

- ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา:** การจัดอบรมภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรราชานุกูลด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้น (Basic English oral communication)
- คำสำคัญ:** อบรมภาษาอังกฤษ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ
- เป้าหมาย:**

เพื่อเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรราชานุกูลเพื่อให้เกิดความมั่นใจต่อการสื่อสารในการรับรองแขกต่างประเทศและเตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:**

จากนโยบายของประเทศในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 สถาบันราชานุกูลเป็นองค์กรหนึ่งในกรมสุขภาพจิตที่ต้องให้การต้อนรับการศึกษาดูงานของชาวต่างชาติ จากการสำรวจพบว่าบุคคลกรส่วนใหญ่ยังไม่มั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับชาวต่างชาติ กลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์จึงเห็นความจำเป็นของการ พัฒนาบุคลากรของสถาบันด้านภาษา อังกฤษ เพื่อให้มีทักษะและเกิดความมั่นใจในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ
- การเปลี่ยนแปลง:** บุคลากรมีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น
- การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง:**

ด้านความรู้ภาษาอังกฤษ คะแนนเฉลี่ยของทุกคนเพิ่มขึ้น 34.20% (N 10)
คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนทั้งกลุ่ม(N 23) เพิ่มขึ้น 14.96%
แต่มี 1คน คะแนนเฉลี่ยหลังอบรมลดลง 8%

ด้านความพึงพอใจ 80.45 % / 86.43 %

ด้านความมุ่งมั่น คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๕

ความมั่นใจในการสื่อสารกับชาวต่างประเทศ

หลังการอบรม 8 สัปดาห์ จากการสุ่มสำรวจผู้เข้ารับการอบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น 100 % คิดเป็นความมั่นใจ 59 %

จากการสังเกต ผู้ที่ผ่านการอบรมบางคนยังขาดความมั่นใจในการสื่อสาร

ปัญหาและอุปสรรค

 - ผู้เข้าอบรมไม่สามารถเข้าอบรมได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้/ ผู้สอนไม่ใช่เจ้าของภาษาอาจส่งผลให้
 - ผู้เรียนไม่กระตือรือร้นต่อการเรียนเท่าที่ควร/ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้อง
- สรุปผลงานโดยย่อ:**

กลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์ได้จัดการอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้น (Basic English oral communication) ระหว่างวันที่ 4 ก.พ - 27 มี.ค.56 วันจันทร์และพุธเวลา13.30-16.30 น. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรม 83.44 % และต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษต่อไปในอนาคต

8. บทเรียนที่ได้รับ:

8.1. ในการจัดอบรมภาษาอังกฤษ ในแต่ละชั้นเรียนผู้เรียนควรมีระดับทักษะที่ใกล้เคียงกัน เพื่อให้ผู้สอนจะได้ปรับการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน

8.2. ในการอบรมภาษาอังกฤษ การที่วิทยากรหรือผู้สอนเป็นชาวต่างชาติเจ้าของภาษา จะกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ดี

8.3. ในการจัดอบรม การเตรียมอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนให้พร้อมเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ

8.4. บุคลากรในกลุ่มงานได้ประสบการณ์ในการจัดอบรมภาษาอังกฤษ

8.5. บุคลากรของสถาบันในทุกระดับมีขวัญกำลังใจจากการได้รับการส่งเสริมให้มีการเรียนและฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษ

8.6. การพัฒนาด้านภาษาจำเป็นต้องมีการฝึกฝนให้เกิดความชำนาญ

9. การติดต่อกับทีมงาน: กลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์ ชั้น1 ตึกวิจัยปัญญาอ่อน โทร 70928