



การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร
โรงพยาบาลราชานุกูลในระยะดำเนินการพัฒนา
และเตรียมรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (2545)

ศิริพรรณ แสนล้ง

ชื่อเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลราชานุกูล ในระยะดำเนินการพัฒนาและเตรียมรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ผู้วิจัย นางศิริพรรณ แสนลัง วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์)

กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลราชานุกูล

ปีที่วิจัย พ.ศ. 2545

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลราชานุกูลในระยะดำเนินการพัฒนาและเตรียมรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมีความมุ่งหมายการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและลักษณะงาน ด้านสัมพันธภาพและการมีส่วนร่วมในการทำงาน และด้านความสำเร็จของงานและการได้รับการยอมรับและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลราชานุกูลในระยะดำเนินการพัฒนาและเตรียมรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระหว่างกลุ่มงานการพยาบาล กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ และกลุ่มงานทันตกรรม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นข้าราชการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลราชานุกูลช่วงปี พ.ศ. 2543 - พ.ศ. 2545 จำนวน 101 คน เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็นการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลราชานุกูลในระยะดำเนินการพัฒนาและเตรียมรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นเท่ากับ .9433 รวบรวมข้อมูลในช่วงวันที่ 22 - 30 เมษายน พ.ศ. 2545 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (Analysis of Variance : Anova)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลราชานุกูลในระยะดำเนินการพัฒนาและเตรียมรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและลักษณะงาน ด้านสัมพันธภาพและการมีส่วนร่วมในการทำงาน และด้านความสำเร็จของงานและการได้รับการยอมรับ ต่างก็อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านความมั่นคงและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2. ความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและลักษณะงาน ด้านสัมพันธภาพและการมีส่วนร่วมในการทำงาน และด้านความสำเร็จของงานและการได้รับการยอมรับ ของบุคลากรโรงพยาบาลราชานุกูลในระยะดำเนินการพัฒนาและเตรียมรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ระหว่างกลุ่มงานการพยาบาล กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ และกลุ่มงานทันตกรรม ต่างก็ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัยคือ นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางระบบในการพัฒนาคุณภาพงานของแต่ละหน่วยงานและเป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารในการวางแผนพัฒนาด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและลักษณะงาน ด้านสัมพันธภาพและการมีส่วนร่วมในการทำงาน และด้านความสำเร็จของงานและการได้รับการยอมรับ ให้เป็นที่พึงพอใจต่อผู้ปฏิบัติงาน