

1. ชื่อกลุ่ม ม่วงแค

หน่วยงาน ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการราชานุกูล (ม่วงแค)

ที่ปรึกษา นางเกศยุพี วัฒนธนากร

จำนวนสมาชิก 3 คน ดังนี้

ลำดับ ที่	ชื่อ - นามสกุล	หน้าที่	การศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
1	นางสาวนิลชร เย็นยาชั้น	หัวหน้ากลุ่ม	ปริญญาโท	56	33
2	นางสละ เตชะมีนา	สมาชิก	ปริญญาตรี	52	31
3	นางสุนีย์ เฟ็งจันทร์	สมาชิก	ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้น	57	36

2. การค้นหาปัญหา / โอกาสพัฒนา

จากการประชุม พบว่า ปัญหา เด็กมีพัฒนาการไม่เพิ่มขึ้น ได้รับเลือกให้เป็นสิ่งที่จะต้องพัฒนา

3. มูลเหตุจูงใจที่เลือกทำกิจกรรมนี้

ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการเด็กราชานุกูล (ม่วงแค) ให้บริการส่งเสริมพัฒนาการผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญาอายุ 3 - 12 ปี ทั้งเพศชายและหญิง ทุกระดับเขาวนปัญญา รวมทั้งพัฒนาศักยภาพผู้ปกครอง / ผู้ดูแล ในการดูแลต่อเนืองที่บ้าน เพื่อให้ผู้ปกครองมีพัฒนาการดีขึ้น มีความปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการดูแลรักษา สามารถเข้าสู่ระบบการศึกษาได้ตามวัย/กลับเข้าสู่ชุมชนได้ จากการสรุปประเมินพัฒนาการทุก 3 เดือนพบปัญหาผู้ปกครองมีพัฒนาการไม่เพิ่มขึ้นเนื่องจากผู้ปกครองไม่สามารถพาเด็กมารับบริการตามโปรแกรมของศูนย์ได้ บ างครอบครัวมีปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ สุขภาพทางกายของผู้ปกครอง ส่งผลกระทบทำให้ผู้ปกครอง มีพัฒนาการที่ล่าช้ามากยิ่งขึ้น จากประเด็นปัญหาดังกล่าวได้มีการแก้ไขโดยการเยี่ยมบ้าน ให้ความรู้ในการดูแล มีการสาธิต การส่งเสริมพัฒนาการแก่ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล ทุก 3 เดือน แต่ปัญหาดังกล่าวก็ยังคงอยู่ เนื่องจากระยะเวลาที่พยายาลจะไปเยี่ยมติดตามเยี่ยมบ้าน และประเมินผลพัฒนาการและปัญหาอื่นๆอีกครั้ง จึงทำให้พัฒนาการของผู้ปกครองบางรายเพิ่มขึ้นเล็กน้อย คงหรือที่ ลดลง ดังนั้น บุคลากรของศูนย์ฯ ม่วงแค เห็นว่าผู้ปกครอง มีพัฒนาการไม่เพิ่มขึ้นเนื่องจากผู้ปกครอง/ผู้ดูแลไม่นำผู้ปกครองมารับบริการส่งเสริมพัฒนาการตามโปรแกรม ของศูนย์ฯม่วงแค ส่งผลให้ผู้ปกครองมีพัฒนาการที่ล่าช้ามากขึ้น และอาจมีปัญหาพฤติกรรมที่เป็นปัญหาตามมา คณะทำงานตระหนักถึงความสำคัญของปัญหานี้ จึงได้เสนอวิธีให้การส่งเสริมพัฒนาการเชิงรุก โดยไปส่งเสริมพัฒนาการผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญาที่บ้าน พร้อมทั้งให้ความรู้ เกี่ยวกับทักษะการดูแลผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญาแก่ ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล

4. ระยะเวลาในการทำกิจกรรม

ผู้จัดทำได้วางแผนการแก้ปัญหา เดือน กุมภาพันธ์ , แก้ปัญหา (Do) มีนาคม ถึง พฤษภาคม, ตรวจสอบผล (Check)และกำหนดมาตรฐาน (Act) : พฤษภาคม2560

5. การเก็บข้อมูล ก่อนแก้ปัญหา ตั้งแต่วันที่ 1 พ.ย. 2559 - 31 ม.ค. 2560 สถานที่เก็บข้อมูล ศูนย์ฯม่วงแค ตาราง แสดงคะแนนทักษะของผู้ปกครองก่อนการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน (Check Sheet)

คนที่	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (ร้อยละ)				
		GM	HB	COM	SOC	ADL
1	60	34 (56.67)	24 (41.67)	22 (36.67)	19 (31.67)	40 (66.67)
2	60	13 (21.67)	10 (16.67)	11 (18.33)	10 (16.67)	16 (26.67)
3	60	12 (20.00)	NA	10 (16.67)	10 (16.67)	10 (16.67)

