

1.ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา CQI การพัฒนาระบบการเฝ้าระวังและป้องกันความคลาดเคลื่อนจากการบริหารยา (Administration error)

2.คำสำคัญ : Administration Error

3.เป้าหมาย :

- 3.1 เพื่อให้ผู้ป่วยรับประทานยาได้อย่างถูกต้องตามแพทย์สั่ง
- 3.2 เพื่อให้ทราบปริมาณผู้ป่วยที่รับประทานยาผิด ร้อยละ 50 ของ Administration Error ลดลงอย่างน้อย ร้อยละ 20

4.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

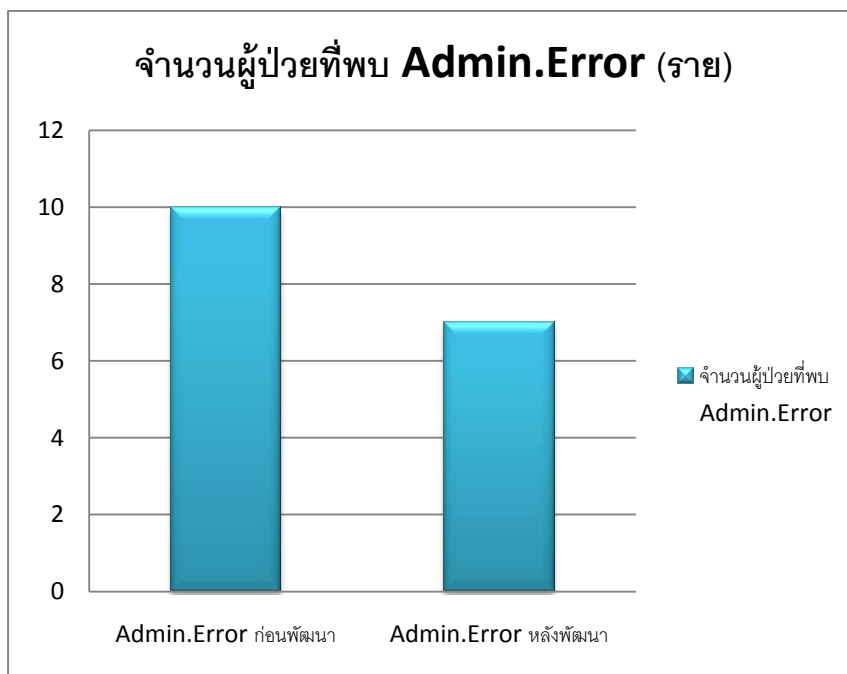
จากการประเมินสถานการณ์พบปัญหา Admin Error 20 รายระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2555 - 31 ธันวาคม 2555 จึงได้ร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาได้ดังนี้

- ผู้ป่วยไม่สามารถอ่านหนังสือได้ ทำให้รับประทานยาผิด
- ฉลากยามีตัวอักษรที่เล็กทำให้ผู้สูงอายุมองเห็นได้ไม่ชัดเจน
- ผู้ป่วยเป็นชาวต่างชาติอ่านฉลากภาษาไทยไม่ออก
- ผู้มารับยาไม่ใช่ผู้ให้ยาผู้ป่วยหรือผู้มารับยาไม่ใช่ผู้รับประทานยาเอง

5. การเปลี่ยนแปลง : การอธิบายเรื่องการใช้ฉลากยารูปภาพ และอธิบายวิธีการใช้ยา ให้คำแนะนำปรึกษาด้านยาพร้อมเอกสารแผ่นพับการติดตามอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา

6.การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง : จากการทำกิจกรรม

สรุปจำนวนผู้ป่วยที่พบ Admin error ก่อนและหลัง การทำกิจกรรมการพัฒนาระบบการเฝ้าระวังและป้องกันการคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 - 31 มีนาคม 2556



