

## 1. ชื่อผลงาน/ โครงการพัฒนา

- 1.1 ชื่อภาษาไทย รักคนอ่าน...เปิดบ้านห้องสมุด  
 1.2 ชื่อภาษาอังกฤษ Rajanukul Library Open House

## 2. ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาวิชาการ

## 3. ปีที่ดำเนินการ 2559

## 4. คำสำคัญ: การส่งเสริมการอ่านและการสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการ, การเข้าถึงฐานข้อมูลสืบค้นห้องสมุด

## 5. เป้าหมาย

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ผู้รับบริการภายใน สามารถเข้าถึงสื่อ ตำรา หนังสือ วารสารไทยและต่างประเทศ  
 ในฐานข้อมูลออนไลน์และข้อมูลวิชาการได้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อพัฒนากิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการสืบค้นฐานข้อมูลห้องสมุดแก่บุคลากรภายในสถาบัน

## 6. ปัญหาและสาเหตุ:

6.1 เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และสนับสนุนให้ผู้รับบริการภายในรับทราบช่องทางในการใช้ฐานข้อมูลสืบค้นห้องสมุดในสังกัดกรมสุขภาพจิต สามารถนำข้อมูลวิชาการมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัย หรือพัฒนาคุณภาพมาตรฐานงานบริการได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเดิมห้องสมุดได้ให้บริการฐานข้อมูลดังกล่าวแต่บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่เข้าถึงบริการ กิจกรรมที่ดำเนินการ ได้แก่ การสมัครสมาชิกห้องสมุดสถาบันราชานุกูล การแนะนำบริการสืบค้นและยืมระหว่างห้องสมุดสังกัดกรมสุขภาพจิต การบริการช่วยสืบค้นและส่งเอกสารด่วน และบริการวารสารต่างประเทศออนไลน์ ผลลัพธ์ที่คาดหวังคือ บุคลากรมีข้อมูลเรื่องบริการของห้องสมุดด้านการใช้ทรัพยากรฐานข้อมูลสืบค้นห้องสมุดของหน่วยงานและห้องสมุดเครือข่าย และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการและบริการได้

6.2 ผลลัพธ์ที่ได้คือ บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 56 คน ทุกคนมีความเข้าใจเรื่องการบริหารสืบค้นและยืมระหว่างห้องสมุดสังกัดกรมสุขภาพจิตมากขึ้น สามารถเข้าถึงการบริการต่างๆของห้องสมุด สถาบันราชานุกูล และมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นการพัฒนาฐานข้อมูลห้องสมุด วัตถุประสงค์การตอบแบบประเมินหลังเข้าร่วมกิจกรรม

6.3 ผลกระทบต่อผู้รับบริการ (บุคลากรสถาบันราชานุกูล) คือ หลังจากบุคลากรที่มาเข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจ และรับทราบการบริการสืบค้นและยืมระหว่างห้องสมุดสังกัดกรมสุขภาพจิต จะส่งผลให้มีการเข้าถึงบริการและข้อมูลมากขึ้น นำไปสู่การมีฐานข้อมูลวิชาการเพื่อสนับสนุนในการศึกษาวิจัยและพัฒนาทางด้านวิชาการและด้านบริการของหน่วยงาน

6.4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบ ได้แก่ การรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลบริการของห้องสมุด สถาบันราชานุกูล

6.5 ไม่มีข้อมูลสนับสนุน ว่ามีหน่วยงานใดเคยเลือกใช้วิธีใดในการแก้ไขปัญหา

6.6 เลือกกิจกรรมเชิงชุมชนและสร้างความสนใจให้บุคลากรได้มีโอกาสในการรับรู้ข้อมูลและสามารถเข้าถึงบริการที่เป็นประโยชน์ จากการปฏิบัติเดิมเป็นการบันทึกแจ้งเวียนแต่ละหน่วยทราบ แต่ขาดประสิทธิภาพในการเข้าถึงและการรับบริการ

## 7. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง

### 7.1 ก่อนแก้ปัญหา

- ประชุมทีมงาน เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น และวางแผนการแก้ไขปัญหา
- เลือกแนวทางที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากปัญหาที่ผู้รับบริการภายในหน่วยงานไม่ค่อยทราบข้อมูลบริการของห้องสมุด ซึ่งอาจวิเคราะห์ได้ตามสาเหตุ คือ
- เลือกรจัดการกิจกรรมที่ห้องสมุด เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมและรับทราบข้อมูลบริการ สร้างแรงจูงใจให้มาใช้บริการที่ห้องสมุดมากขึ้น

