

1. ปัญหาและที่มา

ปัจจุบันในการจัดทำหนังสือในแต่ละครั้งมีค่าใช้จ่ายในการจัดทำค่อนข้างสูงและบางครั้งหนังสือที่ได้รับ ความอนุเคราะห์มาเพื่อเผยแพร่ในโรงพยาบาลมีจำนวนจำกัด ทางคลังวิชาการได้จัดหนังสือและสื่อเทคโนโลยีเพื่อ การเผยแพร่แสดงไว้ที่ชั้นหนังสือบริเวณโสตพารับแขกข้างหน้าของหน่วยงานงานเพื่อนเป็นตัวอย่างหนังสือและง่าย สำหรับผู้มาติดต่อขอเบิกหนังสือและสื่อเทคโนโลยี แต่ทางหน่วยงานกลับพบว่าหนังสือและสื่อเทคโนโลยีที่แสดง ไว้นั้นได้เกิดการสูญหายขึ้นเป็นประจำ เนื่องจากผู้มารับบริการหยิบเกินจำนวนที่ขออนุเคราะห์กลับบ้านด้วย

2. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

1. เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการดูแลรักษาหนังสือและสื่ออื่นในคลังวิชาการ
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความตระหนักในการดูแลรักษาหนังสือและสื่อในคลังอื่นๆ
3. หนังสือและสื่อเทคโนโลยีที่นำมาแสดงเป็นตัวอย่างมีการสูญหายและชำรุดจำนวนมาก

3. กิจกรรมการพัฒนา

1. ประชุมและหาข้อสรุปและปัญหาที่เกิดขึ้น
2. สรุปทำแบบบันทึกการสำรวจการมารับบริการการแสดงหนังสือและสื่อเทคโนโลยีตัวอย่าง วิเคราะห์ สาเหตุของปัญหา
3. เมื่อมีผู้มารับบริการขอเบิกจ่ายหนังสือและสื่อเทคโนโลยี หนังสือและสื่อเทคโนโลยีต้องอยู่ในสภาพ พร้อมใช้งานและครบถ้วนก่อนและระหว่างผู้เข้ารับบริการและหลังผู้รับบริการกลับบ้าน

4. ระยะเวลาในการทดลองปฏิบัติ

เดือนมกราคม – มีนาคม 2556

5. การตรวจสอบ

1. สามารถทวนการตรวจสอบการดูแลหนังสือและสื่อเทคโนโลยีได้
2. มีการตรวจนับจำนวนหนังสือและสื่อเทคโนโลยีที่จัดแสดงเพื่อเป็นตัวอย่างไว้ทุกวันในตอนเย็น หลังเลิกงาน
3. มีการตรวจนับจำนวนสื่อคงเหลือและยอดเบิกจ่ายทุก 3 เดือนและสรุปยอดเบิกจ่ายสื่อทุก 6 เดือน

6. ประโยชน์ที่ได้รับ

สามารถตรวจสอบจำนวนสื่อและเทคโนโลยีต่างๆได้ง่ายขึ้น และป้องกันการสูญหายที่เกิดขึ้นได้