



การศึกษาความพึงพอใจ บรรยากาศในการปฏิบัติงานและทัศนคติ
ต่อการหมุนเวียนสถานที่ปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลราชานุกุล(2539)
A study of job satisfaction, organization climate and attitude
toward job rotation of nurses in Rajanukul hospital

สมจิตต์ ภูยาธร
จันทิมา จินตโกวิท
กุลยา ก่อสุวรรณ

บทคัดย่อ

การศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงาน บรรยาการองค์กรและทัศนคติต่อการหมุนเวียนสถานที่ปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลราชานุกูลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษา ศักยภาพในการปฏิบัติงาน บรรยาการองค์กรและทัศนคติต่อการหมุนเวียนสถานที่ปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลราชานุกูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นพยาบาลทุกระดับ ซึ่งแบ่งเป็นพยาบาลวิชาชีพ 37 คน พยาบาลระดับต้นคือพยาบาลเทคนิคและเจ้าหน้าที่พยาบาล จำนวน 40 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 - 4 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าเพื่อวัดศักยภาพในการปฏิบัติงาน บรรยาการองค์กรและทัศนคติต่อการหมุนเวียนสถานที่ปฏิบัติงาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ศักยภาพในการปฏิบัติงาน บรรยาการองค์กร และทัศนคติต่อการหมุนเวียนสถานที่ปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .001
2. พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลระดับต้นมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลระดับต้นทัศนคติต่อการหมุนเวียนสถานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลระดับต้นมีความเห็นไม่แตกต่างกันในเรื่องบรรยากาศ

องค์กร

โดยภาพรวมจะเห็นได้ว่าพยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและทัศนคติต่อการหมุนเวียนมากกว่าพยาบาลระดับต้น ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

บรรยากาศองค์กรและทัศนคติต่อการหมุนเวียนสถานที่ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

การวิเคราะห์เชิงคุณภาพโดยใช้คำถามเปิดพบว่าปัญหาที่สำคัญในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล คือ ขาดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน ขาดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น การขาดขวัญ กำลังใจ และขาดการบริหารที่ยุติธรรม ซึ่งคณะผู้วิจัยได้เสนอแนวทางในการแก้ปัญหาได้