

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การประเมินผลโครงการศูนย์ต้นแบบบริการ
ผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาระดับทุติยภูมิ

โดย

นางฉันทนา พิกุลทอง

นายโสภณ สวัสดิ์

นางสาวปรารธนา รัตนถิรวรรณ

สถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

2556

บทคัดย่อ

Abstract

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลโครงการพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ต้นแบบบริการผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาในระดับทุติยภูมิ โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบชิป หรือ CIPP Model ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) โดยได้กำหนดประเด็นการประเมินออกเป็น 4 ส่วน คือการประเมินสภาพแวดล้อม (Context Evaluation: C) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P) กลุ่มตัวอย่างได้แก่เด็กที่มีความบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา อายุ 0-5 ปี ทั้งเพศชายและหญิง ที่รับบริการที่ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการราชนาฏกุล (คลองกุ่ม) สถาบันราชนาฏกุล ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม 2555 จำนวน 20 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา จำนวน 20 คน ผู้ปฏิบัติงานทีมสหวิชาชีพ จำนวน 9 คน ชุมชนของกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 20 ครอบครัว ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องและผู้ศึกษาดูงาน จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบประเมินพัฒนาการของเด็กที่มีความบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา แบบประเมินการดูแลสุขภาพจิตตนเองของผู้ปกครอง แบบประเมินความพร้อมของครอบครัวในการดูแลเด็ก แบบประเมินความสามารถในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กของผู้ปกครอง แบบประเมินพฤติกรรมดูแลเด็กที่มีความบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาของผู้ดูแล แบบประเมินทัศนคติของชุมชนที่มีต่อเด็กและครอบครัว แบบประเมินทัศนคติของคนในชุมชน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือน พฤษภาคม-กรกฎาคม 2555 ผลการวิจัยพบว่า ด้านบริบทพบว่า วัตถุประสงค์ของโครงการ แต่ละข้อ มีความสอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ของศูนย์คลองกุ่ม พันธกิจและยุทธศาสตร์ของสถาบันราชนาฏกุล พันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรมสุขภาพจิต ด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินการโครงการพบว่าหน่วยบริการมีความพร้อมเรื่องของอาคารสถานที่ ด้านความสะอาดและความสะอาดของพื้นที่ ด้านความปลอดภัยและเป็นสัดส่วนของสถานที่ ด้านการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่อเด็กและผู้ปกครอง ด้านความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีความพร้อมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์ฯ ด้านความเหมาะสมของกระบวนการที่ใช้ในการดำเนินโครงการ พบว่ามีความเหมาะสมของกระบวนการที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ด้านการประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการพบว่าอายุพัฒนาการ ระดับการดูแลสุขภาพจิตของผู้ปกครอง ระดับความพร้อมครอบครัวในการดูแลบุตร ความสามารถในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กของผู้ปกครอง พฤติกรรมดูแลเด็กที่มีความบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาของผู้ดูแล ทัศนคติของชุมชนที่มีต่อเด็กและครอบครัว ความพึงพอใจของผู้ศึกษาดูงานผู้ศึกษาดูงาน เพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: วิจัยประเมินผลโครงการ รูปแบบการประเมินแบบชิป ศูนย์ต้นแบบบริการผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาในระดับทุติยภูมิ