

1. **ชื่อผลงาน :** พัฒนาด้านการบริการสำหรับผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญาที่มีภาวะน้ำลายไหล
2. **คำสำคัญ :** พัฒนาบริการ หมายถึง การช่วยเหลือที่ดีขึ้น  
น้ำลายไหล หมายถึง ไม่สามารถควบคุมการกลืนน้ำลายได้
3. **เป้าหมาย :** ผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา ที่มีปัญหาน้ำลายไหลในผู้ป่วย 3
4. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ**

หอผู้ป่วย 3 รับผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญาที่มีอายุ 6-18 ปี ซึ่งจากสถิติพบว่าในปีพ.ศ. 2554 มีผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาทั้งหมด 285 ราย พบผู้ป่วยน้ำลายไหล 98 ราย (คิดเป็น 34.39 %) ในปีพ.ศ.2555 มีผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาทั้งหมด 254 ราย พบผู้ป่วยน้ำลายไหล 88 ราย (คิดเป็น 34.65 %) ซึ่งเดิมทางหอผู้ป่วยได้มีกิจกรรมการนวด บริเวณกล้ามเนื้อ ปากเพื่อกระตุ้นการกลืนน้ำลายเป็นประจำ แต่ยังคงพบว่าสื่อเอี่ยมของผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญา มีลักษณะเปียกชื้น และต้องเปลี่ยนสื่อเอี่ยมหลายตัวต่อวัน ทาง หอผู้ป่วย 3 จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาด้านการบริการสำหรับผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญาที่มีภาวะน้ำลายไหล

#### 5. การเปลี่ยนแปลง

- 5.1 ประชุมทีมบุคลากรหอผู้ป่วย 3 เพื่อศึกษาข้อมูล
- 5.2 จัดประชุมร่วมกันระหว่างบุคลากรและผู้ปกครองเพื่อหาแนวทางในการดำเนินงาน
- 5.3 คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาที่มีน้ำลายไหล
- 5.4 ชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงาน จัดฝึกกันเขื่อนน้ำลายติดกับเอี่ยมและเปลี่ยนตามช่วงเวลาที่กำหนด
- 5.5 จัดตารางเวลาให้มีการเปลี่ยนผ้ากันเขื่อนน้ำลายให้เหมาะสมกับคาบการเปลี่ยนกิจกรรมการฝึกทักษะโดยแยกเป็นสี่เพื่อจะได้ทราบว่าบุคคลใดที่ยังไม่ได้เปลี่ยน โดยกำหนดเป็น 3 เวลาดังนี้  
เวลา 08.30-10.30 น. สีชมพู เวลา 10.30-12.30 น. สีเหลือง เวลา 12.30-14.30 น. สีเขียว

#### 6. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง

- 6.1 ผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญาที่มีภาวะน้ำลายไหลลดการเปลี่ยนสื่อเอี่ยมลงได้ 80 %
- 6.2 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป 80 %

#### 7. สรุปผลงานโดยย่อ

- 7.1 ได้มาตรฐานการบริการผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาที่มีภาวะน้ำลายไหล
- 7.2 ผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญาที่มีภาวะน้ำลายไหลลดการเปลี่ยนสื่อเอี่ยมลงได้ 100%
- 7.3 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป 100 %

#### 8. บทเรียนที่ได้รับ

- 8.1 ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและช่วยกันเสนอแนวทางด้านต่างๆทำให้เกิดความภาคภูมิใจ
- 8.2 เกิดความสามัคคีระหว่างบุคลากรและผู้ปกครอง
- 8.3 ผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญามีความสุขสบาย สื่อเอี่ยมไม่เปียกชื้น ไม่เสี่ยงต่อโรคติดเชื้อที่อาจจะตามมา
- 8.4 หอผู้ป่วยสะอาดมากขึ้น ไม่มีกลิ่น

#### 9. การติดต่อกับทีมงาน

นางสาวพรกมล ก้านเพชร , นางสาวจารวี คชวงษ์ , นางเกศยุพี วัฒนธนากร  
Tel. 70407-70408