### ตารางที่.1... สาเหตุของการเกิดปัญหา

ประเด็นปัญหา	สาเหตุ / ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง
ประเด็น1 บุคลากรไม่เข้าถึงบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ผู้ใช้บริการไม่ทราบ เนื่องจากขาดการประชาสัมพันธ์ต่อเนื่อง</li> <li>○ เดิมมีการส่งบันทึกเวียนหน่วยงานต่างๆทราบ แต่บุคลากรไม่ได้รับข้อมูล</li> <li>○ บุคลากรมีภาระงานมาก ไม่สะดวกมารับบริการ ใช้การสืบค้นด้วยตนเอง</li> </ul>
ประเด็น2 กระบวนการเข้าถึงบริการยาก	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ กระบวนการอาจมีหลายขั้นตอน เพราะต้องส่งข้อมูลมาให้เจ้าหน้าที่สืบค้นให้ และต้องมีระยะเวลารอคอยการสืบค้น ทำให้บุคลากรไม่สะดวกในการใช้บริการ</li> </ul>
ประเด็น3 ข้อจำกัดเรื่องเครื่องมือ อุปกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ สามารถใช้บริการได้เฉพาะอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตของสถาบันเท่านั้น ไม่สามารถใช้เครื่องส่วนตัวหรือเครื่องข่ายส่วนตัวในการสืบค้นและเข้าถึงข้อมูลได้</li> </ul>

## 7.2 วิธีการที่เลือกใช้มาแก้ปัญหาอย่างไร

จากประเด็นปัญหาดังกล่าว กลุ่มงานพัฒนาวิชาการได้ดำเนินการจัดกิจกรรม “รักคนอ่าน... เปิดบ้านห้องสมุด” ขึ้น เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2559 เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลบริการ และกระตุ้นให้บุคลากรมาใช้บริการต่างๆของห้องสมุดมากขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการและวิชาการในกลุ่มทีมสหวิชาชีพ

ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 56 คน ได้ตอบแบบคำถามเกี่ยวกับบริการของห้องสมุด หลังจากเข้าร่วมกิจกรรมเสร็จสิ้น และได้เปิดโอกาสให้เสนอความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการของห้องสมุด พบว่า ร้อยละ 100 ของบุคลากรที่มาร่วมกิจกรรม มีความเข้าใจและรับทราบกิจกรรมบริการของห้องสมุด

## 8. บทเรียนที่ได้รับ :

- ผู้ใช้บริการ: ห้องสมุดมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและพัฒนางานวิชาการของสถาบัน ในด้านของฐานข้อมูลวิชาการทั้งในและต่างประเทศแก่บุคลากร ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลบริการ และการอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในด้านฐานข้อมูลห้องสมุด จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้จะต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการด้วย ซึ่งกลุ่มงานพัฒนาวิชาการได้มีการสำรวจสื่อและความต้องการ
- ระบบงาน: ควรมีการปรับกระบวนการให้เข้าถึงง่าย แต่ยังคงเอื้ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรได้ เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีเวลามาใช้บริการที่ห้องสมุด จึงใช้วิธีการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองมากกว่า ดังนั้นกิจกรรมนี้จะช่วยสนับสนุนการเข้าถึงบริการได้มากขึ้น
- บุคลากรผู้ปฏิบัติ ควรมีความเข้าใจกระบวนการและสามารถอธิบายให้บุคลากรทราบถึงขั้นตอนบริการ และต้องสามารถเป็นผู้ประสานงานกับเครือข่ายห้องสมุดและฐานข้อมูลภายนอก ทั้งลักษณะหน่วยงานในกรมสุขภาพจิต หน่วยงานนอกกรมสุขภาพจิตและทางระบบออนไลน์

9. การติดต่อกับทีมงาน : กลุ่มงานพัฒนาวิชาการ โทร 70324 E-mail: rajadata555@gmail.com

## 10. คณะทำงาน:

10.1 นางสาวชุตีวรรณ แก้วไสย	หัวหน้าทีม
10.2 นางสาวปรารถนา รัตนถิรวรรณ	สมาชิก
10.3 นางสาวสุภาภรณ์ ระยันธ์	สมาชิก
10.4 นางสาวอรทัย สุทธิมาศ	สมาชิก