

1.ชื่อโครงการพัฒนา : โครงการปรับปรุงพื้นที่กลุ่มงานทันตกรรมสำหรับเด็กพิเศษและผู้พิการ

2.คำสำคัญ : ศูนย์ทันตกรรม , เด็กพิเศษ , ผู้พิการ

3.เป้าหมาย : ปรับปรุงพื้นที่ศูนย์ทันตกรรมเพื่อให้เหมาะสมสำหรับเด็กพิเศษและผู้พิการ

4.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

กลุ่มงานทันตกรรมสถาบันราชานุกูลเป็นคลินิกทันตกรรมที่ดำเนินการให้บริการด้านทันตกรรมแก่กลุ่มเด็กพิเศษและผู้พิการประเภทต่างๆซึ่งพื้นที่ในกลุ่มงานทันตกรรมบางส่วน ยังไม่มีความเหมาะสมสำหรับบุคคลเหล่านี้ซึ่งมีความแตกต่างหลากหลายทางสภาพจิตใจ ความสามารถทางร่างกาย ตลอดจนพฤติกรรมของผู้ป่วยแต่ละคน

5.การเปลี่ยนแปลง :

กลุ่มงานทันตกรรมสถาบันราชานุกูลได้ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการโดยได้ปรับปรุงพื้นที่ โถงนั่งคอย,ห้องต้อนรับ , ห้องให้ทันตสุขศึกษา และห้องคลินิกทันตกรรม โดยคำนึงถึง

- ความสะดวกและปลอดภัย (comfort and safety)
- ภาพลักษณ์การบริการ (service image)
- การออกแบบที่เป็นมิตรกับผู้พิการ (universal design)

6.การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง :

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง , ความรวดเร็วในการให้บริการก่อน-หลัง , ความเสี่ยงที่ลดลง , ให้บริการเฉพาะทางที่เพิ่มขึ้น (ทันตสุขศึกษา)

7.สรุปผลงานโดยย่อ : กลุ่มงานทันตกรรมสถาบันราชานุกูลได้ปรับปรุงพื้นที่ดังนี้

- พื้นที่ภายในคลินิกทันตกรรม 76.80 ตารางเมตร
- พื้นที่บริเวณโถงพักคอย 32.50 ตารางเมตร
- พื้นที่ภายในห้องทันตสุขศึกษา 12.40 ตารางเมตร
- พื้นที่ภายในห้องต้อนรับ 14.30 ตารางเมตร

รวมทั้งอุปกรณ์ที่อยู่ภายในพื้นที่ทั้งสิ้น

8.บทเรียนที่ได้รับ : การปรับพื้นที่ให้เข้ากับบริบทของผู้รับบริการอย่างไรบ้าง , ควรมีห้องผ่าตัดเพื่อทำฟันหรือไม่

9.การติดต่อทีมงาน : กลุ่มงานทันตกรรมสถาบันราชานุกูล โทรศัพท์ภายใน 70365