

1. ชื่อผลงาน

- 1.1 ชื่อภาษาไทย “การพัฒนากระบวนงานข้อมูลงานวิจัย”
- 1.2 ชื่อภาษาอังกฤษ “The Development of Research Database”

2. ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

3. ปีที่ดำเนินการ พ.ศ. 2562

4. คำสำคัญ : ฐานข้อมูลงานวิจัย, บริหารงาน, ระยะเวลา, จริยธรรมการวิจัย

5. เป้าหมาย:

- 5.1 เพื่อกำกับดูแลระยะเวลาของกระบวนการยื่นพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
- 5.2 เพื่อให้ นักวิจัยสามารถตรวจสอบและติดตามกระบวนการพิจารณาจริยธรรมงานวิจัยได้

6. ปัญหาและสาเหตุ

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา มีหน้าที่ความรับผิดชอบคือ บริหารจัดการและสนับสนุนดำเนินการวิจัยตามมาตรฐานและร่วมพัฒนางานวิจัย/เทคโนโลยี รวมไปถึงพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการพัฒนาผลงานวิชาการ นั้น ในปีงบประมาณ 2561 กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินพัฒนางานคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งร่วมนำเสนอในเวทีพัฒนาคุณภาพของสถาบันราชานุกูลในเรื่องของ “การจัดทำระบบฐานข้อมูลวิจัยเพื่อการบริหารงาน” เนื่องจากข้อมูลสถิติย้อนหลังจำนวน 3 ปี (พ.ศ 2560 - 2562) ของงานวิจัยที่เข้ารับการพิจารณาคือ 43, 21 และ 13 เรื่อง ตามลำดับ ซึ่งต้องมีการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงานวิจัย การจัดเก็บข้อมูลถูกจัดเก็บผ่านเอกสารกระดาษหรือโปรแกรม Microsoft excel ซึ่งมีข้อจำกัด เช่น สืบค้นหาข้อมูลได้ยาก การลงข้อมูลซ้ำซ้อนในแต่ละส่วนของข้อมูล การลงข้อมูลต้องปรับรูปแบบใหม่หลายครั้ง เพื่อให้เพียงพอกับจำนวนหรือรายละเอียดของเนื้อหา เป็นต้น

ปัจจุบันการจัดโครงสร้างข้อมูลให้เป็นฐานข้อมูลกำลังเป็นที่นิยม เกือบทุกหน่วยงานที่มีการใช้ระบบสารสนเทศและจัดทำข้อมูลในลักษณะฐานข้อมูล เนื่องจากปริมาณข้อมูลที่จัดเก็บเป็นแบบข้อมูลจะทำให้มีแฟ้มข้อมูลเป็นจำนวนมาก ซึ่งเกิดความซับซ้อนของข้อมูลก่อให้เกิดปัญหามากมาย¹ ฐานข้อมูลเป็นการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบงานต่าง ๆ ร่วมกันได้ โดยที่จะไม่เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และยังสามารถหลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลด้วย อีกทั้งข้อมูลในระบบก็จะต้องเชื่อถือได้และเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยจะมีการกำหนดระบบความปลอดภัยของข้อมูลขึ้น² ทั้งนี้มีหน่วยงานที่ใช้ฐานข้อมูลสำหรับการแก้ไข เช่น ฝ่ายส่งเสริมการวิจัย คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราชธานี จัดทำเว็บไซต์ Google site เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับนักวิจัย ซึ่งในเว็บไซต์ประกอบด้วยแบบฟอร์มการยื่นจริยธรรมการวิจัย การติดตามสถานะของโครงการ และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการ

พิจารณาจริยธรรม³ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จัดทำฐานข้อมูลงานวิจัย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย ซึ่งในฐานข้อมูลประกอบไปด้วยข้อมูลงานวิจัย นักวิจัย การอบรมความรู้ด้านการวิจัย ข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ และอื่นๆ⁴

