

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา

1.1 ชื่อภาษาไทย การพัฒนาระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลบริการสังคมสงเคราะห์

1.2 ชื่อภาษาอังกฤษ Database Development for Social Work Services

2. ชื่อหน่วยงาน / ทีม กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

3. ปีที่ดำเนินการ ต.ค. 2559 - พ.ค. 2560

4. คำสำคัญ : การจัดเก็บ , ฐานข้อมูล , การพัฒนางานสังคมสงเคราะห์

5. เป้าหมาย : เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย การให้บริการด้านการตรวจวินิจฉัยทางสังคม การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน การจัดการทรัพยากรทางสังคม และการพิทักษ์สิทธิแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญา และครอบครัว รวมถึงประสาน ส่งต่อและสร้างเครือข่ายทางสังคม ให้สามารถดึงข้อมูลออกมาใช้ได้ง่ายขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ต่อไป

6. ปัญหาและสาเหตุ :

จากสถานการณ์ในการให้บริการผู้ป่วยที่ผ่านมา ปีงบประมาณ 2560 (ตุลาคม 2559 - มีนาคม 2560) พบว่า มีผู้มาใช้บริการที่กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ สถาบันราชานุกูลทั้งสิ้น 577 ราย แบ่งเป็นผู้ป่วยใหม่จำนวน 577 ราย และผู้ป่วยเก่า จำนวน 270 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 22 มีนาคม 2560) ทั้งนี้ขอบเขตการให้บริการของกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์นั้นมีหน้าที่ในการให้บริการด้านการตรวจวินิจฉัยทางสังคม การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน การจัดการทรัพยากรทางสังคม และการพิทักษ์สิทธิแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญา และครอบครัว รวมถึงประสาน ส่งต่อและสร้างเครือข่ายทางสังคมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพผู้บกพร่องทางสติปัญญาและครอบครัวให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข โดยจากผลการประเมินตนเองระบบบริการสุขภาพจิต และจิตเวชระดับยุ่งยากซับซ้อน (3S) ปีงบประมาณ 2560 ก่อนการพัฒนา ของกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ ด้านขีดความสามารถระบบบริการ พบว่า กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ขาดความสามารถด้านการจัดทำฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการ รวมทั้งการใช้โปรแกรมที่เหมาะสม ซึ่งการดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลการให้บริการของกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ที่ผ่านมา นั้น ใช้การจัดเก็บในรูปแบบการลงบันทึกข้อมูลในแฟ้มเอกสาร โดยแยกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ให้บริการแก่ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน พบว่า ใช้เวลาในการสืบค้นข้อมูล และการนำข้อมูลมาใช้ล่าช้า นำไปสู่การวางแผนการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือที่ไม่ครอบคลุมหรือสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยและครอบครัว และไม่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพงานสังคมสงเคราะห์

ดังนั้นกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์จึงมีการทบทวนสถานการณ์ปัญหาข้างต้นที่เป็นข้อจำกัดของการพัฒนาการให้บริการทางสังคมสงเคราะห์ให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมต่อปัญหา ความต้องการ และสถานะครอบครัวของผู้ป่วยทุกคน นำไปสู่การพัฒนากระบวนการจัดเก็บฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการในรูปแบบ Google ฟอรัม

7. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง :

7.1 ก่อนแก้ปัญหา

ระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลเพื่อพัฒนางานสังคมสงเคราะห์

	ก่อนแก้ปัญหา	หลังการแก้ปัญหา
1. วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<p>บันทึกข้อมูลลงสมุดผู้ป่วยเก่า และผู้ผู้ป่วยใหม่ โดยแบ่งเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> - วัน/เดือน/ปี - เวลารับ-ส่ง - ประเภท (OPD, หอผู้ป่วย) - H.N./A.N. - ชื่อ-สกุล - อายุ - จังหวัด - ผู้ดูแลหลัก - ผู้ให้ข้อมูล - ลักษณะการเลี้ยงดู - สัมพันธภาพในครอบครัว - Diagnosis - การให้บริการ - คะแนนความเครียด ก่อน/หลัง - คะแนนความพร้อมครอบครัว ก่อน/หลัง - นัดครอบครัวบำบัด - ผู้ให้บริการ 	<p>1. บันทึกข้อมูลลงสมุดผู้ป่วยเก่า และผู้ผู้ป่วยใหม่ ตามรูปแบบเดิม</p> <p>2. บันทึกข้อมูลในรูปแบบ Google ฟอรัม จากสมุดผู้ป่วยเก่า และผู้ผู้ป่วยใหม่ โดยมีหัวข้อเช่นเดียวกับสมุดบันทึก</p>
2. การวิเคราะห์ข้อมูล	<p>นับสถิติและวิเคราะห์ข้อมูลผ่านตัวบุคคล</p>	<p>วิเคราะห์ข้อมูลผ่าน Google ฟอรัม</p>

