

1. ชื่อผลงาน : เก้าอี้...น่านั่ง
: Lovely chair
2. ชื่อกลุ่ม : จับมือไว้..แล้วไปด้วยกัน
3. ปีที่ดำเนินการ : พ.ศ.2562
4. คำสำคัญ : ผ้าคลุมเก้าอี้
5. เป้าหมาย : ผู้ใช้บริการพึงพอใจ ลดปัญหาการรีดผ้าซ้ำ และประหยัดค่าไฟฟ้า
6. ปัญหา/สาเหตุ/การแก้ไข

หน่วยงานซักฟอก งานสนับสนุนบริการ มีหน้าที่ให้บริการซักอบรีดเสื้อผ้าผู้ป่วยต่าง ๆ รวมทั้งเครื่องใช้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจภายในสถาบันราชานุกูล โดยมีเป้าหมาย ให้บริการผ้าสะอาด เพียงพอพร้อมใช้งาน ทันต่อเวลา และผู้บริการพึงพอใจ ซึ่งการรับ-ส่งผ้าของหน่วยงานซักฟอก ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้นำผ้าเปื้อนมาส่งซักที่หน่วยซักฟอก และหน่วยซักฟอกจะเป็นผู้นำส่งผ้าสะอาดโดยบรรจุในถุงผ้าใส่รถเข็นส่งผ้าไปยังหน่วยงานที่ผู้บริการ

งานห้องประชุมและโอบอเปอเรเตอร์ มีหน้าที่ให้บริการการใช้ห้องประชุมส่วนกลาง จัดโต๊ะ เก้าอี้สำหรับรองรับผู้เข้าประชุมในรูปแบบต่าง ๆ และเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ส่งผ้าคลุมโต๊ะห้องประชุม ผ้าคลุมเก้าอี้ที่ใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะผ้าคลุมเก้าอี้ เนื้อผ้าเป็นผ้าที่รีดยากและยับง่าย แต่ละชิ้นใช้เวลาในการรีดมาก

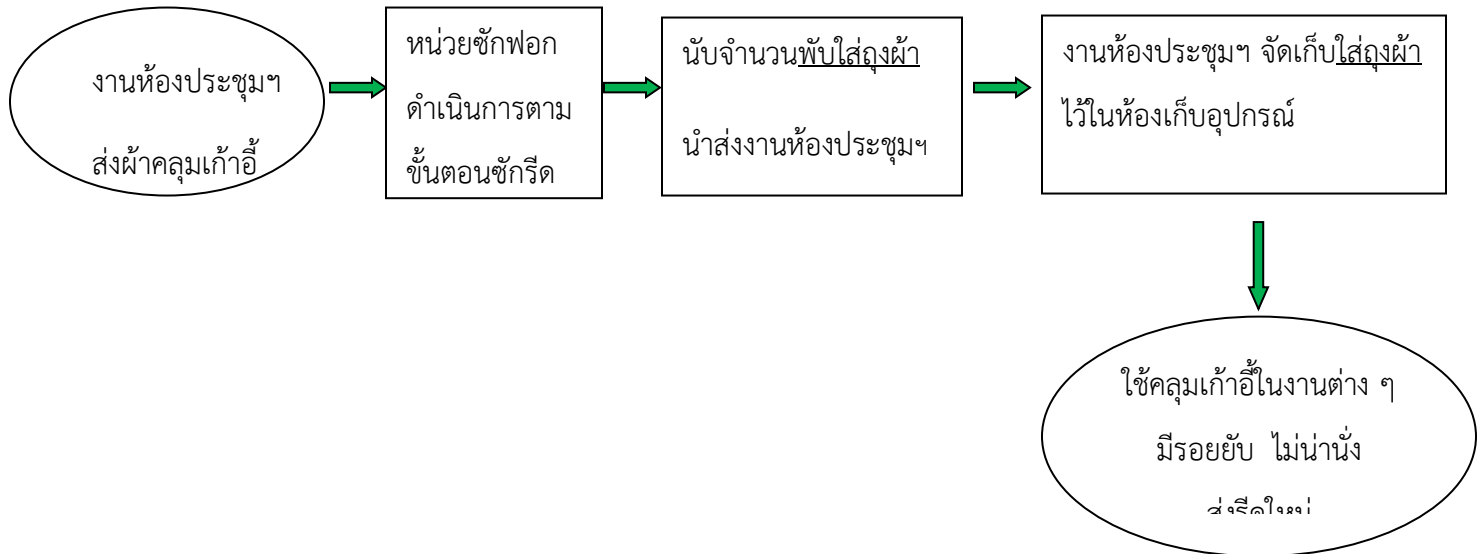
จากการทบทวนวิธีการเก็บผ้าคลุมเก้าอี้ของงานห้องประชุมและโอบอเปอเรเตอร์ใช้วิธีการพับเก็บทับซ้อนกันในถุงผ้าเป็นจำนวนมากทำให้ผ้ายับ ไม่น่านั่ง เมื่อต้องการนำมาใช้คลุมเก้าอี้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ต้องนำกลับมารีดซ้ำ เป็นการเพิ่มภาระงานให้หน่วยซักฟอก และเพื่อเป็นการลดระยะเวลาการทำงานและประหยัดพลังงานไฟฟ้า หน่วยซักฟอก งานสนับสนุนบริการ และงานห้องประชุมฯ จึงร่วมกันจัดทำการพัฒนาคุณภาพงานบริการ เรื่อง “เก้าอี้...น่านั่ง” ขึ้น เพื่อให้เก้าอี้ไม่น่านั่งเนื่องจากคลุมด้วยผ้าที่สะอาดเรียบร้อย ผู้ใช้บริการพึงพอใจ