ในปี 2561 กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา ได้นำฐานข้อมูลงานวิจัยมาใช้เพื่อปฏิบัติซึ่งสามารถเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังพบปัญหาบางประการที่เกิดขึ้นคือนักวิจัยไม่สามารถติดตามกระบวนการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยได้ อันเนื่องมาจากสาเหตุบุคลากรที่ปฏิบัติงานมีจำนวนจำกัด บุคลากรติดภารกิจ และการเข้าถึงข้อมูลการติดตามจำกัดสิทธิ์ให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นเมื่อนักวิจัยต้องการสอบถามต้องติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่เท่านั้น ปัญหาเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อทำให้นักวิจัยไม่สามารถทราบเวลาที่ชัดเจนในการวางแผนเข้าเก็บข้อมูลงานวิจัย หลังผ่านการรับรองโครงการหรือความคืบหน้าของการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย จึงเป็นที่มาของการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในปี 2562 “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิจัย” เพื่อกำกับดูแล ระยะเวลาของกระบวนการยื่นพิจารณาจริยธรรมให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ ทำให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน สามารถบริหารระยะเวลาของโครงการวิจัยที่พิจารณาจริยธรรมงานวิจัยได้เป็นไปตามที่กำหนด นักวิจัยสามารถติดตามการพิจารณาจริยธรรมงานวิจัยได้ สามารถดำเนินกระบวนการวิจัยเป็นไปตามตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ โดยดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลงานวิจัย ในส่วนของการแสดงผลประวัติการพิจารณาจริยธรรมงานวิจัย เพื่อแสดงถึงขั้นตอนการดำเนินงานของการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

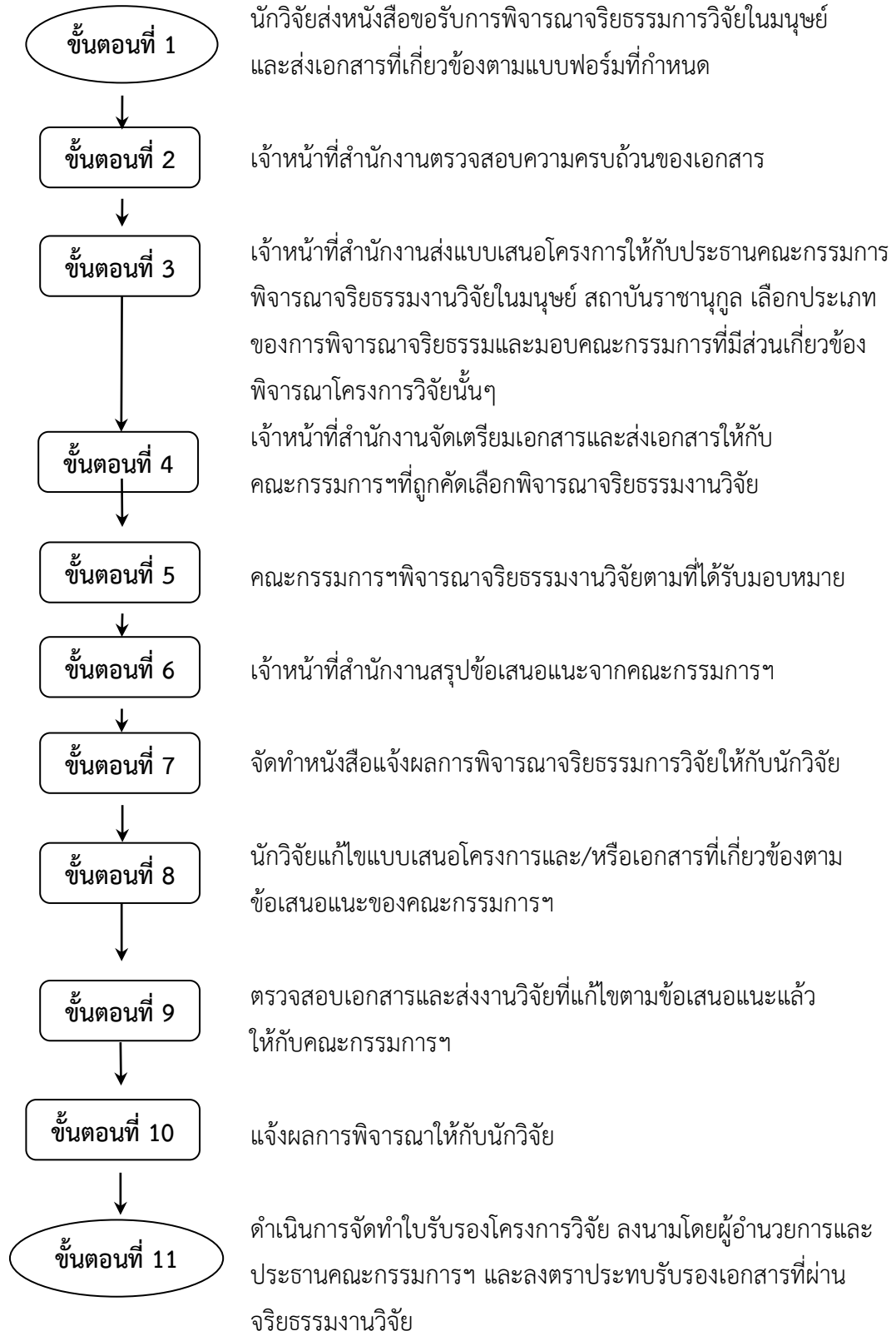
เอกสารอ้างอิง

1. ศิริสุข เทียนรุ่งโรจน์. โครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทบวงมหาวิทยาลัย. 2551 [เข้าถึงเมื่อ 25 เมษายน 2562]. เข้าถึงได้จาก: <http://sot.swu.ac.th/CP342/lesson>
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล. 2544 [เข้าถึงเมื่อ 25 เมษายน 2562]. เข้าถึงได้จาก: <http://www3.chandra.ac.th/office/ict/document/it/it04/page01.html>
3. ฝ่ายส่งเสริมการวิจัย คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช. เว็บไซต์ฐานข้อมูลงานวิจัย. 2562 [เข้าถึงเมื่อ 26 เมษายน 2562]. เข้าถึงได้จาก: <https://sites.google.com/view/researchvajira>
4. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ฐานข้อมูลงานวิจัย. 2562 [เข้าถึงเมื่อ 26 เมษายน 2562]. เข้าถึงได้จาก: <http://ird.stou.ac.th/Researchlib>

7. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง

7.1 ก่อนแก้ไขปัญหา

กระบวนการ/ขั้นตอนการพิจารณาจริยธรรมงานวิจัยในมนุษย์สถาบันราชานุกูล จำนวน 11 ขั้นตอน



7.2 การแก้ไขปัญหา

ตารางที่ 1 สาเหตุของการเกิดปัญหาและแผนการแก้ไข

ประเด็นปัญหา	สาเหตุ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง
นักวิจัยต้องการติดตามการพิจารณาจริยธรรมงานวิจัย	ปัจจัยด้านบุคลากร ได้แก่ บุคลากรมีจำนวนจำกัดหรือติดภารกิจไม่สะดวกในการติดต่อประสานงาน
	ปัจจัยด้านวิธีการ ได้แก่ ฐานข้อมูลงานวิจัยเดิมไม่มีการระบุประวัติของการพิจารณาจริยธรรมที่นักวิจัยสามารถเข้าถึงได้

7.2.1 ดำเนินการปรับแก้ไขโดยครอบคลุมทุกขั้นตอนของกระบวนการ

7.2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรสถาบันราชานุกูล จำนวน 10 คน

7.2.3 เกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ นักวิจัยที่ดำเนินการยื่นจริยธรรมงานวิจัยในมนุษย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สถาบันราชานุกูล

7.2.4 ระยะเวลาที่ดำเนินการแก้ไขปัญหา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2562

ตารางที่ 2 แผนการดำเนินงานพัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัย

กิจกรรม	มี.ค 62	เม.ย 62	พ.ค 62	มิ.ย 62	ก.ค 62
1. ประชุมเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัย					
2. ออกแบบรายงานที่ต้องการ					
3. พัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูล					
4. ปรับปรุงฐานข้อมูลให้เหมาะสมตรงกับความต้องการ					
5. ลงข้อมูลในฐานข้อมูล					
6. สรุปและประเมินผลฐานข้อมูล					

