

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา

1.1 ชื่อภาษาไทย “ลดระยะเวลาของการบันทึกทางการพยาบาล งานพยาบาลผู้ป่วยนอก สถาบันราชานุกูล”

1.2 ชื่อภาษาอังกฤษ “Reduce time to record nursing record in Out Patient Department of Rajanukul Institute.

2. ชื่อหน่วยงาน / ทีม งานพยาบาลผู้ป่วยนอก

3. ปีที่ดำเนินการ ปี 2560

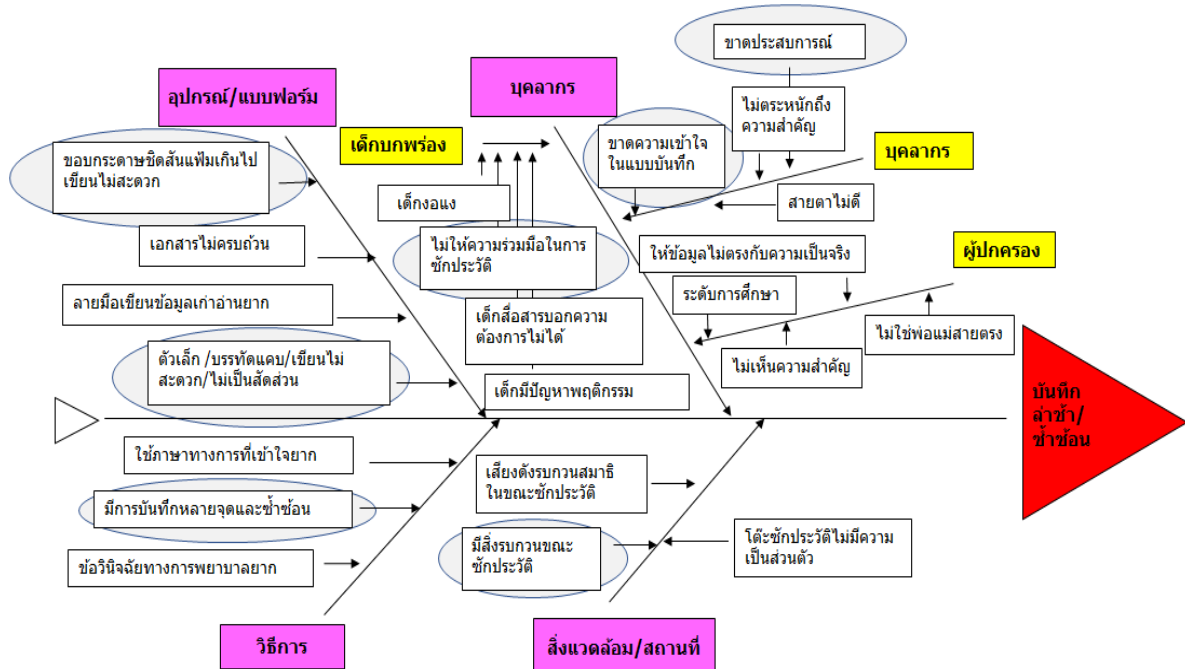
4. คำสำคัญ : บันทึกทางการพยาบาล, ลดระยะเวลา