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
<ol style="list-style-type: none"> 1. ผ้าคลุมเก้าอี้ยับ เป็นรอย ไม่เรียบร้อย 2. รีตซ์ผ้า สิ้นเปลืองค่าไฟฟ้า 3. งานห้องประชุมไม่สามารถใช้ ผ้าคลุมเก้าอี้ได้ทันกับความ ต้องการ (ส่งรีตใหม่) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผ้าคลุมเก้าอี้พับเก็บทับซ้อนกัน ในถุงผ้าเป็นจำนวนมาก 2. ปริมาณการใช้ผ้าคลุมเก้าอี้ ในแต่ละกิจกรรมมีจำนวนมาก 3. เจ้าหน้าที่หน่วยซักฟอกมีจำกัด เพียงคนเดียว ทำงานไม่ทัน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำราวสำหรับแขวนผ้าคลุม เก้าอี้เพื่อป้องกันผ้ายับ สำหรับ ห้องประชุมชิน โสภณพนิช อาคารผู้ป่วยนอกเก่า ชั้น 4 และห้องประชุมทุนการกุศล สมเด็จพระยา อาคารผู้ป่วยนอกใหม่ ชั้น 3
ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
<ol style="list-style-type: none"> 3. เพิ่มภาระงานหน่วยซักฟอก 4. ไม่น่านั่ง 	 	 

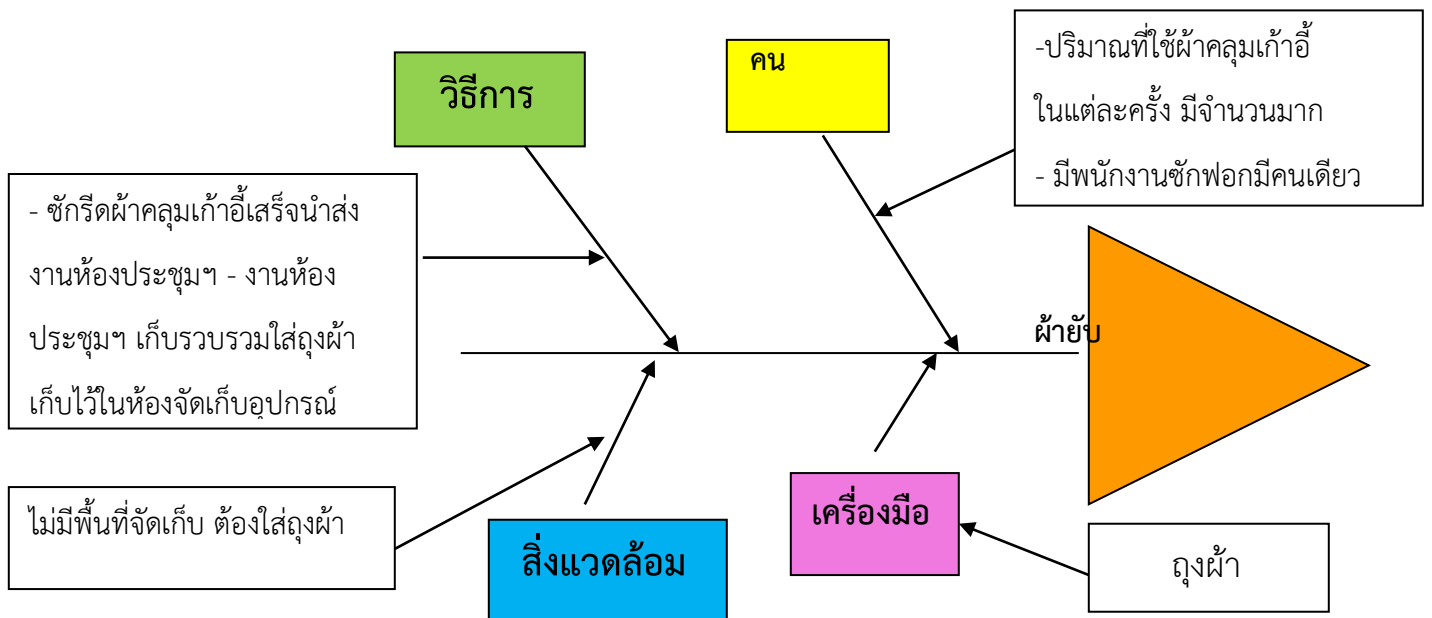
7. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง

7.1 ก่อนแก้ปัญหา

7.1.1 ขั้นตอนการบริการซักฟอกก่อนแก้ปัญหา



วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยผังก้างปลา (Fish bone Diagram)



7.2 วิธีการแก้ไขปัญหาและเก็บข้อมูล

7.2.1 จากการเก็บข้อมูลการรีดผ้าคลุมเก้าอี้ใช้เวลาในการรีด 7 นาที/ชิ้น

เดือน	จำนวน (ชิ้น)	ใช้เวลารีด (นาที)	หมายเหตุ
เมษายน 2562	50	$50 \times 7 = 350$ นาที (5 ชั่วโมง 50 นาที)	ส่งซักรีด
พฤษภาคม 2562	50	$50 \times 7 = 350$ นาที (5 ชั่วโมง 50 นาที)	รีดซ้ำ
มิถุนายน 2562	75	$75 \times 7 = 525$ นาที (8 ชั่วโมง 45 นาที)	ส่งซักรีด
กรกฎาคม 2562	35	$35 \times 7 = 245$ นาที (4 ชั่วโมง 5 นาที)	รีดซ้ำ

จากการเก็บข้อมูลพบว่า มีการส่งผ้ารีดซ้ำ 1 ครั้ง ใช้เวลา 5 ชั่วโมง 50 นาที ทำให้สิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า และเพิ่มภาระงานให้กับหน่วยซักฟอกเป็นจำนวนมาก

แต่ในเดือนกรกฎาคม 2562 ช่วงทดลองใช้ราวตากผ้าเก็บผ้าคลุมเก้าอี้ ปริมาณการส่งผ้าคลุมเก้าอี้รีดซ้ำ ลดลง 46.67 %

7.2.2 ระยะเวลาในการทำกิจกรรม

ขั้นตอน	เมย.62	พค.62	มิย.62	กค.62	สค.62
วางแผน (Plan) - ค้นหาปัญหา - วิเคราะห์ปัญหา		←→			
แก้ปัญหา (Do)			←→		
ตรวจสอบผล (Check) ช่วงทดลอง				←→	
กำหนดมาตรฐาน (Act)					←→

