

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา : บันทึกอย่างไรจะได้ครบถ้วน
2. คำสำคัญ : บันทึกการให้การพยาบาล, Standard nursing care plan
3. เป้าหมาย :

เพื่อให้บันทึกการให้การพยาบาลในหอผู้ป่วย ๒ มีความครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ สามารถอ้างอิงเป็นข้อมูลได้

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

บันทึกการให้พยาบาล มีความจำเป็นและสำคัญอย่างมาก สำหรับบุคลากรทางการพยาบาล โดยบันทึกทางการพยาบาลที่มีคุณภาพ จะช่วยให้เกิดความครบถ้วนของข้อมูล สามารถนำข้อมูลจากการบันทึก มาใช้ร่วมกับกระบวนการพยาบาล เพื่อทำให้เกิดความเป็นระบบภายใต้ขอบเขตวิชาชีพ รวมทั้งสามารถใช้ตรวจสอบข้อมูลต่างๆ และสามารถใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้ ส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยมีความต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการยืนยันคุณภาพคุณภาพการบริการพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งในช่วงที่ผ่านมา ได้มีการประเมินความสมบูรณ์ เอกสารการให้การพยาบาล พบว่า ร้อยละความสมบูรณ์ความสมบูรณ์ เอกสารการให้การพยาบาล เฉลี่ย ๘๕ % แต่เนื่องจาก ผู้รับบริการที่มารับบริการที่หน่วยงาน มีข้อวินิจฉัยหลายโรค เช่น กลุ่มอาการดาวน์ซินโดรม ภาวะบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา สมองพิการ เป็นต้น ดังนั้น ทางหอผู้ป่วย ๒ กลุ่มการพยาบาล จึงเล็งเห็นความสำคัญและสนใจที่จะดำเนินการพัฒนาการบันทึกการให้พยาบาลขึ้นตามแนวทางการให้การพยาบาลเฉพาะโรค (Nursing Care Plan) กลุ่มอาการดาวน์ซินโดรม เพื่อให้เอกสารบันทึกการให้การพยาบาล มีความสมบูรณ์ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ใช้บริการและสามารถใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้ต่อไป

5. การเปลี่ยนแปลง :

- ประชุมทีมด้านการพยาบาลในหอผู้ป่วย ๒ เพื่อค้นหาโอกาสพัฒนาคุณภาพการบันทึกการให้การพยาบาล
- ชี้แจงความสำคัญของการบันทึกการให้การพยาบาลที่สมบูรณ์แก่ทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วย ๒
- ร่วมกันทบทวน กำหนดแนวทางปฏิบัติในการบันทึกการให้การพยาบาล เพื่อให้เป็นไปในทางเดียวกัน
- ดำเนินการตามแผนทางการปฏิบัติในการบันทึกการให้การพยาบาล (Nursing Care Plan)
- สุ่มประเมินบันทึกการให้การพยาบาลทุกเดือน จำนวน ๑๐% ของยอดผู้ป่วยในในรอบเดือนที่ผ่านมา และสรุปผลการประเมินบันทึกการให้การพยาบาล
- วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้และค้นหาโอกาสในการพัฒนาต่อไป เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพบันทึกการให้การพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

6. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง :

จากการดำเนินการพัฒนาการบันทึกการให้พยาบาลขึ้นตาม แนวทางการให้การพยาบาลเฉพาะโรค (Nursing Care Plan) กลุ่มอาการดาวน์ซินโดรม พบว่า บุคลากรด้านการพยาบาล มีการบันทึกการให้การพยาบาล มีความครบถ้วนของข้อมูล ใช้ร่วมกับกระบวนการพยาบาล การดูแลผู้ป่วยมีความต่อเนื่องมากขึ้น การประเมินความสมบูรณ์เอกสารการให้การพยาบาล > ๘๕%

7. สรุปผลงานโดยย่อ :

บุคลากรด้านการพยาบาลได้จัดทำ care plan การพยาบาลเด็กกลุ่มอาการดาวน์ เพื่อให้สอดคล้องกับการบันทึกการให้การพยาบาล การให้การเฉพาะโรคเพื่อคุณภาพในการให้บริการพัฒนาให้เป็น standard nursing care plan

8. บทเรียนที่ได้รับ :

- การให้การพยาบาลตาม Nursing Care Plan เฉพาะโรค ทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดที่ผู้รับบริการ และการให้การพยาบาลที่มีคุณภาพ

9. การติดต่อกับทีมงาน : นางลัดดาวัลย์ โกศลวิตร หอผู้ป่วย ๒ โทร. ๐๒ ๒๔๘๘๙๐๐ ต่อ ๗๐๔๐๕-๖  
E-mail : laddawan40@yahoo.com