

1. ชื่อผลงาน CQI เรื่อง “พาหนุออกไปข้างนอก”

1.1 ชื่อภาษาไทย. “พาหนุออกไปข้างนอก”

1.2 ชื่อภาษาอังกฤษ Take me to the outside

2. ชื่อหน่วยงาน ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการราชนานุกูล(ม่วงแค)

กลุ่มภารกิจการพยาบาล สถาบันราชนานุกูล

3. ปีที่ดำเนินการ 2561

4. คำสำคัญ : พาหนุ, ข้างนอก

5. เป้าหมาย : เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถดูแลเด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาขณะพาเด็ก

ออกข้างนอกสถานที่ได้ ในระยะเวลาการฝึก 3 เดือน

6. ปัญหาและสาเหตุ :

การฝึกทักษะการดำรงชีวิตประจำวันเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับเด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา และเป็นสิ่งสำคัญของการดูแลที่เกิดขึ้นทุกวันซึ่งต้องฝึกให้เด็กได้เรียนรู้ การพาเด็กออกสู่สังคมภายนอกเป็นกิจกรรมหนึ่งของทักษะทางสังคม และทำให้เด็กปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมใหม่ๆได้ แต่จากการประชุมผู้ปกครองของศูนย์ม่วงแค พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่สามารถพาเด็กออกนอกบ้านได้ เนื่องจากเด็กไม่ยอมเดิน นั่งลงกับพื้น ส่งเสียงดังเมื่อจูงมือพาให้เดิน ไม่รู้จักรอคอย หยิบจับสิ่งของแรงๆ หรือร้องไห้เมื่ออยากได้สิ่งของหรือของเล่น เมื่อไม่ได้ดังใจก็จะกรี๊ดร้องเสียงดัง ลงนอนดิ้นกับพื้น ทำร้ายตนเองหรือผู้ปกครอง วิ่ง/เดินโดยไร้จุดหมาย ทำให้ผู้ปกครองรู้สึก อาย เหนื่อย เป็นภาระที่หนัก ที่ไม่สามารถจัดการกับพฤติกรรมดังกล่าวได้ จนไม่อยากพาเด็กออกไปข้างนอกที่ไม่ใช่สถานที่ฝึก จากสาเหตุดังกล่าวบุคลากรจึงได้จัดทำCQI เรื่อง “พาหนุออกไปข้างนอก”ขึ้นเพื่อให้ผู้ปกครองรู้สึกมั่นใจในการพาเด็กออกไปข้างนอกได้ไม่เป็นภาระการดูแล เด็กรู้จักควบคุมอารมณ์และพฤติกรรมตนเองได้มากขึ้น ไม่ตื่นกลัวสถานที่ มีความเคยชินกับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ เป็นการเตรียมความพร้อมให้เด็กไปโรงเรียน หรือสามารถใช้แหล่งประโยชน์ในชุมชนได้ด้วยตนเองและนำไปสู่การฝึกทักษะทางสังคมเรื่องอื่นๆในขั้นตอนต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง :

7.1 ก่อนแก้ปัญหา

1) ประชุมผู้ปกครองเพื่อค้นหาปัญหาและความต้องการการดูแล

2) ประชุมบุคลากรวิเคราะห์และหาสาเหตุของปัญหา วางแผนการดำเนินงาน มอบหมาย

ผู้รับผิดชอบ จัดทำกิจกรรมการพาเด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาออกข้างนอก

3)ชี้แจง วัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินงาน แก่ผู้ปกครอง

7.2 วิเคราะห์ประเด็นปัญหา และสาเหตุจากปัจจัยต่างๆ

ปัญหา : ผู้ปกครองไม่สามารถพาเด็กออกไปข้างนอกบ้าน

สาเหตุ/ ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

ด้านบุคลากร

- ไม่เห็นความสำคัญ
- ไม่จำเป็นต้องสอน
- ภาระงานมาก
- เป็นเรื่องสอนที่ยาก

ด้านระบบงาน - วิธีปฏิบัติที่มีอยู่แล้วไม่เหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง

ด้านผู้ปกครอง

- ไม่มีความรู้เรื่องวิธีฝึกพาเด็กออกข้างนอกสถานที่
- รู้สึกอาย เหนื่อย เป็นภาระที่หนัก
- ไม่มีเวลา เห็นว่าเสียเวลา
- คิดว่าเป็นเรื่องยาก
- ไม่มีความมั่นใจ
- มีปัญหาทางเศรษฐกิจ

