

เรื่อง ที่ค้นสื่อสาร...เพื่อความสมบูรณ์ของเวชระเบียน งานกายภาพบำบัด

1. ปัญหาและที่มา

การบันทึกเวชระเบียนถือเป็นกระบวนการหลักที่สำคัญในการให้บริการทางกายภาพบำบัด ข้อมูลที่บันทึกในเวชระเบียน จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อผู้ป่วยในการได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องและเป็นข้อมูลสำคัญที่นักกายภาพบำบัดใช้ในการพิจารณาปรับเปลี่ยนแผนการรักษาให้มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาของผู้ป่วยมากที่สุด จากการสำรวจการบันทึกเวชระเบียนของงานกายภาพบำบัด เฉพาะผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาต่อเนื่อง ในเดือนเมษายน 2556 พบว่าความสมบูรณ์ในการบันทึกเวชระเบียนมีค่า เท่ากับร้อยละ 77.62 โดยหัวข้อที่ขาดการบันทึกมีจำนวน 2 หัวข้อ คือความก้าวหน้าในการรักษาและเวลาในการประเมินซ้ำ มีค่าความสมบูรณ์ ของข้อมูล เท่ากับร้อยละ 43.3 และร้อยละ 0 ตามลำดับ ซึ่ง ถือเป็นข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการพยากรณ์โรค การปรับเปลี่ยนแผนการรักษา และการจำหน่ายหรือส่งต่อการรักษา ดังนั้นงานกายภาพบำบัดจึงใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่องในการแก้ปัญหาความไม่สมบูรณ์ในการบันทึกเวชระเบียน

2. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยผังก้างปลา พบว่า

- 2.1 บุคลากรบันทึกเวชระเบียนไม่ครบถ้วน
- 2.2 บุคลากรไม่มีเวลายังบันทึกข้อมูลในเวชระเบียน
- 2.3 ขาดระบบการตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

3. กิจกรรมการพัฒนา

- 3.1 การวางแผนแก้ปัญหา (Plan) โดยการเก็บข้อมูลตรวจสอบความสมบูรณ์ในการบันทึกเวชระเบียนโดยการสุ่มจากแฟ้มเวชระเบียนเฉพาะผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาต่อเนื่องจำนวน 30 แฟ้ม
- 3.2 ลงมือแก้ปัญหา (Do) โดยพัฒนาที่ค้นสื่อสาร...เพื่อความสมบูรณ์ของเวชระเบียน จัดทำแนวทางปฏิบัติและพัฒนาระบบการตรวจสอบ
- 3.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียนภายหลังลงมือแก้ปัญหา
- 3.4 จัดทำแนวทางปฏิบัติในการบันทึกข้อมูลในการเวชระเบียนและการตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

4. ระยะเวลาในการทดลองปฏิบัติ มีนาคม – มิถุนายน 2556

5. การตรวจสอบ วางแผนการติดตามผล เพื่อเก็บสถิติเกี่ยวกับการบันทึกแฟ้มเวชระเบียนที่ไม่สมบูรณ์

6. ประโยชน์ที่ได้รับ

- ความสมบูรณ์ของข้อมูลในการบันทึกเวชระเบียนของงานกายภาพบำบัด
- มีแนวทางปฏิบัติในการบันทึกและตรวจสอบความสมบูรณ์ในการลงบันทึกเวชระเบียน
- ประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาผู้ป่วยไปยังบุคลากรวิชาชีพอื่นๆ ทั้งในหน่วยงาน และการส่งต่อการรักษาไปยังหน่วยงานอื่น