรับมือกับสถานการณ์ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบหรืออาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการให้บริการ หรือการประยุกต์ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โครงข่ายโทรคมนาคม หรือการให้บริการโดยปกติของดาวเทียม อันกระทบต่อความมั่นคงของชาติซึ่งรวมถึงความมั่นคงทางการทหาร ความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ และความมั่นคงทางเศรษฐกิจ มาตรฐาน ISO 27001 หมายถึง มาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
- **TMI – HAIT (Healthcare Accreditation Information Technology) (การประเมินคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลตามเกณฑ์ของสมาคมเวชสารสนเทศไทย)** หมายถึง มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล ที่เป็นแนวทางให้โรงพยาบาลในประเทศไทยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation: HA) เพิ่มเติมจากมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพของสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ที่พัฒนาโดยสมาคมเวชสารสนเทศไทย
- **มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ** หมายถึง มาตรฐานหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของภาครัฐอันจะช่วยยกระดับการพัฒนา e-Government ให้ก้าวหน้าสู่ระดับมาตรฐานสากล ประกอบด้วยองค์ประกอบของเนื้อหาเว็บไซต์ คุณลักษณะของเว็บไซต์ภาครัฐที่ควรมี รวมถึงแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- **มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ** หมายถึง มาตรฐานหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของภาครัฐอันจะ ช่วยยกระดับการพัฒนา e-Government ให้ก้าวหน้าสู่ระดับมาตรฐานสากล ประกอบด้วย

องค์ประกอบของ เนื้อหาเว็บไซต์ คุณลักษณะของเว็บไซต์ภาครัฐที่ควรมี รวมถึงแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

- **Digital Literacy (ความรอบรู้ด้านดิจิทัล)** หมายถึง ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเลต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
- **Active Learning (การเรียนรู้ด้วยตนเอง)** หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้ลงมือกระทำและได้ใช้กระบวนการคิดเกี่ยวกับสิ่งที่เขาได้ กระทำลงไป
- **Lifelong Learning (การเรียนรู้ตลอดชีวิต)** หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลอันเป็นผลมาจากการได้รับความรู้ ทักษะ หรือประสบการณ์จากการศึกษา หรือจากกิจกรรมในวิถีชีวิตที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาตั้งแต่เกิดจนตาย

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีความสำคัญกับทุกระบบ ที่เราต้องเข้าไปเกี่ยวข้องด้วยในชีวิตประจำวัน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการออกฎหมายขึ้นมากำกับดูแล โดยมีกฎหมายฉบับใหม่ที่จะกล่าวถึงโดยสังเขป ดังนี้

1. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562
2. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ราชกิจจานุเบกษาได้ประกาศ “พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562” โดยเหตุผลของการตราพระราชบัญญัติฉบับนี้ เพื่อให้สามารถรับมือกับความเสี่ยงต่อผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อความมั่นคงทางไซเบอร์ หรือภัยคุกคามอื่นๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ทั้งในภาครัฐและเอกชน โดยพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ซึ่งมี เนื้อหาหลักดังนี้

1. การประกาศจัดตั้งคณะกรรมการ

   1.1 ประกาศจัดตั้งคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2522 หรือ กมช. มีหน้าที่กำหนดนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

   1.2 ประกาศจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือ กกม. มี หน้าที่กำหนดแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และประสานงานเมื่อเผชิญเหตุ
2. สาระสำคัญกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

   2.1 กำหนดให้โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและหน่วยงานภาครัฐ มีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

2.2 มีการเฝ้าระวังภัยคุกคามและมีแผนรับมือเพื่อกู้คืนระบบให้กลับมาทำงานได้ตามปกติ

2.3 มีการร่วมมือและประสานงานกันกับสำนักงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เมื่อมีภัยร้ายแรงที่ทำให้การให้บริการที่สำคัญไม่สามารถทำงานได้

3. การพิจารณาเพื่อใช้อำนาจในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ คณะกรรมการจะกำหนดลักษณะของภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังต่อไปนี้

   3.1 ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับไม่ร้ายแรง หมายถึง ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญถึงระดับที่ทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ หรือการให้บริการของรัฐด้อยประสิทธิภาพลง