ด้านเด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา

- มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์
- ไม่ได้รับการฝึก
- ความรุนแรงของอาการ

7.3 วิธีการที่เลือกใช้มาแก้ปัญหา

ดำเนินการแก้ไขปัญหาในเดือน เมษายน- กรกฎาคม 2561 และประเมินผลหลังการฝึกทันทีหลังจาก เสร็จสิ้นกิจกรรมพาผู้ปกครองและเด็กออกไปข้างนอกดังนี้

1) ประเมินความสามารถผู้ปกครองในการพาเด็กออกข้างนอกก่อนจัดกิจกรรม และทบทวนความรู้ในการดูแลเด็ก จากผู้ปกครอง ทั้งหมด 7 คน ผู้บกพร่องฯทั้งหมด 7 คนจากการสังเกตและจดบันทึก และใช้แบบประเมินความสามารถผู้ปกครองในการพาเด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาออกนอกสถานที่ เป็นคะแนนก่อนการทดลอง (pre test)

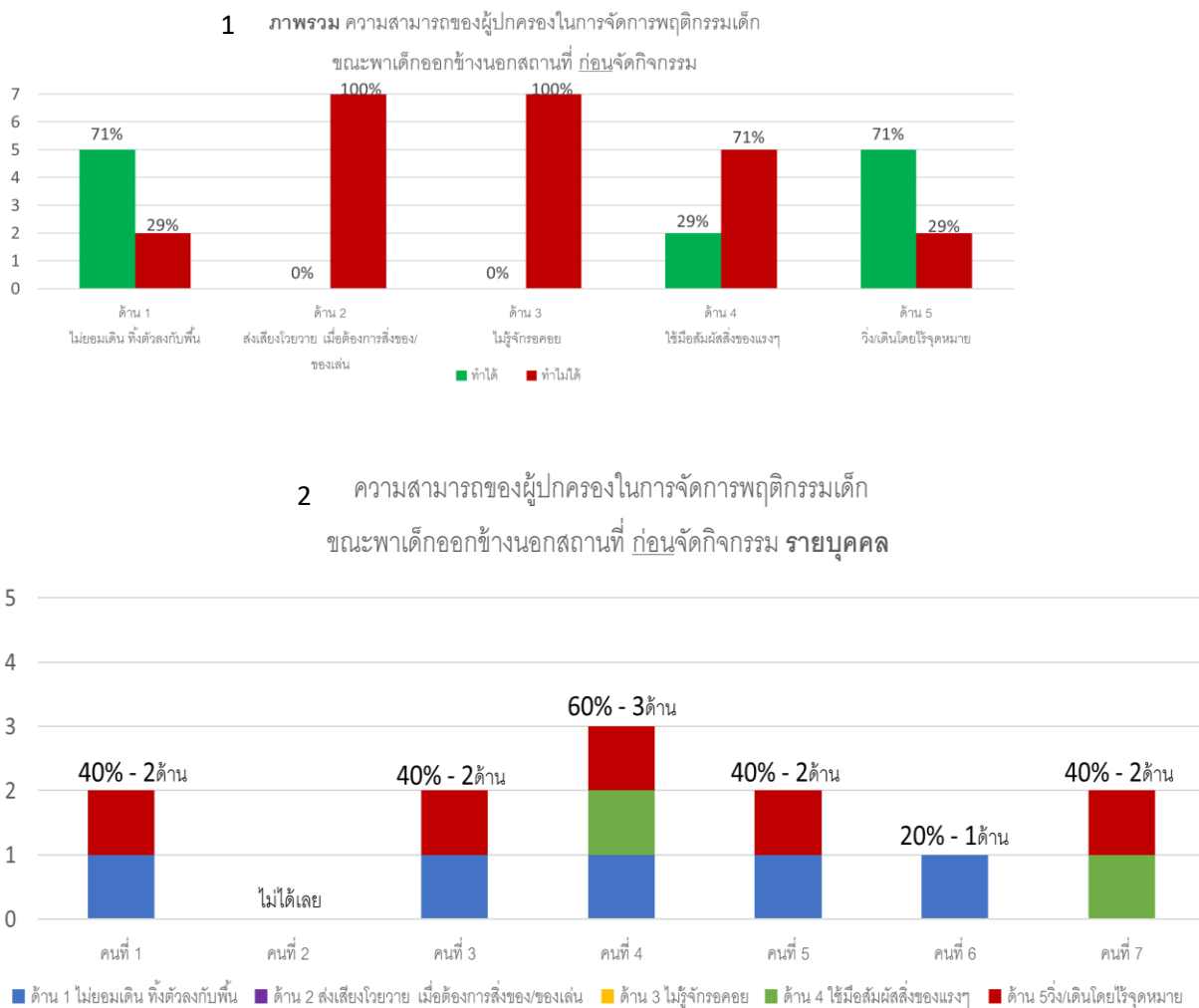
2) จัดกิจกรรมพาผู้ปกครองและเด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาออกข้างนอกสถานที่ ทั้งหมด 4 แห่ง คือ ร้านอาหาร ตลาดนัด พืชไร่ภัณฑ์บางกอก และห้างสรรพสินค้าใช้ระยะเวลาในการพาออกข้างนอกสถานที่ ทั้งหมด 10 สัปดาห์ เวลาทั้งหมด 12 สัปดาห์ๆละ 1 วันๆละ 2 ชั่วโมง