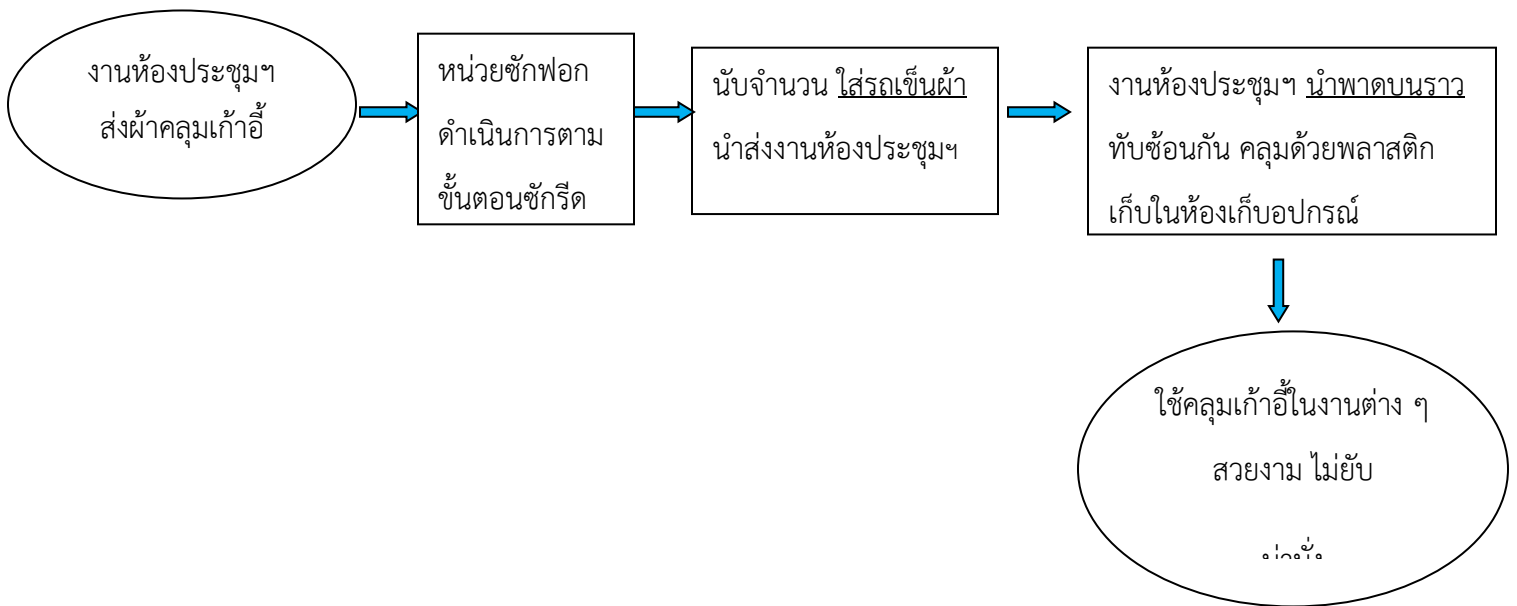
7.2.3 เครื่องมือที่ใช้ทดลองในการแก้ไขปัญหา



มายังพื้นที่จัดกิจกรรมได้อย่างสะดวก

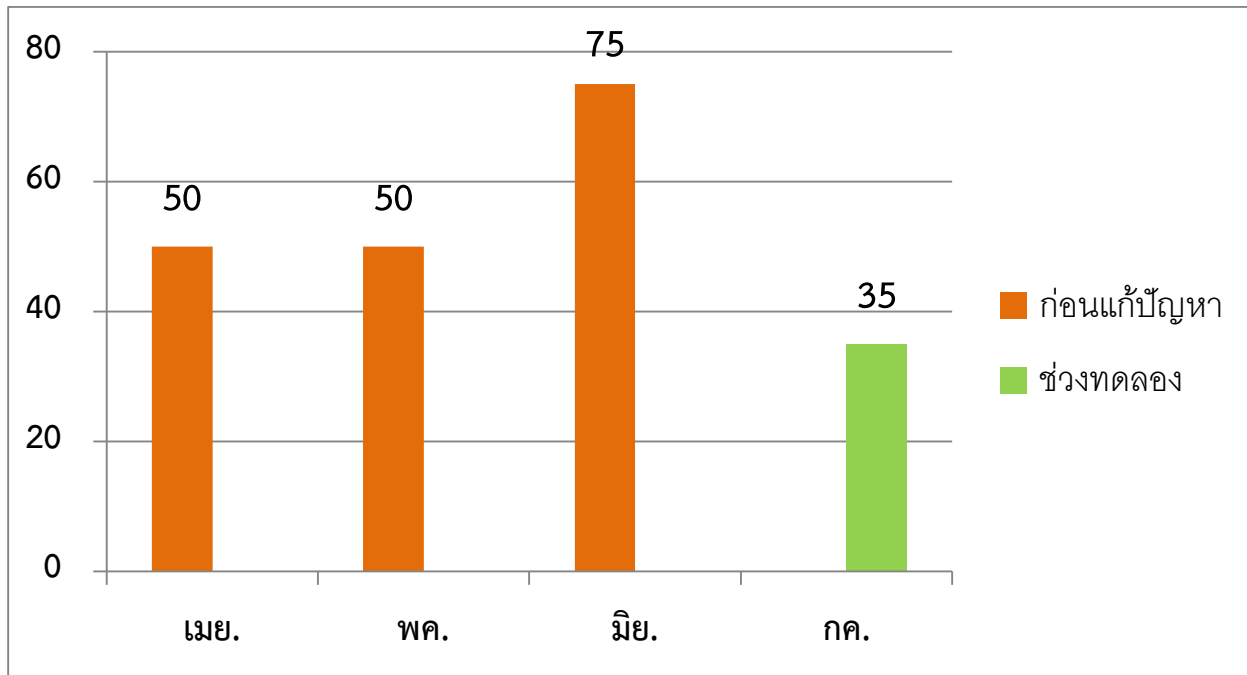
งานสนับสนุนบริการ และงานห้องประชุม จึงร่วมกันคิดหาวิธีเก็บผ้าคลุมเก้าอี้อย่างไรไม่ให้ยับ โดยทดลองนำไปพาดทับซ้อนกันไว้บนราวตากผ้า ที่มีล้อเลื่อนแล้วนำพลาสติกใสมาคลุมป้องกันฝุ่นละออง เกาะบนผ้า สามารถเก็บผ้าคลุมเก้าอี้ได้เป็นระยะเวลา นานโดยไม่ยับเพื่อสะดวกในการใช้งาน ไม่ต้องส่ง รีดซ้ำ และยังสามารถเคลื่อนย้ายจากห้องเก็บอุปกรณ์

