



ความรู้เกี่ยวกับบัตรสวัสดิการประชาชนด้านการรักษาพยาบาล(สปร.)
ของบุคลากรและผู้มารับบริการในโรงพยาบาลราชานุกูล (2544)

พวงเพ็ญ ทวีโต
ลัดดา อิชฎิญาณ
มาลินี ใจคำวัง
วีณา เชี่ยวโรกุล
ปิยนันท์ บุญเสริม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความรู้เกี่ยวกับบัตร สปร. ชนิดแบบภาคตัดขวางของบุคลากรที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยนอก จำนวน 79 คน และผู้รับบริการที่โรงพยาบาลราชานุกูล จำนวน 171 คน ในช่วง 6 สัปดาห์ ผลการศึกษาพบว่า ทั้งบุคลากรและผู้รับบริการมีความรู้ต่ำกว่าในเรื่องการขอมีบัตร ประเภทของบัตร และสิทธิประโยชน์ของบัตร ส่วนในเรื่องวิธีการใช้บัตร ทั้ง 2 กลุ่ม มีคะแนนผ่านเกณฑ์ แหล่งสื่อที่ทำให้ผู้รับบริการและบุคลากรทราบเกี่ยวกับ บัตร สปร. มากที่สุด คือ บุคลากรของโรงพยาบาลราชานุกูล และบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามลำดับ ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นที่บุคลากรควรได้รับการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับบัตร สปร. เพื่อสามารถให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