

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา

- 1.1 ชื่อภาษาไทย การพัฒนาศักยภาพผู้ปกครองโดยการให้ข้อมูลย้อนกลับทันที
- 1.2 ชื่อภาษาอังกฤษ Enhancing Parent Abilities by Coaching Technique : Tour Guide communication

2. ชื่อหน่วยงาน / ทีม หอผู้ป่วยออทิสติก 1

3. ปีที่ดำเนินการ 2560

4. คำสำคัญ : เด็กออทิสติก ศักยภาพผู้ปกครอง ทักษะการดูแล

5. เป้าหมาย

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ปกครองในการฝึกทักษะส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติกปฐมวัย

6. ปัญหาและสาเหตุ

การพัฒนาศักยภาพผู้ปกครองในการดูแลเด็กออทิสติกต่อเนื่องที่บ้านเป็นเป้าหมายหลักอย่างหนึ่งของการจัดระบบบริการเด็กออทิสติกปฐมวัย ของหอผู้ป่วยออทิสติก1 การให้ความรู้และฝึกผู้ปกครองให้มีทักษะในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติกเป็นกิจกรรมหนึ่งของการพัฒนาศักยภาพผู้ปกครองในการดูแลเด็กออทิสติกซึ่งทางหอผู้ป่วยออทิสติก1 ได้ใช้วิธีการให้ความรู้ผู้ปกครองโดยการ สอนสาธิตการฝึก จากนั้นให้ผู้ปกครองฝึกส่งเสริมพัฒนาการเด็กโดยมีพยาบาลเจ้าของไข้เป็นผู้ประเมินผลการฝึกและให้ข้อมูลย้อนกลับหลังจากการฝึกแต่ละครั้งเพื่อให้ผู้ปกครองปรับปรุงตนเองสำหรับการฝึกครั้งต่อไป

ผลลัพธ์การบริการในปีงบประมาณ2559 พบว่าผู้ปกครองผ่านเกณฑ์การฝึกทักษะ ร้อยละ 53.06 ซึ่งไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 70 นอกจากนี้ยังพบว่าผู้ปกครองบางรายยังมีความรู้สึกไม่มั่นใจในตนเองว่าจะสามารถฝึกลูกได้ บางรายต้องการให้พยาบาลมานั่งอยู่ด้วยขณะที่ตนเองกำลังฝึกลูก ซึ่งการตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองในลักษณะนี้ไม่สามารถทำได้ทุกครั้งโดยเฉพาะอย่างยิ่งในวันที่พยาบาลขึ้นปฏิบัติงานไม่ครบตามจำนวนของอัตรากำลังที่กำหนดไว้ในหอผู้ป่วย ซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดความไม่พึงพอใจบริการของผู้ปกครองที่ไม่ได้รับการตอบสนองความต้องการนั้น นอกจากนี้ยังพบว่าขั้นตอนการฝึกทักษะส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติกแก่ผู้ปกครองในบางขั้นตอนยังไม่เหมาะสม ดังนั้นทีมจึงได้พัฒนาวิธีการฝึกทักษะแก่ผู้ปกครองแบบใหม่โดยปรับวิธีการในขั้นตอนที่3 และ 4 ให้ดียิ่งขึ้น โดยใช้เครื่องบรรยายไร้สาย(Tour Guide) และวิธีการให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีในขณะที่ผู้ปกครองกำลังฝึกเด็ก มาเป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ปกครองเพื่อให้ผู้ปกครองปรับปรุงตนเองในขณะที่กำลังฝึกเด็ก ซึ่งวิธีการดังกล่าวช่วยให้ผู้ปกครองสามารถแก้ไขปัญหาในการฝึกเด็กได้ทันเหตุการณ์ เกิดประสบการณ์ตรงและเกิดการเรียนรู้ที่จะนำไปใช้ในการฝึกเด็กครั้งต่อไป

7. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง :

7.1 วิเคราะห์ระบบเดิมก่อนการแก้ปัญหาพบว่า การฝึกทักษะส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติกแก่ผู้ปกครอง ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน

- 1.การสาธิตโดยพยาบาลทำเป็นตัวอย่างให้ผู้ปกครองดู
- 2.การให้ผู้ปกครองฝึกปฏิบัติกับเด็กโดยพยาบาลคอยช่วยเหลือชี้แนะอยู่ด้วยตลอดเวลาภายใน

