

1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา:** การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรม English Language Improvement Activities
2. **คำสำคัญ:** ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทักษะการนำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษ
3. **เป้าหมาย:**

เพื่อเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรราชานุกูลเพื่อให้เกิดความมั่นใจต่อการนำเสนอ งานของหน่วยงานตนเองและเพื่อการสื่อสารในการรับรองแขกต่างประเทศและเตรียมเข้าสู่ประชาคม อาเซียน
4. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:**

จากนโยบายของประเทศในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 สถาบันราชานุกูลเป็นองค์กรหนึ่งใน กรมสุขภาพจิตที่ต้องให้การต้อนรับการศึกษาดูงานของชาวต่างชาติ จากการสำรวจพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่มั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับชาวต่างชาติ รวมถึงการนำเสนองานในหน่วยงาน ของตนเองเป็นภาษาอังกฤษแม้ว่าจะได้มีการจัดอบรมหลักสูตรการสนทนาภาษาอังกฤษแล้วก็ตาม ฝ่ายวิ เทศน์สัมพันธ์จึงเห็นความจำเป็นของการพัฒนาบุคลากรของสถาบันด้านภาษาอังกฤษโดยปรับรูปแบบให้มี การฝึกปฏิบัติหน้างาน เพื่อให้มีทักษะและเกิดความมั่นใจในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ
5. **การเปลี่ยนแปลง:**

ผู้เรียนสามารถนำประสบการณ์จากการเรียนรู้ไปใช้ในกิจกรรมที่ต้องนำเสนอของหน่วยงานด้วย ภาษาอังกฤษให้กับชาวต่างชาติได้โดยมีความมั่นใจเพิ่มขึ้น สามารถกล่าวทักทายชาวต่างชาติได้
6. **การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง:**

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความมั่นใจในการนำเสนอและการสื่อสารเพิ่มขึ้น ร้อยละ 90 มีความมั่นใจ เพิ่มขึ้นหลังจากการร่วมกิจกรรม
7. **สรุปผลงานโดยย่อ:**

ฝ่ายวิเทศน์สัมพันธ์ได้จัดกิจกรรม English Language Improvement Activities ขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2556 จนถึงปัจจุบัน
8. **บทเรียนที่ได้รับ:**
 - 8.1. ในการฝึกการนำเสนอของหน่วยงาน ผู้ฝึกควรเป็นผู้ที่จะนำเสนอให้ชาวต่างประเทศ
 - 8.2. ในการฝึกการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ หากผู้ฝึกมีเอกสารของหน่วยงานฉบับภาษาอังกฤษจะ ช่วยให้ผู้ฝึกมีทิศทางในการนำเสนอได้ดียิ่งขึ้น
 - 8.3. ผู้ฝึกได้บรรยากาศของการนำเสนอและฝึกการสนทนาเป็นภาษาอังกฤษได้ดี
 - 8.4. บุคลากรในฝ่ายได้ประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมการฝึกนำเสนอและสนทนาภาษาอังกฤษ
9. **การติดต่อกับทีมงาน:** ฝ่ายวิเทศน์สัมพันธ์ ชั้น1 ตึกวิจัยปัญญาอ่อน โทร 70928