



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ผลของกระบวนการ Medication Reconciliation ที่มีต่อความคลาดเคลื่อนทาง  
ยาของใบสั่งยาผู้ป่วยสถาบันราชานุกูล

โดย

สิรินรัตน์ พรหมแก้ว



\* R B 0 0 0 0 0 0 0 5 4 9 \*

ผลของกระบวนการ Medication Reconcil... 102

ศูนย์ข้อมูลทางวิชาการ สถาบันราชานุกูล

กลุ่มงานเภสัชกรรม สถาบันราชานุกูล  
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

2554



## ผลของกระบวนการ Medication Reconciliation ที่มีต่อความคลาดเคลื่อนทางยาของใบสั่งยาผู้ป่วย สถาบันราชานุกูล

### บทคัดย่อ

มาตรฐานความคลาดเคลื่อนทางยาของสถาบันราชานุกูลกำหนดความคลาดเคลื่อนทางยาไม่เกินร้อยละ 0.7 จากการเก็บข้อมูลความความคลาดเคลื่อนทางยาตั้งแต่ 1 มีนาคม-20 เมษายน 2554 จากใบสั่งยาทั้งหมด 986 ใบสั่งยา พบความคลาดเคลื่อนทางยาร้อยละ 1.83 ซึ่งสูงกว่ามาตรฐาน การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของกระบวนการ Medication Reconciliation ที่มีต่อความคลาดเคลื่อนทางยาของใบสั่งยาผู้ป่วย สถาบันราชานุกูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ใบสั่งยาของผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญา ที่รับประทานยาประจำต่อเนื่อง สถาบันราชานุกูล ตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน-9 มิถุนายน 2554 จำนวน 237 ใบสั่งยาจากใบสั่งยาทั้งหมด 1,016 ใบสั่งยา เครื่องมือใช้ในการศึกษาได้แก่ กระบวนการ Medication Reconciliation และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบบันทึกข้อมูลความคลาดเคลื่อนทางยา วิเคราะห์ข้อมูลด้วย จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยพบว่า ใบสั่งยาของผู้ป่วยที่ใช้กระบวนการ Medication Reconciliation ทั้งหมด 237 ใบสั่งยา มีร้อยละความคลาดเคลื่อนทางยาลดลงเหลือ 0.42 (1 ครั้ง) ซึ่งเป็นความคลาดเคลื่อนในกระบวนการสั่งใช้ยา และลดลงสอดคล้องมาตรฐานของสถาบันราชานุกูล ใบสั่งยาที่ไม่ได้ผ่านกระบวนการ Medication Reconciliation 779 ใบสั่งยา พบร้อยละความคลาดเคลื่อนทางยา 1.16 (9 ครั้ง) และความคลาดเคลื่อนทางยารวมจากใบสั่งยาทั้งหมด 1,016 ใบสั่งยา พบร้อยละความคลาดเคลื่อน 0.98 ซึ่งโดยรวมแล้วความคลาดเคลื่อนทางยาของสถาบันราชานุกูลยังคงสูงกว่ามาตรฐาน แสดงว่ากระบวนการ Medication Reconciliation สามารถลดความคลาดเคลื่อนทางยาได้ แต่ใบสั่งยาที่ดำเนินกระบวนการ Medication Reconciliation มีจำนวนน้อย ทำให้ความคลาดเคลื่อนทางยาโดยรวมยังสูงกว่าค่ามาตรฐาน ซึ่งในการดำเนินการต่อไป ควรดำเนินการให้ครอบคลุมผู้ป่วยทุกราย และครอบคลุมทุกขั้นตอนที่อาจเกิดความคลาดเคลื่อนทางยา มีการติดตามความคลาดเคลื่อนทางยาต่อเนื่องเมื่อผู้ป่วยมารับบริการในครั้งถัดไปหลังจากได้ผ่านกระบวนการ Medication Reconciliation แล้ว

**คำสำคัญ** กระบวนการ Medication Reconciliation, ความคลาดเคลื่อนทางยา, ใบสั่งยาผู้ป่วย