7.2.4 ขั้นตอนการทดลองแก้ไขปัญหา



7.3 ผลการแก้ไขปัญหา

7.3.1 ข้อมูลเปรียบเทียบก่อนและหลังการแก้ไขปัญหา(ช่วงทดลอง)



กราฟแสดงการเปรียบเทียบการส่งผ้าคลุมเก้าอี้ซักรีด

7.3.2 ปัญหา/อุปสรรคที่พบจากการแก้ไขปัญหในช่วงทดลอง

- ราวตากผ้าที่ใช้ทดลอง มีขนาดเล็ก ไม่เพียงพอกับการเก็บผ้าคลุมเก้าอี้จึงทำให้ยังเกิดปัญหาผ้ายับ ต้องส่งรีดซ้ำ
- เจ้าหน้าที่ซักฟอกมีจำนวน 1 คน ไม่สามารถทำงานได้ทันกับปริมาณผ้าที่มีจำนวนมากได้

8. บทเรียนที่ได้รับ

จากการทดลองแก้ไขปัญหานี้ งานสนับสนุนบริการและงานห้องประชุมฯ ได้เรียนรู้สาเหตุของการส่งผ้าคลุมเก้าอี้รีดซ้ำว่ามาจากสาเหตุใด และจะมีวิธีการแก้ไขปัญหายังไง โดย 2 หน่วยงานต้องร่วมกัน วิเคราะห์ทบทวน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และช่วยกันแก้ไขปัญหากันเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี

9. ปัจจัยความสำเร็จ

ผลงานการพัฒนาคุณภาพ เรื่อง“เก้าอี้...น่านั่ง” นี้ จะสำเร็จไม่ได้ หากหน่วยงานทั้งสองไม่ร่วมมือกัน ทบทวนปัญหาของตนเอง ว่าเกิดจากสิ่งใด และยอมรับในความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของเพื่อนร่วมงาน

10. การนำผลงานไปใช้ประโยชน์ (ต่อยอด)

งานสนับสนุนบริการ และงานห้องประชุมฯ มีแผนจะดำเนินการขอความร่วมมือจากงานซ่อมบำรุง จัดทำราวตากผ้าขนาดใหญ่มีล้อเลื่อน จำนวน 2 อัน เพื่อสะดวกในการเคลื่อนย้ายผ้าคลุมเก้าอี้ไปยังจุดที่จัดกิจกรรม โดยเจ้าหน้าที่ไม่ต้องใช้แรงยกผ้าที่มีน้ำหนักและจำนวนมาก ทำให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพอีกด้วย

11. การติดต่อทีมงาน

นางพนิตนันท์ อินทุทรัพย์	หัวหน้างานสนับสนุนบริการ	โทร. 70303
นางสาววันวิสาข์ ไตรชิต	หัวหน้างานห้องประชุมและโอเปอเรเตอร์	โทร. 70300

12. คณะทำงาน

นางพนิตนันท์ อินทุทรัพย์	หัวหน้าทีม
นางสาววันวิสาข์ ไตรชิต	หัวหน้าทีม
นายอมร อันตรเสน	สมาชิก
นายอรรถพร สงวนศักดิ์	สมาชิก
นายสมศักดิ์ อนุศาสตร์	สมาชิก
นายสัมพันธ์ โพธิ์ทอง	สมาชิก
นางสาวสุนีย์ โตะงาม	สมาชิก