5. เป้าหมาย : ระยะเวลาในการบันทึกทางการพยาบาลลดลง

6. ปัญหาและสาเหตุ : จากสถิติงานพยาบาลผู้ป่วยนอก สถาบันราชานุกูล มีจำนวนผู้บกพร่องทางพัฒนาการ และสติปัญญามารับบริการเฉลี่ย 50-60 ราย/วัน จากสถิติการเก็บระยะเวลาในการบันทึกพบค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการบันทึกทางการพยาบาลก่อนพบแพทย์สำหรับผู้ป่วยใหม่เท่ากับ 11.3 – 12.8 นาที/ราย และผู้ป่วยเก่าใช้เวลา 5.81-8.54 นาที/รายและพบอุบัติการณ์ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและจากสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในรูปแบบคำพูดบ่น พบว่าระยะรอคอยในการทำเอกสารและซักประวัติใช้เวลานานและเอกสารจัดกระจายมีใบบันทึก 4 ใบ (ตามตัวอย่าง) เพื่อการลงข้อมูลซึ่งแยกส่วนจากแบบบันทึกใบแรก ทำให้ข้อมูลไม่มีการเชื่อมโยงกันและเสียเวลาในการใส่เอกสารในเวชระเบียน และจากการสอบถามบุคลากรที่ปฏิบัติงานพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ปฏิบัติที่มาจากหน่วยงานที่งานพยาบาลผู้ป่วยนอกจำนวน 10 คน พบว่าร้อยละ 85 พบว่ามีการบันทึกซ้ำซ้อน และล่าช้า เสียเวลาในการบันทึก และเพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อนและลดระยะเวลาในการบันทึกทางการพยาบาล ลดอุบัติการณ์ความเสี่ยงต่อข้อร้องเรียน และผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในการรับบริการมากขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการพยาบาลใช้ในการสื่อสารและส่งต่อข้อมูลในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่สำคัญในทีมสุขภาพลดเวลาการซักประวัติหรือสอบถามข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกันและเป็นหลักฐานสำคัญทางกฎหมายเมื่อถูกฟ้องร้อง งานพยาบาลผู้ป่วยนอกมีเป้าหมายเพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกทางการพยาบาลและเกิดความพึงพอใจจากผู้รับบริการและบุคลากรที่ใช้แบบบันทึกมากขึ้น

7. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง :

7.1 ก่อนแก้ปัญหา นำเสนอการวิเคราะห์ในที่ทีมด้วยแผนภูมิแก๊งปลา



7.2 วิธีการที่เลือกใช้มาแก้ปัญหา

ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
ประเด็น1วิธีการ มีการบันทึกหลายจุดและซ้ำซ้อน	1.ประชุมบุคลากรในที่ทีมเพื่อร่วมกันหาแนวทาง 2.ปรับปรุงบันทึกทางการแพทย์พยาบาลให้มีความกระชับ เนื้อหาครอบคลุม ผู้ป่วยได้รับการดูแลต่อเนื่องและปลอดภัย 3.เสนอแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลใหม่แก่ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาเนื้อหาของแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลและปรับเนื้อหาตามข้อเสนอแนะและนำมาทดลองใช้	ก.ย.2559- เม.ย.2560	ระยะเวลาที่ใช้ในการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลลดลง ผู้ป่วยเก่าไม่เกิน 5 นาที/รายผู้ป่วยใหม่ไม่เกิน 10 นาที/ราย	1.ระยะเวลาที่ใช้ในการบันทึกผู้ป่วยเก่าไม่เกิน 5 นาที/รายผู้ป่วยใหม่ไม่เกิน 10 นาที/ราย 2.ไม่เกิดข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการเรื่องการรอคอยนาน

	<p>4.นำเข้าที่ประชุม NSO เพื่อพิจารณาอนุมัติการใช้</p> <p>5.หลัง NSO อนุมัติให้สามารถนำมาใช้ได้ เสนอที่ประชุม PCT เพื่อพิจารณานำมาใช้ในแฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วย</p> <p>6.จากการประชุม PCT อนุมัติให้มีการนำแบบบันทึกทางการพยาบาลใหม่มาใช้ได้ ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2560 เป็นต้นมา</p>			
<p>ประเด็น2 ด้านบุคลากร</p> <p>2.1 ขาดความเข้าใจในแบบบันทึก</p> <p>2.2 ขาดประสบการณ์</p>	<p>1.ประชุมบุคลากรที่ปฏิบัติงานในงานพยาบาลผู้ป่วยนอก และผู้ที่มาช่วยปฏิบัติงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบันทึกทางการพยาบาลเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับแบบบันทึกให้ตรงกันหลังปรับแบบฟอร์มและร่วมกันเสนอแนะเพื่อให้การเขียนบันทึกทางการพยาบาลถูกต้องและเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน</p> <p>2.ใช้ระบบการสอนแบบมีพี่เลี้ยงสำหรับบุคลากรที่จบใหม่และมาปฏิบัติงานที่งานพยาบาลผู้ป่วยนอกโดยหัวหน้างานพยาบาลผู้ป่วยนอก กำหนดให้มีพี่เลี้ยงที่มีประสบการณ์เป็นผู้ให้คำแนะนำ และมีการส่งบุคลากรไปอบรมการเขียนบันทึกทางการพยาบาลเมื่อมีการจัดอบรมขึ้นทั้งในสถาบันและนอกสถาบัน</p>	<p>ก.ย.2559-เม.ย.2560</p>	<p>บุคลากรมีความเข้าใจในแบบบันทึกตรงกันและบุคลากรใหม่มีความรู้ในเรื่องวิธีการบันทึก</p>	<p>1.บุคลากรบันทึกข้อมูลได้ถูกต้องและครบถ้วน</p> <p>2.ระยะเวลาที่ใช้ในการบันทึกผู้ป่วยเก่าไม่เกิน 5 นาที/ราย</p> <p>ผู้ป่วยใหม่ไม่เกิน 10 นาที/ราย</p>