จากตารางการเก็บข้อมูลทางผู้จัดทำ กำหนดเป้าหมาย

- เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้ปกครองที่มีพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 2 ด้านในระยะเวลา 3 เดือน
วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ผู้จัดทำได้มีการ วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา พบว่าสาเหตุมาจากหลายปัจจัย ได้แก่ ผู้ปกครอง/ผู้ดูแลไม่พาผู้ปกครองมาส่งเสริมพัฒนาการที่ศูนย์ต่อเนื่อง ขาดความรู้ความเข้าใจและไม่มีทักษะเกี่ยวกับการส่งเสริมพัฒนาการผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญาระดับรุนแรง ด้านบุคลากรมีมุมมองในการบริการแบบเดิม /ตั้งรับในหน่วยงาน และขาดการติดตามอย่างต่อเนื่องส่วนวิธีการพบว่ายังใช้ระบบการให้บริการแบบตั้งรับมากกว่า การแก้ไขโดยการ ส่งเสริมตั้งแต่ ก.พ.60 -พ.ค.60

ผลการแก้ปัญหาโดย เปรียบเทียบข้อมูลก่อน - หลัง แก้ปัญหา กับเป้าหมาย

ตาราง แสดงคะแนนทักษะของผู้ปกครองก่อน-หลังการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน (Check Sheet)

ทักษะ	คะแนนเต็ม	คนที่1		คนที่2		คนที่3	
		ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
GM	60	34	44	13	19	12	16
HB	60	25	30	10	13	0	0
COM	60	22	33	11	20	10	14
SOC	60	19	30	10	10	10	14
ADL	60	40	47	16	26	10	10

GM : ทักษะการเคลื่อนไหว HB : ทักษะพื้นฐานงานบ้าน COM : ทักษะด้านภาษาและการรับรู้

SOC: ทักษะด้านสังคม ADL: ทักษะการช่วยเหลือตนเอง

6. กำหนดมาตรฐาน 1) มีการประเมินพัฒนาการผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญา แรกรับทุกครั้ง
 2) ให้การส่งเสริมพัฒนาการตามโปรแกรม 3) ผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญา ไม่มารับบริการภายใน 1 สัปดาห์ มีการโทรติดตาม 4) ผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญา ไม่มารับบริการภายใน 2 สัปดาห์ มีการโทรติดตามถ้าไม่สามารถมารับบริการได้ พิจารณาให้การส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน

5) ประเมินพัฒนาการผู้ปกครองก่อนให้การส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน 6) เตรียมอุปกรณ์ที่เหมาะสมตามการวางแผนการสอนตามคู่มือส่งเสริมพัฒนาการเด็กรายบุคคล 7) ขณะให้การส่งเสริมพัฒนาการรายบุคคล มีการสาธิตและให้ผู้ปกครอง/ผู้ดูแลสาธิตย้อนกลับทุกครั้ง 8) ประเมินผลพัฒนาการหลังการสอน ทุก 3 เดือน

7. สรุปผล

ผลทางตรง ผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญาที่มีพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นจากเดิม 2 ด้าน ตามเป้าหมาย

ผลทางอ้อม- เป็นการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการโดยตรง ผู้ปกครองได้รับการพัฒนา

- ผู้ปกครอง/ผู้ดูแลมีทักษะการส่งเสริมพัฒนาการและการดูแลด้านร่างกายเบื้องต้นสำหรับผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญาในระดับรุนแรง

- เป็นการเสริมสร้างสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ การเฝ้าระวัง ติดตามภาวะแทรกซ้อนทั้งของผู้ปกครอง/ผู้ดูแล และผู้ปกครองทางพัฒนาการและสติปัญญา

- ผู้ปกครอง/ดูแล และครอบครัว มีความพึงพอใจของการส่งเสริมพัฒนาการเชิงรุก

8. ประโยชน์ที่ได้รับ (ได้ขยายผลต่อ หรือไม่ได้ประโยชน์กับคนจำนวนมาก / น้อยแค่ไหน)

การส่งเสริมพัฒนาการเชิงรุกเป็นแนวทาง/วิธีการแก้ปัญหาในรูปแบบหนึ่ง กรณีที่ผู้ปกครอง/ผู้ดูแลที่ไม่สามารถพาผู้ปกครองมารับบริการส่งเสริมพัฒนาการที่ศูนย์ฯ ม่วงแค ได้ตามปกติ ช่วยทำให้ผู้ปกครองมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นสามารถทำกิจกรรมได้เพิ่มมากขึ้น จากการศึกษาพัฒนาการที่ล่าช้ามาก มีแนวโน้มที่จะมีภาวะแทรกซ้อนต่างๆ ไม่สามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ มีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อเพื่อนบ้าน และ ชุมชนเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ ผู้ปกครองและครอบครัว มากขึ้น

9. หัวข้อกิจ กรรมที่จะทำต่อไป (ต่อไปจะทำเรื่องอะไร ระบุ เหตุผลสั้นๆ)

- การส่งเสริมพัฒนาการด้วย Clip ส่งทาง Line