7.2.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบงาน คือ ฐานข้อมูล การวางแผนฐานข้อมูลจากข้อมูลเดิมที่มีอยู่เก็บรวบรวมตั้งแต่ปี 2560 โดยคำนึงถึงความปลอดภัยอย่างสูงสุดของข้อมูลและสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ เอื้อประโยชน์สูงสุดต่อความสะดวกของผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ โดยพัฒนาฐานข้อมูลโดยนักพัฒนาโปรแกรม หลังจากได้(ร่าง)ของฐานข้อมูลงานวิจัยแล้วให้ผู้ใช้บริการทดลองการใช้ฐานข้อมูลเพื่อให้ตรงกับความต้องการของทั้งผู้ใช้และผู้ให้บริการ

7.2.6 ขั้นตอนการแก้ไข

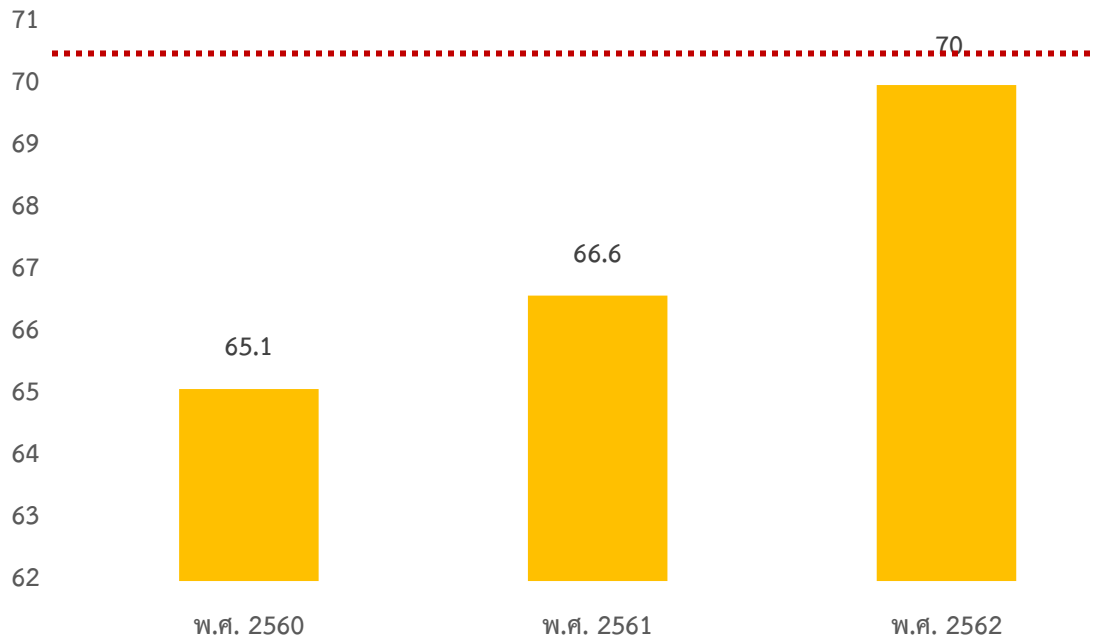
ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไข ปัญหา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
นักวิจัยต้องการ ติดตามการ พิจารณา จริยธรรมงานวิจัย	พัฒนา ฐานข้อมูล งานวิจัยใน ส่วน ของประวัติการ พิจารณา จริยธรรมฯ	1 มีนาคม – 31 กรกฎาคม 2562	1. กำกับดูแลระยะเวลาของ กระบวนการยื่นพิจารณา จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 2. นักวิจัยสามารถตรวจสอบ และติดตามกระบวนการ พิจารณาจริยธรรมงานวิจัยได้	1. นักวิจัยที่รับ บริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 มีความ พึงพอใจต่อระบบ การบริหารงานของ ฐานข้อมูลงานวิจัย 2. ร้อยละ 70 ของ งานวิจัยถูกรับรอง โครงการวิจัยเป็นไป ตามเวลาที่กำหนด (ยกเว้นโครงการที่ แจ้งยกเลิก)