3) หลังจากดำเนินการทำกิจกรรมตามโปรแกรมการทั้งหมดแล้ว บุคลากรทำการประเมินความสามารถผู้ปกครองในการพาเด็กบพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาออกนอกสถานที่ โดย แบบประเมินความสามารถผู้ปกครองในการพาเด็กบพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาออกนอกสถานที่ เป็นคะแนนหลังการทำกิจกรรม (post test)

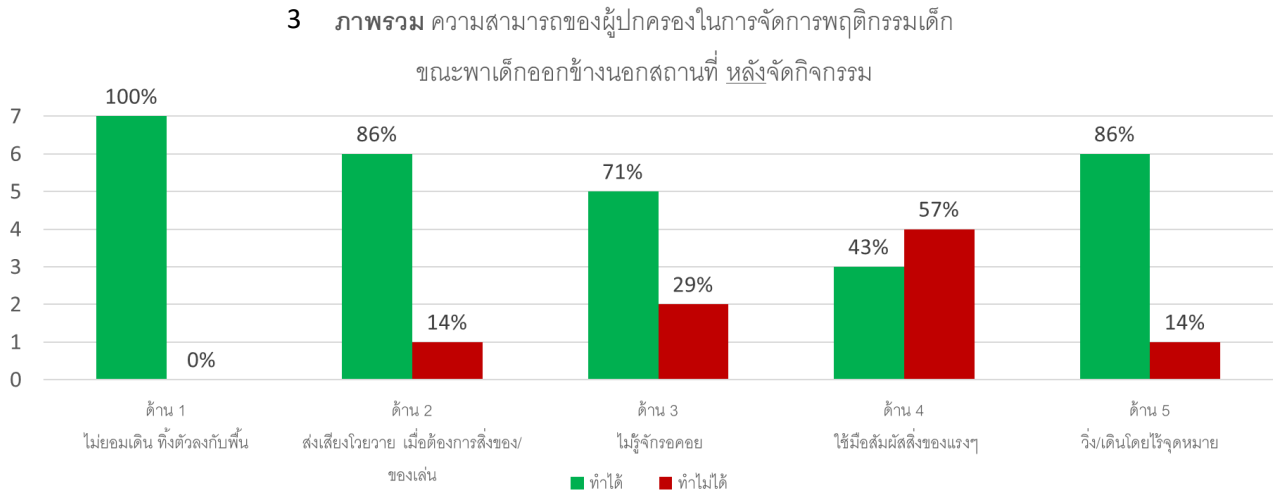
4) วิเคราะห์และสรุปผลเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมพาผู้ปกครองและเด็กออกข้างนอกกิจกรรมพาผู้ปกครองและเด็กบพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาออกข้างนอกสถานที่

7.4 ข้อมูลเปรียบเทียบก่อนและหลังการแก้ปัญหาเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยควรนำเสนอเป็นตาราง หรือกราฟ จะช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น