7.3 ข้อมูลเปรียบเทียบก่อนและหลังการแก้ปัญหาเป็นอย่างไร

เก็บข้อมูลก่อนแก้ปัญหา พบระยะเวลาที่ใช้ในการบันทึกทางการแพทย์ผู้ป่วยเก่าก่อนพบแพทย์เฉลี่ย 8.15 นาที/ราย (5 นาที) ระยะเวลาที่ใช้ในการบันทึกทางการแพทย์ผู้ป่วยใหม่ก่อนพบแพทย์เฉลี่ย 12.55 นาที/ราย (10 นาที) ใช้เวลาในการบันทึกแบบบันทึกทางการแพทย์ผู้ป่วยใหม่เกินระยะเวลาที่กำหนด หลังแก้ปัญหา ได้มีการเก็บข้อมูลระยะเวลาที่ใช้ในการบันทึกทางการแพทย์ทั้งแบบผู้ป่วยเก่าและผู้ป่วยใหม่ ไม่พบการบันทึกที่ใช้เวลาเกินระยะเวลาที่กำหนดคือ ผู้ป่วยเก่า 5 นาที ผู้ป่วยใหม่ 10 นาที และจากการสำรวจการทำแบบสอบถามจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลจากแบบบันทึกทางการแพทย์พบมีความพึงพอใจร้อยละ 90 และไม่เกิดข้อร้องเรียนเรื่องการซักประวัติงาน ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือลดระยะเวลาในการบันทึกแบบบันทึกทางการแพทย์ และผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และไม่เกิดข้อร้องเรียน รวมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจ ตามรายละเอียดดังนี้



8. บทเรียนที่ได้รับ :

พยาบาลที่ปฏิบัติงานพยาบาลผู้ป่วยนอกและมีส่วนในการใช้แบบบันทึกทางการแพทย์สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานทางการแพทย์โดยบันทึกอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว โดยใช้ระยะเวลาในการบันทึกผู้ป่วยใหม่ไม่เกิน 10 นาที ผู้ป่วยเก่าไม่เกิน 5 นาที ทั้งก่อนและหลังพบแพทย์ และต้องสามารถวางแผนการพยาบาลได้อย่างถูกต้องเพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความปลอดภัยสูงสุด ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจและไม่เกิดข้อร้องเรียน

9. การผลงานนำไปใช้ประโยชน์(ต่อยอด) :

- ทำ R to R เรื่องประสิทธิภาพการบันทึกทางการแพทย์แบบไร้รอยต่อ

10. การติดต่อกับทีมงาน : งานพยาบาลผู้ป่วยนอก สถาบันราชานุกูล เบอร์โทร 02-2488900 ต่อ70508-70510

11.คณะทำงาน :

- | | | |
|--------------------|--------------|------------|
| 11.1 นางภาวินี | บุญสวรรค์ส่ง | หัวหน้าทีม |
| 11.2 นางศิริพร | พรสัมฤทธิ์ | ที่ปรึกษา |
| 11.3 นางสาวจิรพรรณ | สาบุญมา | สมาชิก |

11.4 นางสาวปิยพร	อ้อยใจดี	สมาชิก
11.5 นางสาวพิกุลทอง	กัลยา	สมาชิก
11.6 นางสาวธัศจรรย์	กลางประพันธ์	สมาชิก
11.7 นายธนุชัย	จิตสวา	สมาชิก
11.8 นางสาวเจนจิรา	ทุมมากรณ์	สมาชิก
11.9 นางสาวปภาธินี	ทองแก้ว	สมาชิก