

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา

- 1.1 ชื่อภาษาไทย ทุกระบบที่จุดเดียว
- 1.2 ชื่อภาษาอังกฤษ Central Page of Rajanukul

2. ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ปีที่ดำเนินการ 2561

4. คำสำคัญ : Central Page

5. เป้าหมาย :

- ลดขั้นตอนในการเข้าใช้งานระบบ/โปรแกรมการให้บริการสำหรับบุคลากรสถาบันราชบัณฑิตยสภา
- มีศูนย์กลางในการเข้าถึงระบบ/โปรแกรมการให้บริการต่างๆสำหรับบุคลากรสถาบันราชบัณฑิตยสภา ที่เข้าถึงง่ายเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติราชการ

6. ปัญหาและสาเหตุ :

งานเทคโนโลยี กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบการให้บริการสำหรับบุคลากร ได้แก่ ระบบจองห้องประชุมส่วนกลาง , ระบบสมัครเข้าใช้งานเครือข่าย internet สำหรับบุคลากร (Authentication) , ระบบโปรแกรมบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาล (HIS) , โปรแกรมระบบงานโรงพยาบาล (JHOS) , ระบบ intranet สำหรับบุคลากรในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ , ระบบบริการงานเทคโนโลยี (IT Helpdesk) , ระบบบันทึกข้อมูล Unit Cost ในการให้บริการผู้ป่วย (Casemix) โดยมีวิธีการเข้าใช้งานระบบต่างๆ หลายช่องทาง บุคลากรเกิดความสับสน จำวิธีการเข้าใช้งานไม่ได้ ส่งผลให้เกิดการทำงานล่าช้า จึงเป็นปัญหาที่ต้องปรับปรุง เพราะระบบต่างๆ นี้พัฒนาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากร คณะทำงานจึงปรึกษารื้อกัน เห็นว่าควรรวมระบบไว้ในจุดเดียว เกิดเป็น central page : ศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลทุกระบบของสถาบันราชบัณฑิตยสภา ผ่าน 192.168.10.8

7. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง :

7.1 ก่อนแก้ปัญหา

7.1.1 แต่เดิมการเข้าใช้งานระบบการให้บริการสำหรับบุคลากร มีหลายช่องทาง ได้แก่ ระบบจองห้องประชุมส่วนกลาง >>192.168.10.8/meeting
ระบบสมัครเข้าใช้งานเครือข่าย internet สำหรับบุคลากร (Authentication) >>192.168.10.6/squiduser/register.php
ระบบโปรแกรมบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาล (HIS) >> 192.168.10.2
ระบบ intranet สำหรับบุคลากรในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ >> 192.168.10.8/intranet/new/
ระบบบริการงานเทคโนโลยี (IT Helpdesk) >> 192.168.10.8/helpdesk
ระบบบันทึกข้อมูล Unit Cost ในการให้บริการผู้ป่วย (Casemix)
File Sharing ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล แบบฟอร์ม เอกสารต่างๆ ไฟล์ภาพที่มีขนาดใหญ่ มีวิธีการเข้าใช้งานด้วย URL ที่หลากหลาย จดจำยาก เกิดความสับสนในการใช้งาน ทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า

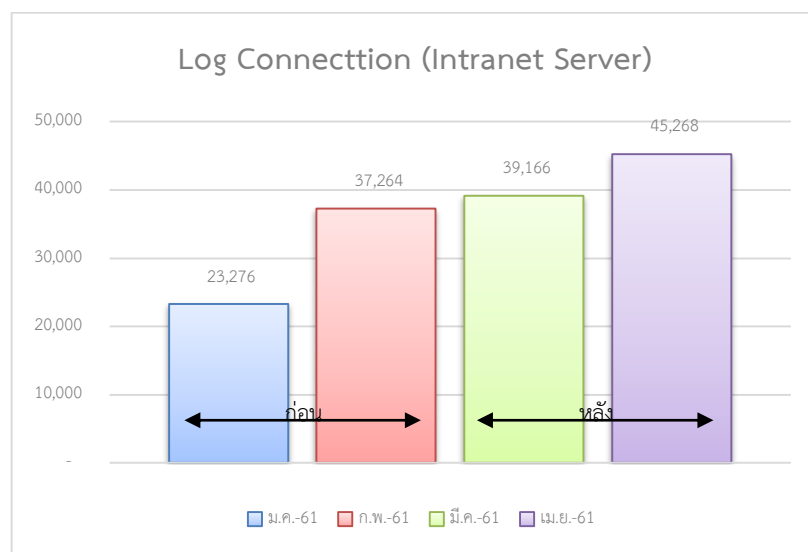
ตารางที่ 1 สาเหตุของการเกิดปัญหาและแผนการแก้ไข

ประเด็นปัญหา	สาเหตุ / ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง
ประเด็น 1 URL การเข้าใช้งานระบบที่หลากหลาย บุคลากรจดจำยาก	ปัจจัยด้านบุคลากร (Human Error) ได้แก่ บุคลากรจำช่องทางในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศภายในสถาบันไม่ได้
	ปัจจัยด้านวิธีการ (Process Error) ได้แก่ ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ทันตามความต้องการ ส่งผลให้ปฏิบัติงานได้ช้าลง
	ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Error) ได้แก่ -
	ปัจจัยด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ (Tools/Equipment Error) ได้แก่ -

7.2 วิธีการที่เลือกใช้มาแก้ปัญหาทำอะไร เช่น

ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
ประเด็น 1	รวมระบบการให้บริการสำหรับบุคลากรเป็นจุดเดียว Central Page	ม.ค.-มิ.ย. 61	บุคลากรเข้าใช้งานระบบมากขึ้น	ร้อยละ 30 ของปริมาณการเรียกใช้งานก่อนประกาศใช้

7.3 ข้อมูลเปรียบเทียบก่อนและหลังการแก้ปัญหาเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยควรนำเสนอเป็นตาราง หรือกราฟ จะช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น



จากกราฟพบว่าผู้ใช้งานระบบมีอัตราการเข้าใช้งานเพิ่มขึ้นในช่วง 2 เดือนหลังประกาศใช้งานจำนวน 23,894 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 39.47 ของจำนวนการเข้าใช้งานระบบในช่วง 2 เดือนก่อนประกาศใช้ระบบ

8. บทเรียนที่ได้รับ :

- บุคลากรมีความสะดวกในการใช้งานระบบ/โปรแกรมการให้บริการสำหรับบุคลากร
- การปฏิบัติราชการ การให้บริการผู้ป่วยเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ผู้รับบริการมีความพอใจ

9. การผลงานนำไปใช้ประโยชน์(ต่อยอด) พัฒนา

- พัฒนาระบบบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลระบบ ให้สามารถ เพิ่ม/ลบ ช่องทางการเข้าถึงระบบ กรณีที่มีระบบบริการเพิ่มขึ้น หรือลดลง

- เพิ่มระบบเก็บสถิติการเข้าใช้งานผ่าน Central Page เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์การใช้งานครบถ้วนสารสนเทศภายในสถาบัน ในรูปแบบรายงานสรุปผล

10. การติดต่อกับทีมงาน : นายปิยพิภัทร คำม้าว นักวิชาการคอมพิวเตอร์ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

11.คณะทำงาน :

- 11.1 นางณัฐชนก สุวรรณานนท์ หัวหน้าทีม
- 11.2 นายปิยพิภัทร คำม้าว สมาชิก
- 11.3 นายธีรพงศ์ โตยชะวนิช สมาชิก
- 11.4 นายหนึ่ง กิจการ สมาชิก
- 11.5 นายอัศววิทย์ บุญมา สมาชิก