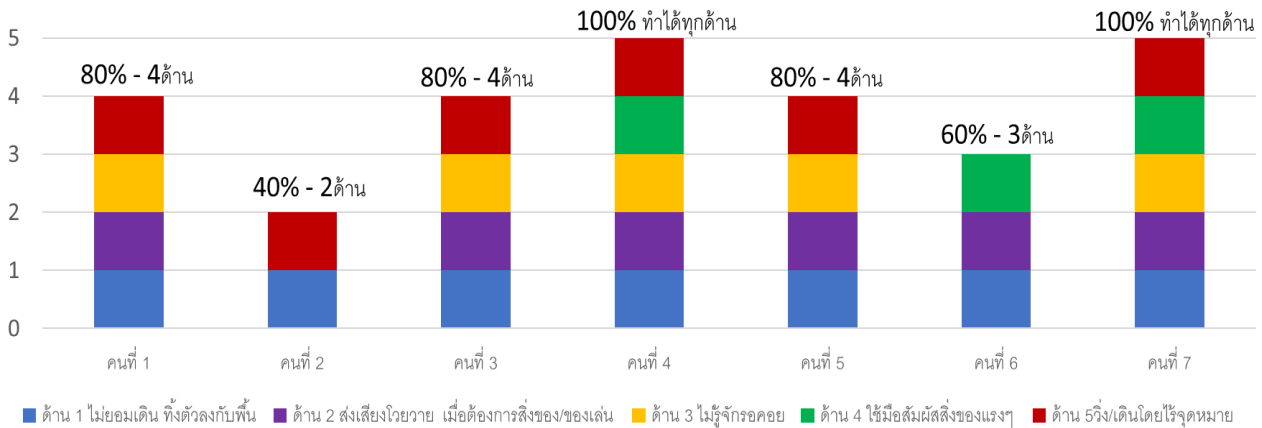
กราฟ 1-2 แสดงความสามารถของผู้ปกครองในการจัดการพฤติกรรมเด็กขณะพาเด็กออกข้างนอกสถานที่ ก่อนจัดกิจกรรม



กราฟ 3-4 แสดงความสามารถของผู้ปกครองในการจัดการพฤติกรรมเด็กขณะพาเด็กออกข้างนอกสถานที่หลังจัดกิจกรรม



4 ความสามารถของผู้ปกครองในการจัดการพฤติกรรมเด็กขณะพาเด็กออกข้างนอกสถานที่ หลังจัดกิจกรรม รายบุคคล



หลังการจัดกิจกรรมพาผู้ปกครองและเด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาออกข้างนอกสถานที่พบว่าผู้ปกครองสามารถให้การดูแลจัดการกับพฤติกรรมเด็กเพิ่มขึ้นในภาพรวมทุกพฤติกรรม พฤติกรรมไม่ยอมเดินทิ้งตัวลงกับพื้นผู้ปกครองสามารถจัดการ/ดูแลได้ครบทั้งหมด 7 คนคิดเป็นร้อยละ 100 และจากการประชุมผู้ปกครองพบว่าผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมนี้และมีความมั่นใจที่จะพาเด็กออกข้างนอกสถานที่

8. บทเรียนที่ได้รับ :

1. ผู้ปกครองต้องมีความมั่นใจในการพาเด็กออกนอกสถานที่
2. การมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบติดตามและประเมินผลทุกครั้งที่พาเด็กออกข้างนอกหรือพาเด็กออกไปนอกสถานที่จะทำให้เข้าใจปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้เหมาะสม
3. บุคลากรควรมีความรู้ ความเข้าใจเรื่อง ขั้นตอน วิธีการพาเด็กออกนอกสถานที่และการแก้ไขพฤติกรรมเมื่อเด็กมีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์
4. การให้แรงเสริมแก่ผู้ปกครองจะทำให้ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นในการพาเด็กออกสู่สังคมภายนอก
5. บุคคลรอบข้างเข้าใจ ยอมรับและให้การช่วยเหลือมากขึ้น
6. การพาเด็กออกข้างนอกหรือออกนอกสถานที่ทำให้เด็กสามารถเรียนรู้ในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้มากขึ้น
7. บุคลากรและผู้ปกครองต้องมีแนวทางการในการฝึกเด็กเป็นแนวทางเดียวกัน

9. การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวนิลชร เย็นยาชัน ชื่อหน่วยงาน ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการราชาานุกูล (ม่วงแค)

ที่อยู่ เลขที่ 1 ซอยเจริญกรุง 34 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 02 2340456 0819969453
e-mail : nillachornyen@gmail.com ผู้ปกครอง

10. คณะทำงาน :

- | | | |
|------------------|-----------|------------|
| 10.1 นางสาวนิลชร | เย็นยาชัน | หัวหน้าทีม |
| 10.2 นางสาวสละ | เตชะมีนา | สมาชิก |