สรุป Admin Error ลดลง ร้อยละ 30

พบ Admin Error 20 ราย คิดเป็น 100% แก้ไข Admin Error 10 ราย คิดเป็น 50 % พบว่า Admin Error 10 ราย (50%) ลดลง 3 ราย คิดเป็น (30%)

รายชื่อของผู้บกพร่องฯที่พบ Administration Error ได้รับการพัฒนาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการบริหารยา 3 รายคือ

รายชื่อ	HN	ปัญหา/การปรับเปลี่ยน	วิธีแก้ไข
1.ด.ช.เฉลิมพงศ์ "ภูมิ" มีสีจจะธรรม	302-55	แม่แจ้งว่าคนไข้ไม่ยอมกินยา Risper. อ้างว่าเกิดผลข้างเคียง อายุ 5.10 ปีมีอาการมือเกร็ง มือหงิก อ้าปากค้าง ทำซ้ำๆ มักเป็นตอนเย็น ประเมินนารีนใจได้ +3	มาครั้งสุดท้าย 8/3/56 แนะนำสรรพคุณยา ให้คำปรึกษาการกินยาไม่ต่อเนื่อง ให้ข้อมูล ADR ของยา ปัจจุบันผู้ป่วยกินยาตามแพทย์สั่ง
2.นาย ณัฐพล เกียรติรัตนภาส	459-49	มารดามักลืมให้กินยามื้อเช้า (Risper 1 mg.1x2 เช้า-ก่อนนอน , Depakine CR 1 hs) แต่ไม่มีอาการผิดปกติ ควบคุมพฤติกรรมได้	แพทย์ปรับลดยาเหลือ 1 มื้อ คือ 1 ก่อนนอน
3.นายศุภรักษ์ เทพาราชกูร์	130-27	4/3/56 กินยา Depkin Chrono 500 ,Thio (100) , Benz (2) ,D5 ,Steron 5 mg.(Norethisterone 5 mg.)หลังกินยาได้3เดือนพบ SE คือ Galactorrhoea , Sleepiness , tirednessพ.สั่ง 1x3 แต่แม่กลัวกินยามากไปจึงปรับเหลือ 1x2 กินยาได้ 3 เดือน เด็กมีอาการ นอนมาก เจ็บนมไม่มีแรง แม่จึงปรับลดยาเองเหลือ 1 เม็ด เย็นมา 2 สัปดาห์ แต่ยังนอนมาก	แพทย์ปรับหยุดยาตามแม่เด็ก

เกณฑ์การประเมิน : ภายใต้งานไขว่คว้าว่าผู้บกพร่องฯต้องมารับบริการอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย 2 ครั้ง และกำหนดการพัฒนาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการบริหารยา ดังนี้

- 1.ผ่าน หมายถึง ผู้บกพร่องฯมีพฤติกรรมกินยาตามแพทย์สั่ง หรือ หากผู้ปกครองปรับยาเองจะต้องแจ้งแพทย์ทราบ
- 2.ไม่ผ่าน หมายถึง ผู้บกพร่องฯมีพฤติกรรมไม่กินยาตามแพทย์สั่ง

7.สรุปผลงานโดย:

หลังจากใช้ผลากรูปภาพ และวิธีอธิบายการใช้ยา ให้คำแนะนำปรึกษาด้านยาพร้อมเอกสารแผ่นพับ การติดตามอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา ทำให้พบ Admin Error 20 ราย คิดเป็น 100% แก้ไข Admin Error 10 ราย คิดเป็น 50 % พบว่า Admin Error 10 ราย (50%) ลดลง 3 ราย คิดเป็น (30%)

8.บทเรียนที่ได้รับ :

การให้ข้อมูลผู้ป่วย การบริการด้วยใจ ทำให้ผู้ป่วยไว้วางใจ มีส่วนทำให้ผู้ป่วยให้ความร่วมมือในการบริหารตามแผนการรักษา

9.การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวนัยน์ปพร ดวงสิน หน่วยงาน กลุ่มงานเภสัชกรรม โทรศัพท์ 70353 e-mail pimmy.pink@hotmail.com