7.3 ผลการแก้ไขปัญหา

7.3.1 การเพิ่มประวัติการพิจารณาจริยธรรมการงานวิจัย

รายละเอียดเพิ่มเติม		
วันที่อัปเดตข้อมูล		02 เม.ย. 2562
— ประวัติการพิจารณา		
1.	รับเอกสารครั้งแรก	13 ก.พ. 2562
2.	พิจารณาจริยธรรม	25 ก.พ. 2562
3.	ประเภทที่ 2 ปรับปรุงแก้ไขเพื่อรับรอง	13 มี.ค. 2562
4.	แจ้งผลพิจารณา	14 มี.ค. 2562
5.	รับเอกสารแก้ไข	20 มี.ค. 2562
6.	รับเอกสารแก้ไข ครั้งที่ 2	28 มี.ค. 2562
7.	ประเภทที่ 1 รับรอง	29 มี.ค. 2562

รูปภาพที่ 1 ฐานข้อมูลงานวิจัยในส่วนของประวัติการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย



แผนภูมิที่ 1 ร้อยละของโครงการที่วิจัยที่ถูกรับรองโครงการภายในระยะเวลาที่กำหนด ปี พ.ศ . 2560 - 2561

จากแผนภูมิที่ 1 แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาฐานข้อมูลวิจัยในส่วนของประวัติการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย ทำให้ร้อยละของโครงการวิจัยที่ถูกรับรองนั้นเพิ่มขึ้น เจ้าหน้าที่สำนักงานสามารถใช้ตรวจสอบ ควบคุมและติดตามการทำงานให้อยู่ภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมไปถึงนักวิจัยสามารถติดตามการพิจารณาจริยธรรมเพื่อวางแผนการดำเนินงานวิจัย และลดระยะเวลาในการติดต่อประสานงาน

8. ปัญหา/อุปสรรคที่พบ

การเข้าถึงข้อมูลจริยธรรมงานวิจัยหัวหน้าโครงการเท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว หากคณะวิจัยต้องการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวต้องประสานงานผ่านหัวหน้าโครงการหรือสอบถามทางเจ้าหน้าที่สำนักงาน รวมไปถึงการมีบุคลากรจำนวนจำกัดในการปฏิบัติงาน

9. บทเรียนที่ได้รับ

การให้บริการ: การนำความต้องการของผู้ใช้งานเป็นต้นแบบของการพัฒนางาน ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลงานวิจัย ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อประสานงาน

ระบบงาน: การวางหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน สามารถกำกับ ติดตามการดำเนินงานได้

บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน: สามารถจัดการข้อมูลวิจัยอย่างระบบและมีประสิทธิภาพ

10. ปัจจัยความสำเร็จ

- 10.1 การจัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิเดิมที่มีรายละเอียดครบถ้วน
- 10.2 การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการส่งอบรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานจริยธรรมการวิจัยในคน ณ สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล
- 10.3 ตัวชี้วัดที่ 8.6 จำนวนฐานข้อมูลด้านการบริหารและด้านวิชาการของสถาบันที่มีประสิทธิภาพในปีงบประมาณ 2561

11. การนำผลงานไปใช้ประโยชน์

- 11.1 แนวทางการนำผลงานไปใช้ประโยชน์: ฐานข้อมูลงานวิจัยเป็นฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้นเพื่อจัดการงานข้อมูลงานวิจัยของเจ้าหน้าที่ รายละเอียดของฐานข้อมูลงานวิจัยจะมีความสัมพันธ์กับข้อมูลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย เพื่อสามารถจัดเก็บข้อมูลให้มีระบบ สามารถสืบค้นได้อย่าง มีความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน
- 11.2 คำแนะนำสำหรับผู้ที่ต้องการนำผลงานไปใช้: ฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้นเป็นฐานข้อมูลที่ต้องเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึง ดังนั้นหากคอมพิวเตอร์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ใดที่ไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจะไม่สามารถเข้าใช้งานได้

12. การติดต่อกับทีมงาน

นายชินดนัย ไชยเสนา
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา
4737 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
researchrajanukul@gmail.com

13. คณะทำงาน

- 13.1 นางจินตนา ปรัชญาสันติ หัวหน้าทีม
- 13.2 นางสาวจันทนี มุ่งเขตกลาง สมาชิก
- 13.3 นางทิพย์เมธี เมฆพันธุ์นารถ สมาชิก
- 13.4 นายชินดนัย ไชยเสนา สมาชิก
- 13.5 นางสาวศิริกัญญา เทพขุน สมาชิก