

1. ชื่อผลงาน : การพัฒนาระบบงานบริการร้านค้าสวัสดิการสถาบันราชานุกูล
2. คำสำคัญ : สินค้าดี มีคุณภาพ บริการประทับใจ
3. เป้าหมาย : เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เด็ก ผู้ปกครองและบุคลากรของสถาบันฯ ในการจำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภคที่มีคุณภาพ
4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : จากการปฏิบัติหน้าที่เป็นเวลา 1 ปี พบว่าปัญหาจากระบบการจัดการสินค้า เงินทุนสำรองในการซื้อสินค้า ระบบการทำบัญชีไม่ชัดเจน สินค้าไม่เหมาะกับการลงทุน สาเหตุมาจาก สินค้าบางชนิดไม่เหมาะกับเด็ก การจัดซื้อสินค้าจำนวนน้อยไม่คุ้มค่ากับค่าพาหนะการเดินทาง
5. การเปลี่ยนแปลง :
  1. ปรับระบบการจัดซื้อสินค้า/จัดหาสินค้าที่มีคุณภาพและเหมาะต่อผู้บริโภค
  2. มีการจัดการงบการลงทุนในการซื้อสินค้าเป็นรายสัปดาห์
  3. จัดทำเอกสารประกอบการลงบัญชี/บันทึกการตรวจเช็คทุกวัน ถูกต้องตรวจสอบได้
  4. มีการชี้แจงแก้ไขตามข้อบกพร่อง ข้อเสนอแนะจากผู้มารับบริการเป็นประจำ
  5. จัดร้านค้าให้โปร่ง สว่าง ปราศจากสิ่งกีดขวางที่ไม่จำเป็น และทำความสะอาดตู้แช่ชั้นวาง พื้นที่ภายใน-ภายนอกร้านค้าทุกวัน
6. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง : ผู้รับบริการ ได้รับความสะดวกในการซื้อสินค้าและบริการในร้านค้าสวัสดิการ
7. สรุปผลงานโดยย่อ : เกิดการพัฒนาระบบงานร้านค้าสวัสดิการที่ชัดเจน ถูกต้องตามระบบทั้งสินค้าและการจัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่าย การสื่อสารมีความเข้าใจทั้งผู้ปฏิบัติและผู้รับบริการ
8. บทเรียนที่ได้รับ :
  1. สามารถจัดการบริหารกระบวนการร้านค้าสวัสดิการให้เกิดประสิทธิภาพ
  2. มีระบบ ระเบียบ งานร้านค้าสวัสดิการ มีการประเมินคุณภาพของร้านค้าสวัสดิการ
9. การติดต่อกับทีมงาน : หน่วยร้านค้าสวัสดิการ งานสนับสนุนบริการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. 70336

\*\*\*\*\*