



การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่นำผู้ป่วยปัญญาอ่อน
มารับบริการที่กลุ่มงานผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลราชานุกุล(2540)

วารุณี เมฆอริยะ
ศิริลักษณ์ วัชรนทร์วงศ์
อัจฉรา พิทักษ์สังข์
แสวง กายแก้ว

ا

C

ห้องสมุด
โรงพยาบาลราชานุกูล

(1)

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ทำในปี 2539 ข้อมูลได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครอง วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้ เพื่อศึกษาปัจจัยทางด้านสังคม ประชากร และการเข้าถึงบริการของผู้ปกครองที่นำผู้ป่วยมารับบริการที่กลุ่มงานผู้ป่วยนอก และเพื่อศึกษาระดับของความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ผู้ปกครองที่นำผู้ป่วยมารับบริการที่แต่ละหน่วยบริการของกลุ่มงานผู้ป่วยนอกได้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาที่สำคัญมีดังนี้

ส่วนใหญ่ของผู้ป่วย (ร้อยละ 58.8) ที่มารับบริการที่หน่วยตรวจโรคเป็นผู้ป่วยเก่า ร้อยละ 74, 90 และ 84.6 ของผู้ป่วยที่มารับบริการที่หน่วยรังสีวิทยา, ชันสูตรและศึกษาพันธุศาสตร์ตามลำดับเป็นผู้ป่วยใหม่

ร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากต่อสภาพทั่วไปของหน่วยรังสีวิทยา, หน่วยชันสูตรและหน่วยศึกษาพันธุศาสตร์ ส่วนของหน่วยตรวจโรค พบจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจมากจำนวนร้อยละ 98.7

ร้อยละ 90, 92.3, 98 และ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการมีระดับความพึงพอใจมากต่องานบริการของหน่วยตรวจโรค, หน่วยศึกษาพันธุศาสตร์, หน่วยรังสีวิทยา และหน่วยชันสูตรตามลำดับ

เลขทะเบียน	003, A-4.
วันที่ลงทะเบียน	1/1/43
เลขเรียกหนังสือ	OP. 420.5.04864, 2540.



* R E 0 0 0 0 0 0 0 5 5 *

วิจัย เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจ...

ศูนย์ข้อมูลทางวิชาการ สถาบันราชานุกูล