

1. ชื่อผลงาน โครงการพัฒนา : “เปลี่ยนมิเตอร์น้ำ” บ้านพัก ภายในสถาบันราชานุกูล

2. คำสำคัญ : ป้องกัน ลดค่าใช้จ่าย

3. เป้าหมาย : เพื่อลดค่าใช้จ่ายของผู้ใช้น้ำและของสถาบันราชานุกูล ทำให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจดเลขมิเตอร์น้ำปฏิบัติงานได้อย่างสบายใจ และได้มาตรฐานจากการจด/การตรวจเช็คมิเตอร์น้ำ

4. ปัญหาและสาเหตุ :

พบมิเตอร์น้ำตามอาคารบ้านพักที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีสภาพเสื่อม หน้าจอเป็นฝ้า มีสิ่งเศษสกปรกอุดตัน ทำให้ระบบการทำงานของตัวเครื่องมิเตอร์ทำงานไม่ปกติ มองตัวเลขมิเตอร์เลื่อนรางไม่ชัดเจน ทำให้การจดเลขมิเตอร์น้ำคลาดเคลื่อน ส่งผลทำให้การจดเลข/การคิดค่ามิเตอร์ตามอาคารบ้านพัก เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่แน่นอน จึงเป็นสาเหตุทำให้เกิดการเปลี่ยนมิเตอร์น้ำ” บ้านพัก ภายในสถาบันราชานุกูล

5. การเปลี่ยนแปลง : พบว่า ค่ามิเตอร์น้ำจุดที่เปลี่ยนมีค่าใช้จ่ายจากการใช้น้ำได้มาตรฐาน

6. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง :

วัดผลจากช่องทางการจดมิเตอร์น้ำที่เปลี่ยนแล้ว จากการประสานทำความเข้าใจกับผู้ใช้น้ำจุดที่เปลี่ยน เกิดผลการเปลี่ยนแปลงจากผู้ใช้น้ำ คือ ไม่มีผู้ร้องเรียน

7. สรุปผลงานโดยย่อ :

ทีมได้ปรับเปลี่ยนมิเตอร์น้ำใหม่ บางส่วนอยู่ระหว่างกำลังดำเนินงานยังไม่แล้วเสร็จ , มีการสำรวจมิเตอร์น้ำที่มีความเสี่ยง เพื่อจะได้เปลี่ยนมิเตอร์น้ำอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์ที่ได้ คือ ผู้ใช้น้ำ มีความสบายใจในการชำระค่าน้ำ ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบในการจดเลขมิเตอร์น้ำ เกิดความสบายใจในการปฏิบัติงาน ค่าน้ำของสถาบันราชานุกูลได้มาตรฐาน

8. บทเรียนที่ได้รับ :

เกิดระบบการป้องกันและการสำรวจอย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขทันที การติดตามงานสามารถติดตามได้ที่ช่องทางผู้จดเลข/ผู้สำรวจ/ผู้ใช้น้ำ สามารถเก็บประวัติยืนยันผลการดำเนินงานที่ไม่แล้วเสร็จ/แล้วเสร็จได้

9. การติดต่อกับทีมงาน : บุคลากรงานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม ติดต่อโทรภายใน 70432

1. นายจักรกฤษณ์ คำถาวร หัวหน้างานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม

ติดต่อมือถือ 089 484 – 1616

2. นายประสิทธิ์ แก่นสนธิ เจ้าหน้าที่งานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม

3. นายสุวัฒน์ บุญศรี เจ้าหน้าที่งานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม