

## 1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา

- 1.1 ชื่อภาษาไทย การพัฒนาโปรแกรมให้ความรู้ด้านสุขภาพโดยใช้กระบวนการกลุ่ม
- 1.2 ชื่อภาษาอังกฤษ Developing Health education program by Group Dynamics

## 2. ชื่อหน่วยงาน / ทีม

หอผู้ป่วยออทิสติก 2

## 3. ปีที่ดำเนินการ 2560

## 4. คำสำคัญ : เด็กออทิสติก โปรแกรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ กระบวนการกลุ่ม

5. เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ปกครองในเรื่องความรู้ ความเข้าใจ และนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการดูแลสุขภาพของลูกออทิสติกปฐมวัย

## 6. ปัญหาและสาเหตุ :

ผู้ดูแลลูกออทิสติกต้องมีความรับผิดชอบและภาระหลายด้าน ทั้งการดูแลลูกคนอื่นๆนอกเหนือจากลูกออทิสติก บางคนต้องหารายได้เลี้ยงครอบครัว ทำงานนอกบ้านและในบ้าน เป็นต้น ทำให้ขาดเวลาที่จะทบทวนความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพของลูกออทิสติก ลืมเลือน และไม่สามารถนำความรู้ที่มีอยู่ไปปรับใช้ในการดูแลสุขภาพของลูกออทิสติกได้

จากการทบทวนโปรแกรมให้ความรู้ด้านสุขภาพแบบเดิมอันได้แก่ การบรรยาย สอนสุขศึกษา ไม่มีการติดตามและประเมินผลต่อเนื่อง ดังนั้นทีมจึงได้พัฒนาโปรแกรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ โดยใช้กระบวนการกลุ่มขึ้นเพื่อกระตุ้นการรับรู้(Perception) ผ่านกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้กิจกรรมกลุ่ม ซึ่งจะนำไปสู่การจำ การสร้างสัญลักษณ์ทางการจำ การทบทวน การติดตาม มีการประเมินผลก่อนและหลังโปรแกรม และมีการติดตามผลต่อเนื่องเป็นระยะผ่าน Line application ซึ่งวิธีการดังกล่าวช่วยให้ผู้ปกครองสามารถ เกิดการรับรู้ จำ เข้าใจ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการดูแลสุขภาพของลูกออทิสติกได้ถูกต้องเหมาะสมมากขึ้น

## 7. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง :

7.1 วิเคราะห์ระบบเดิมก่อนการแก้ปัญหาพบว่า การให้ความรู้ด้านสุขภาพ การบรรยาย สอนสุขศึกษา และไม่มีการติดตามประเมินผลต่อเนื่อง

7.2 ดำเนินการแก้ไขโดย จัดจัดแผนการให้ความรู้ด้านสุขภาพ โดยในส่วนตัวธีการให้ความรู้เพิ่มขึ้นตอน  
ดังนี้

### 7.2.1.ขั้นตอนที่ 1 นำเข้าสู่เนื้อหา

1.1 สร้างสัมพันธภาพ

1.2 บอกวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการทำงานกิจกรรม

### 7.2.22.ขั้นตอนที่ 2- Implementation

7.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำไปใช้กับผู้ปกครองที่นำเด็กออทิสติกมารับบริการช่วงเดือน มิถุนายน 2560 จำนวน 16 ราย

## 7.4 การวัดผลการเปลี่ยนแปลง

7.4.1สังเกตการดูแลสุขภาพลูกออทิสติกของผู้ปกครอง

7.4.2 จากแบบประเมินผลก่อน หลัง และจากแบบประเมินติดตามทาง Line

## 7.5 สรุปผลการดำเนินการ

7.5.1 การพัฒนาโปรแกรมให้ความรู้ด้านสุขภาพโดยใช้กระบวนการกลุ่มมีแนวโน้มที่ทำให้ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการดูแลสุขภาพลูกออทิสติกได้มากขึ้น

7.5.2 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ สนุกสนานและให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมกลุ่ม

## 8. บทเรียนที่ได้รับ :

- ผู้ใช้บริการ : การให้บริการต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและครอบครัวซึ่งมีหลายปัจจัยที่แตกต่างกันส่งผลต่อการรับรู้และความสามารถของบุคคลได้
- ระบบงาน : ควรมีการทบทวนระบบงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาต่อเนื่อง
- บุคลากรผู้ปฏิบัติ : ควรมีองค์ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ บุคลิกภาพที่เป็นมิตร จะช่วยให้การทำกิจกรรมกลุ่มสนุกสนาน น่าสนใจมากขึ้น

9. การผลงานนำไปใช้ประโยชน์(ต่อยอด) ควรเก็บข้อมูลเพิ่ม และทำการวิจัยเพื่อเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สามารถอ้างอิงได้

10. การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวสโรชา เถลิมาภ และ หอผู้ป่วยออทิสติก 2 02-2488900 ต่อ 70410  
e-mail [pom\\_teddybear@yahoo.co.th@yahoo.co.th](mailto:pom_teddybear@yahoo.co.th@yahoo.co.th)

## 11.คณะทำงาน :

1. บุคลากรหอผู้ป่วยออทิสติก 2
2. นางสาวสโรชา เถลิมาภ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