ห้องฝึกทรายบุคคล

3.การให้ผู้ปกครองฝึกเด็กโดยพยาบาลสังเกตการฝึกภายนอกห้องฝึกทรายบุคคล

4.การให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ปกครองภายหลังการฝึก

จากการวิเคราะห์ระบบเดิมพบว่าปัญหาเกิดขึ้นในขั้นตอนที่ 3 และขั้นตอนที่ 4 เมื่อพยาบาลสังเกตพบว่าการฝึกของผู้ปกครองไม่ถูกต้อง พยาบาลจะเก็บรวบรวมข้อมูลและให้คำแนะนำในขั้นตอนที่ 4 เพื่อให้ผู้ปกครองปรับปรุงตนเองในครั้งต่อไป ซึ่งไม่ทันต่อเหตุการณ์ และผู้ปกครองมักจะลืม

7.2 ดำเนินการแก้ไขโดยปรับปรุงวิธีการฝึกทักษะส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติกแก่ผู้ปกครองแบบใหม่ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

1.การสาธิตโดยพยาบาลทำเป็นตัวอย่างให้ผู้ปกครองดู

2.การให้ผู้ปกครองฝึกปฏิบัติกับเด็กโดยพยาบาลคอยช่วยเหลือชี้แนะอยู่ด้วยตลอดเวลาภายในห้องฝึกทรายบุคคล

3.การให้ผู้ปกครองฝึกเด็กโดยพยาบาลสังเกตการฝึกภายนอกห้องฝึกทรายบุคคลและให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีโดยสื่อสารผ่านเครื่องบรรยายไร้สาย(Tour Guide)

7.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำไปใช้กับผู้ปกครองที่นำเด็กออทิสติกมารับบริการช่วงเดือน เมษายน-พฤษภาคม 2560 จำนวน 14 ราย

7.4 การวัดผลการเปลี่ยนแปลง

7.4.1สังเกตการฝึกเด็กของผู้ปกครองและเก็บข้อมูลผู้ปกครองที่ผ่านเกณฑ์การฝึกทักษะ

7.4.2ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและผู้ปกครองต่อการใช้วิธีการฝึกทักษะส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติกแก่ผู้ปกครองแบบใหม่

7.5 สรุปผลการดำเนินการ

7.5.1 การฝึกทักษะส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติกแก่ผู้ปกครองโดยการให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีผ่านเครื่องบรรยายไร้สาย(Tour Guide) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ปกครองในการฝึกทักษะส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติกปฐมวัย

7.5.2 บุคลากรและผู้ปกครองมีความพึงพอใจของต่อวิธีการฝึกทักษะส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติกแก่ผู้ปกครองแบบใหม่ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป

8. บทเรียนที่ได้รับ :

- ผู้ใช้บริการ : การให้บริการต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและครอบครัวซึ่งมีหลายปัจจัยที่แตกต่างกันส่งผลต่อการรับรู้และความสามารถของบุคคลได้
- ระบบงาน :ควรมีการทบทวนระบบงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาต่อเนื่อง
- บุคลากรผู้ปฏิบัติ : ควรมีความเข้าใจและยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล จะช่วยให้บุคลากรปฏิบัติอย่างมีความสุข

9. การผลงานนำไปใช้ประโยชน์(ต่อยอด) ควรเก็บข้อมูลเพิ่มเติม และทำการวิจัยเพื่อเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สามารถอ้างอิงได้

10. การติดต่อกับทีมงาน : นางศิริพรรณ แสนลิ่ง หอผู้ป่วยออทิสติก 1 02-2488900 ต่อ 70409-10 e-mail
Khuntaayi@hotmail.com

11. คณะทำงาน :

11.1	นางศิริพรรณ แสนลิ่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	หัวหน้าทีม
11.2	นางปรินดา บัวสุวรรณ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	สมาชิก
11.3	น.ส.เยาวลักษณ์ วีระเทศ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	สมาชิก
11.4	น.ส.กัญญารัตน์ ดาสุข	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	สมาชิก
11.5	น.ส.กิ่งแก้ว พิมพ์ภักดี	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	สมาชิก
11.6	น.ส.สุนิษา เปียดขุนทด	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	สมาชิก
11.7	น.ส. ปารณีย์ วงศ์เพ็ญ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	สมาชิก
11.8	นายชาญ โสพัฒน์	ผู้ช่วยพยาบาล	สมาชิก
11.9	นางชัชฎาพร เทียนดำ	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	สมาชิก