   3.2 ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับร้ายแรง คือ ภัยคุกคามที่โจมตีไปยังระบบคอมพิวเตอร์ ส่งผลให้โครงสร้างสารสนเทศได้รับความเสียหายจนไม่อาจใช้การได้ ซึ่งกระทบทั้งบริการของรัฐ ความมั่นคง ไปจนถึงการกระทบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

   3.3 ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับวิกฤติ คือ ภัยคุกคามที่ส่งผลต่อโครงสร้างสำคัญเป็นวงกว้าง ทำให้ล้มเหลวทั้งระบบจนรัฐไม่สามารถควบคุมการทำงานส่วนกลางของระบบคอมพิวเตอร์ได้ หรือส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐทำให้ประเทศตกอยู่ในภาวะคับขัน

4. การป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ การป้องกันความเสี่ยงตามพระราชบัญญัติ ระบุในมาตราที่ 66 ว่าด้วยคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีอำนาจสั่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการได้ 4 ข้อ ได้แก่

   4.1 เข้าตรวจสอบสถานที่ โดยมีหนังสือแจ้งถึงเหตุอันสมควรไปยังเจ้าของหรือผู้ครอบครองสถานที่เพื่อเข้าตรวจสอบสถานที่นั้น

   4.2 เข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ทำสำเนาหรือสกัดคัดกรองข้อมูลสารสนเทศ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

   4.3 ทดสอบการทำงานของคอมพิวเตอร์ที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเกี่ยวข้อง หรือได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์หรือถูกใช้เพื่อค้นหาข้อมูลใด

   4.4 ยึดหรืออายัดคอมพิวเตอร์ เฉพาะที่จำเป็นเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเกี่ยวข้องกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อการตรวจสอบหรือวิเคราะห์ ไม่เกิน 30 วัน เมื่อครบกำหนดจะส่งคืนให้แก่เจ้าของกรรมสิทธิ์

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ราชกิจจานุเบกษา เผยแพร่ “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562” ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ในหมวดที่ 1 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหมวดที่ 4 สำนักงานกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แต่ในส่วนที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ จะให้เวลาผู้ควบคุมข้อมูลเตรียมระบบให้พร้อม 1 ปี นับจากประกาศ โดยมีผลบังคับใช้ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 สาระสำคัญว่าด้วยเรื่อง

1. การจัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยประธานจะได้มาจากการสรรหา ผู้เชี่ยวชาญซึ่งนายกรัฐมนตรีและประธานสภาผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะกรรมการสิทธิ์มนุษยชนแห่งชาติ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการสรรหาและมีการ

จัดตั้งหน่วยงานใหม่ คือ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะมีหน้าที่กำหนดมาตรฐานในการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

2. พระราชบัญญัติว่าด้วยการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งเจ้าของข้อมูลถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บใช้หรือเปิดเผย และต้องไม่ใช้ข้อมูลนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่แจ้ง
3. การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอม ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปด้วย และการขอความยินยอมนั้นต้องทำโดยชัดแจ้งเป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และสามารถถอนความยินยอมได้ รวมถึงมีสิทธิ์ขอให้ลบหรือทำลายได้ เมื่อการเก็บใช้ เปิดเผยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือถอนความยินยอม
4. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ถูกเก็บรักษา ในประเทศ หรือกรณีการโอนย้ายข้อมูลไปนอกประเทศ ประเทศปลายทาง ต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ และจะต้องมีการจัดทำรายงานวัดผลการป้องกันข้อมูลตามกฎหมายด้วย
5. สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูล ส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มา ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม หรือคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล เพิ่มเติมจากการมีสิทธิเข้าถึง
6. บทกำหนดโทษ ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตราที่ 79 หากฝ่าฝืนต้องระวางโทษ จาคุกไม่เกิน 6 เดือนถึง 1 ปีหรือปรับไม่เกิน 500,00 ถึง 1 ล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ(สำหรับโทษทางอาญา) และโทษทางปกครอง ที่ถูกเพิ่มอัตราโทษจากเดิมที่ระหว่าง 100,000 ถึง 500,000 บาท เป็นระหว่าง 1 ถึง 5 ล้านบาท

www.rajanukul.go.th