



รายงานการวิจัย
เรื่อง
ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้
ระบบคัดกรองความแรงด้นในแผนกผู้ป่วยนอก
สถาบันราชานุกูล

โดย

นางวันทนี
นางสาวอมรรัตน์
นางสาวกัญญารัตน์

ผลสมบูรณ์
ศรีผดุง
เหล็กมูล



RB0000000544

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้... ๑๘

ศูนย์ข้อมูลทางวิชาการ สถาบันราชานุกูล

สถาบันราชานุกูล
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข
2554

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้ ระบบคัดกรองความรุนแรงตัวในแผนกผู้ป่วยนอกสถาบันราชานุกูล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้ระบบคัดกรองความรุนแรงตัวในแผนกผู้ป่วยนอก สถาบันราชานุกูล

วิธีการศึกษาแบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนและหลัง กลุ่มตัวอย่างคือผู้ปกครองผู้บกพร่องทางสติปัญญาซึ่งเป็นรายใหม่ที่มาใช้บริการผู้ป่วยนอกและไม่เคยได้รับการตรวจวินิจฉัยมาก่อน จำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการรับบริการ ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 0-75 คะแนน ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนคือ 1.คัดกรองความรุนแรงตัวโดยพยาบาลค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 0-20 คะแนน 2. ระบบการตรวจวินิจฉัยรักษาค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 0-30 คะแนน 3. การประเมินผลหลังรับการรักษา ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 0-25 คะแนน ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Wilcoxon Signed- Ranks Test $p < .05$

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจหลังการใช้ระบบคัดกรองความรุนแรงตัวของผู้รับบริการในแผนกผู้ป่วยนอก สถาบันราชานุกูลมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นมากกว่าก่อนการใช้ระบบคัดกรองความรุนแรงตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05