

1.ชื่อผลงาน : เสื้อSafety Care ในผู้ป่วยที่ก้าวร้าวรุนแรง

2.คำสำคัญ : Safety Care หมายถึง การดูแลที่ปลอดภัย

ก้าวร้าวรุนแรง หมายถึง มีปัญหาพฤติกรรมที่แสดงออกมาทางกาย ทำให้ผู้อื่นและตนเอง ได้รับความเจ็บ สิ่งของถูกทำลาย อาจมีอาวุธหรือไม่มีอาวุธก็ได้ เช่น ตบตี ดึงผม กัด หยิก ผลัก ชกต่อย ตะ ใช้ไม้ตีผู้อื่น ฯลฯ

3.เป้าหมาย : ให้ผู้ป่วย ผู้ปกครอง บุคลากรหอผู้ป่วย 3 มีความปลอดภัยจากปัญหาที่ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง

4.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

เนื่องจากหอผู้ป่วย 3 รับผู้ป่วยอายุ 6-18 ปี ทั้งชายและหญิงที่มีปัญหาด้านสมาธิ ด้านการเคลื่อนไหว ด้านภาษา และปัญหาพฤติกรรม จากอุบัติการณ์ที่ผ่านมาพบว่า มีผู้ได้รับความเจ็บจากผู้ป่วยที่มีปัญหาพฤติกรรมเพิ่มมากขึ้น ดังนี้ พ.ศ.2554 มีบุคลากรบาดเจ็บ 1 ราย, พ.ศ.2555 มีบุคลากรบาดเจ็บ 3 ราย พ.ศ. 2556 มีผู้บาดเจ็บ - ราย โดยผู้ป่วยที่ admit มีพฤติกรรมที่รุนแรงขึ้น ซึ่งทำให้ทีมงาน ได้เห็นความสำคัญที่ต้องลดอุบัติการณ์นี้ เพราะจะทำให้บุคลากรต้องบาดเจ็บเพิ่มมากขึ้น

5.การเปลี่ยนแปลง

- มีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน ภายในบุคลากร ของWard เพื่อหาทางแก้ไข โดยจะมีประดิษฐ์อุปกรณ์ที่ช่วย จำกัดพฤติกรรม
- จากนั้นได้ให้ผู้ปกครอง ได้มีส่วนร่วมในการประดิษฐ์และออกแบบเสื้อที่เหมาะสม โดยจากประสบการณ์ ความต้องการและความคิดเห็นของผู้ปกครอง
- ซึ่งได้เสื้อที่คลุมไหล่จนถึงเท้า เพื่อไม่ให้ทำร้ายตนเองและผู้อื่น โดยมีผ้าห่อหุ้มแขนและเท้าอีก 1 ชุด ลักษณะจะให้ผู้ป่วยนอน โดยมีช่องสำหรับเปิดให้ฉีดยา ที่ต้นแขนและสะโพก 2 ข้างได้
- ได้ปรับปรุงรูปแบบ ไป 3 ครั้ง เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน
- ครั้งสุดท้ายรูปแบบเบาขึ้น สามารถนำไปใช้ได้ โดยบุคลากรเพียงคนเดียว

6.การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง

- พบว่าเสื้อ Safety Care หุ้มตัวผู้ป่วยได้ดี ไม่สามารถทำร้ายผู้อื่นหรือตนเองได้
- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ระดับมากถึงมากที่สุด 100 %
- ผู้ปกครองขอไปใช้ที่บ้านเอง
- สามารถใช้กับผู้ป่วย 1:1 ได้
- ภาพลักษณ์ในการจำกัดพฤติกรรม ก้าวร้าวรุนแรง มีความละมุนละม่อมมากขึ้น
- สามารถใช้ฉีดยา PRN ที่แขนหรือสะโพกได้ เวลาเกิดพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงโดยพยาบาลเพียงคนเดียว
- เมื่อมีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง สามารถฉีดยา PRN ที่แขนหรือสะโพกได้ โดยพยาบาลเพียงคนเดียว

7.สรุปผลงานโดยย่อ

เสื้อSafety Care ช่วยลดอุบัติการณ์ การบาดเจ็บจากการดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง

8.บทเรียนที่ได้รับ

- มีความสามัคคี ร่วมมือ ร่วมใจ ระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
- ผู้ปกครองมีความภูมิใจ และนำไปปฏิบัติเป็นอย่างดี มีความเชื่อถือในระบบบริการของหน่วย

9.การติดต่อทีมงาน

,นายนรุตม์ แพงพรมา,นายวัฒนา เจตาคำ,นางเกศยุพี วัฒนะธนากร หอผู้ป่วย 3 สถาบันราชานุกูล

แบบประเมินความพึงพอใจ ของสื่อ Safety Care

ลำดับ	ลักษณะของสื่อ Safety Care	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด
1.	นวัตกรรมทำให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2.	นวัตกรรมทำให้หน่วยงาน สื่อสารสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับบริการ					
3.	นวัตกรรมทำให้บริการที่ท่านได้รับการดำเนินงานของหน่วยงานมีคุณภาพ					
4.	นวัตกรรมทำให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพไม่ฟุ่มเฟือย					
5.	นวัตกรรมทำให้เกิดประโยชน์ต่อสุขภาพจิตของผู้ใช้					
6.	โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด					

หมายเหตุ.

.....

.....

.....

.....