

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา

1.1 The Complete Service with Nursing Standard

2. ชื่อหน่วยงาน กลุ่มภารกิจการพยาบาล

3. ปีที่ดำเนินการ กุมภาพันธ์ 2561

4. คำสำคัญ :

Nursing Standard

5. เป้าหมาย :

เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต

6. ปัญหาและสาเหตุ :

6.1 เป้าหมายหลัก

ผู้ใช้บริการงานพยาบาลผู้ป่วยนอกได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ

ผลลัพธ์ที่คาดหวังในการให้บริการของงานพยาบาลผู้ป่วยนอก

1. ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการมีความปลอดภัย

2. งานพยาบาลผู้ป่วยนอกสามารถที่จะทำงานได้ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดที่มาตรฐานการ

พยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิตกำหนดไว้ได้

6.2 สถานการณ์ปัจจุบันของงานพยาบาลผู้ป่วยนอก ผู้ใช้บริการงานพยาบาลผู้ป่วยนอกได้รับแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน จำนวน 102 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 94.44 ไม่ได้รับแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานจำนวน 6 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 5.56 และผลลัพธ์ที่คาดหวัง ผู้ใช้บริการงานพยาบาลผู้ป่วยนอกจะได้รับแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน ร้อยละ 100

6.3 ผลจากข้อ 6.2

ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

-ด้านจิตวิญญาณของผู้นับถือศาสนาอิสลามไม่สามารถปฏิบัติภารกิจศาสนา

-ด้านความปลอดภัยทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ

ส่งผลกระทบต่อบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

-เรื่อง การสื่อสารไม่ครอบคลุมมีความเสี่ยงความไม่ปลอดภัยสุขภาพของบุคลากร และทาง

กฎหมาย

-เรื่อง ความเสี่ยงบุคลากรอาจถูกทำร้ายร่างกาย

6.4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบที่ได้อ้างถึงจากข้อ 6.3

อยู่ในระหว่างดำเนินการในเรื่อง

-การตั้งแผน

-การนำเข้าสู่กระบวนการประชุมทีมคร่อมPCT

7. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง :

7.1 ก่อนแก้ปัญหา

7.1.1 วางแผนหาวิธีแก้ปัญหา

1. ตั้งแผนปฏิบัติโครงการพัฒนาบริการ ประชุมเชิงปฏิบัติการการนำมาตรฐานการ  
พยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นสู่การปฏิบัติการ ระยะที่ 1 และที่ 2 เดือน ก.พ. มี.ค.  
ตามลำดับ

## 2. ตั้งคณะทำงานรับผิดชอบโครงการ

7.1.2 ประเด็นปัญหาอยู่ที่ การให้บริการงานพยาบาลผู้ป่วยนอกครบถ้วนตามมาตรฐานหรือไม่

### 7.2 วิธีการที่เลือกใช้มาแก้ปัญหา

พยาบาลงานผู้ป่วยนอกประเมินการให้บริการงานพยาบาลผู้ป่วยนอกโดยใช้มาตรฐานการ  
พยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชปี 2556 และบันทึกในแบบฟอร์ม

### 7.3 ข้อมูลเปรียบเทียบก่อน

บริการแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานงานพยาบาลผู้ป่วยนอก มี 108 ข้อ ให้บริการตามมาตรฐาน  
102 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 94.44 ไม่ได้ให้บริการตามมาตรฐาน 6 ข้อ คิดเป็น ร้อยละ 5.56

การดำเนินการแก้ไขปัญหายูในระหว่างการดำเนินการการตั้งแผน จัดซื้อ รอเข้าที่ประชุมทีมคร่อม  
บางเรื่องได้ดำเนินการแล้วในส่วนที่พยาบาลบริหารจัดการได้เช่น การเพิ่มข้อมูลในส่วนของพยาบาล เรื่อง  
ประวัติการถูกดำเนินคดีที่ยังไม่สิ้นสุด

## 8. บทเรียนที่ได้รับ :

เป็นกิจกรรมที่นำมาตรฐานการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิตสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมของงานพยาบาล  
ผู้ป่วยนอก ทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่มีความปลอดภัยทั้งผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการอย่าง  
ครอบคลุม

## 9. การนำผลงานไปใช้ประโยชน์(ต่อยอด)

เป็นModelที่จะนำมาตรฐานการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิตสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมของงาน  
พยาบาลผู้ป่วยใน

## 10. การติดต่อกับทีมงาน :

นางศิริพร พรสัมฤทธิ์ ชื่อหน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล ที่อยู่ สถาบันราชานุกูล โทรศัพท์  
0955383584 e-mail siripornpornsumrit@gmail.com

## 11. คณะทำงาน :

11.1	นางศิริพร	พรสัมฤทธิ์	หัวหน้าทีม
11.2	นางสุจิตรา	ศุภรฤทัย	สมาชิก
11.3	น.ส.เสาวลักษณ์	ช่างสมบูรณ์	สมาชิก
11.4	นางภาวินี	บุญสุวรรณค์สง	สมาชิก
11.5	น.ส.จिरาพรรณ	สาบุญมา	สมาชิก
11.6	น.ส.ธัศจรรย์	กลางประพันธ์	สมาชิก
11.7	น.ส.ปิยพร	อ้อยใจดี	สมาชิก
11.8	น.ส.ปภาวินี	กองแก้ว	สมาชิก