

- 1.ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา : ลดระยะเวลาการเข้ารับบริการ
- 2.คำสำคัญ : จำนวนผู้ป่วยที่มารับบริการ ที่งานศิลปกรรมบำบัด
- 3.เป้าหมาย : เพื่อลดระยะเวลาการเข้าถึงระบบบริการที่รวดเร็ว จำนวนผู้ป่วยที่งานศิลปกรรมบำบัด
- 4.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

เกิดอุบัติเหตุใน ช่วงให้บริการผู้ป่วย มีผู้ปกครองเข้ามาที่งาน ศิลปกรรมบำบัดขอเข้ารับบริการ จุดคัดแยกของหน่วยงานแจ้งรายละเอียดให้ทราบในขั้นตอนการ เข้ารับบริการทำให้ผู้ปกครองรายนั้นไม่พอใจ สะท้อนให้เห็นว่าระบบบริการมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงไร จากการวิเคราะห์ระบบงาน พบว่า ระบบบริการในช่วงเวลานั้นมีการมอบหมายหน้าที่ประจำ ถ้าเกิดเหตุเช่นนี้อีก จะเกิดผลกระทบหลายฝ่าย อารมณ์โกรธของผู้ปกครอง ความรู้สึกผิดของบุคลากร และผลเสียต่อภาพลักษณ์ขององค์กร เป็นต้นถึงแม้ว่าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นไม่ส่งผลถึงตัวผู้ป่วย แต่ก็มีโอกาสเกิดขึ้นได้หากไม่ได้รับการแก้ไข

5. การเปลี่ยนแปลง : แจ้งผู้ปกครองและบุคลากรทุกคนทราบเพื่อขอความร่วมมือ

6.การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง

6.1 สอบถามความเข้าใจวิธีการจากผู้ปกครองและบุคลากร

6.2 ติดตามอุบัติเหตุและประเมินความพึงพอใจจากผู้ปกครอง

7. สรุปผลงานโดยย่อ: ทีมมีการทบทวนและติดตาม ช่วยให้ได้เด็กที่มารับบริการได้อย่างรวดเร็ว ผู้ปกครองรู้สึกสบายใจในระบบการบริการ

8. บทเรียนที่ได้รับ

8.1 สร้างความตระหนักและจิตสำนึกแก่บุคลากรในการดูแลด้านบริการ

8.2 แสดงความเป็นมาตรฐานในการบริการโดยมีการนำข้อมูลเชิงประจักษ์

8.3 เกิดการเรียนรู้สำหรับบุคลากรในการทำงานเป็นทีม และนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

9. การติดต่อกับทีมงาน : นางสมจิตร ไกรศรี งานศิลปกรรมบำบัด ต่อ 70340-41