	ก่อนแก้ปัญหา	หลังการแก้ปัญหา
3. ผลดี	- บันทึกข้อมูลได้ทันที เนื่องจากไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	- สามารถบันทึกข้อมูลหรือดึงข้อมูลมาใช้ได้ทุกที่ ที่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต - สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีฐานข้อมูลที่เที่ยงตรงและน่าเชื่อถือ ทำให้สามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผลเสีย	- ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ทุกที่ ต้องบันทึกข้อมูลในสมุดที่ใช้ร่วมกันของกลุ่มงานฯ เท่านั้น - นำข้อมูลมาใช้ล่าช้า อาจเกิดความเคลื่อนของข้อมูล เนื่องจากนับสถิติและวิเคราะห์ข้อมูลผ่านตัวบุคคล	- เครื่องมือในการบันทึกข้อมูล (คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต) ไม่เพียงพอ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลในทันที เนื่องจากต้องใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการบันทึกข้อมูล ส่งผลให้มีภาระงานเพิ่มมากขึ้น โดยต้องใช้บุคลากรในการบันทึกข้อมูลจากสมุดบันทึกลงในรูปแบบ Google ฟอร์มอีกครั้ง

7.2 วิธีการที่เลือกมาใช้แก้ปัญหา

ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินการ		ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
		เริ่ม	สิ้นสุด		
<p>ไม่มีการจัดเก็บระบบฐานข้อมูล ผู้ใช้บริการ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้</p> <p>1. ระบบงานล่าช้า ใช้เวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่</p>	<p>1. วิเคราะห์ปัญหาที่พบจากการใช้เวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่ทันเวลา ยากต่อการนำข้อมูลมาใช้ การจัดเก็บข้อมูล ไม่เป็นระบบ ขาดเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลและมิติที่ประชุมสรุปประเด็นที่จะพัฒนา</p> <p>2. พัฒนาระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการในรูปแบบ Google ฟอร์ม</p>	ต.ค.59	พ.ค.60	ได้ระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	มีฐานข้อมูลที่เที่ยงตรงและน่าเชื่อถือ ทำให้สามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทันเวลา ยากต่อ การนำข้อมูลมาใช้ 2. การจัดเก็บ ข้อมูล ไม่เป็นระบบ ขาดเทคโนโลยีใน การจัดเก็บข้อมูล	3. วิเคราะห์ ตรวจสอบความ และปรับระบบการจัดเก็บ ฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการ	←	แผนการพัฒนาระยะต่อไป	
	4. พัฒนาระบบฐานข้อมูล			
	5. สร้างความเข้าใจร่วมกัน ภายในกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ ในการบันทึกข้อมูลผู้บริการที่ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์			
	6. ทดลองใช้เครื่องมือ (Try out)			
	7. ปรับปรุงแก้ไขระบบฐานข้อมูล จากข้อเสนอแนะของการทดลอง ใช้			

7.3 ผลการเปรียบเทียบข้อมูล ก่อน-หลัง การแก้ปัญหากับเป้าหมาย

เป้าหมาย	ข้อมูลก่อนการ แก้ปัญหา (ต.ค.58-พ.ค.59)	ข้อมูลหลังการ แก้ปัญหา (มิ.ย.59)	เปรียบเทียบผล
- มีระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของ ผู้ให้บริการในรูปแบบ Google ฟอร์ม	x	✓	ได้รับการพัฒนา
- มีการวิเคราะห์ข้อมูลผ่าน Google ฟอร์ม	x	✓	ได้รับการพัฒนา

8. บทเรียนที่ได้รับ :

- การพัฒนาคุณภาพนี้กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนการพัฒนาคูณภาพในระยะต่อไปที่จะนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปสู่การวางแผนการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือที่ครอบคลุมสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

9. การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวลมฝน จำปาทอง และนางสาววัลยา บางม่วงงาม กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โทรศัพท์ 70357 e-mail : fonlomfon@gmail.com และ tuckwanlaya@gmail.com

10. คณะทำงาน :

- | | | |
|--------------------|--------------|--------------------------------|
| 1. นางวิดารัตน์ | ธีรวัชร | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ |
| 2. นางสาวศิริรัตน์ | นาคทองแก้ว | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ |
| 3. นางสาวปรารธนา | รัตนฉัตรวรรณ | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ |
| 4. นางสาวลมฝน | จำปาทอง | นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ |
| 5. นางสาววัลยา | บางม่วงงาม | นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ |
| 6. นางสาวอรพรรณ | ชมชื่น | นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ |
| 7. นางสาวจารุพัชร์ | ฉลาดแพทย์ | นักสังคมสงเคราะห์ |
| 8. นายสถาพร | อิมเอม | นักสังคมสงเคราะห์ |