

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา : การลดขั้นตอนการจัดทำเวชระเบียนผู้ป่วยใหม่

2. คำสำคัญ : ลดขั้นตอนการจัดทำประวัติ

3. เป้าหมาย :

1. ลดกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการที่ทำให้ผู้ป่วยรอคอยประมาณ 30 นาที เหลือ 20 นาที
2. ลดระยะเวลาการจัดทำเวชระเบียนผู้ป่วยใหม่จาก 15 นาที ไม่เกิน 13 นาที
3. เพิ่มอัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนในส่วนของข้อมูลบุคคลของเวชระเบียนผู้ป่วยนอกใหม่ จากร้อยละ 74.2128 เป็นร้อยละ 85

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

จากกระบวนการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ป่วยใหม่มีขั้นตอน ได้แก่ ผู้ป่วยกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มผู้ป่วยใหม่ เจ้าหน้าที่เวชระเบียนซักประวัติ และเจ้าหน้าที่เวชระเบียนจัดทำเวชระเบียน 15 นาที ทำให้ผู้ป่วยรายหนึ่งต้องรอเวชระเบียนเสร็จใช้ระยะเวลาประมาณ 30 นาที ซึ่งเป็นปัญหาให้ผู้ป่วยได้พบแพทย์ช้า และไปรับบริการยังหน่วยบริการอื่นไม่ทันเวลา

5. การเปลี่ยนแปลง :

เจ้าหน้าที่ซักประวัติพร้อมกับการบันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์ โดยผู้ป่วยไม่ต้องกรอกแบบฟอร์มผู้ป่วยใหม่ แล้วเวชระเบียนสามารถลดระยะเวลาการจัดทำเวชระเบียนเหลือ 13 นาที

6. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง :

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
ร้อยละของระยะเวลาการจัดทำเวชระเบียนผู้ป่วยใหม่ไม่เกิน 13 นาที	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100
ระยะเวลาการรอคอยการจัดทำเวชระเบียนทั้งกระบวนการไม่เกิน 20 นาที	ร้อยละ 95	ร้อยละ 81.5
อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนในส่วนของข้อมูลบุคคลของเวชระเบียน	ร้อยละ 85	ยังไม่ได้ประเมิน
ลดการใช้กระดาษ	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15

7. สรุปผลงานโดยย่อ :

การลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลผู้ป่วยในแบบฟอร์มผู้ป่วยใหม่ ทำให้ผู้ป่วยรอคอยเวชระเบียนไม่เกิน 20 นาที แล้วเวชระเบียนสามารถลดระยะเวลาการจัดทำเวชระเบียนเหลือ 13 นาที

8. บทเรียนที่ได้รับ :

การที่เจ้าหน้าที่ซักประวัติพร้อมกับการบันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์ โดยผู้ป่วยไม่ต้องกรอกแบบฟอร์มผู้ป่วยใหม่ นอกจากจะลดขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วย ลดความยุ่งยากการกรอกประวัติ ลดระยะเวลาในการรอรับบริการ และลดการใช้กระดาษแล้ว ยังส่งผลถึงหน่วยบริการอื่นที่สามารถให้บริการผู้ป่วยได้เร็วขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

9. การติดต่อกับทีมงาน : นายเอกชัย เกิดสวัสดิ์ งานเวชระเบียน กลุ่มงานผู้ป่วยนอก  
โทรศัพท์ : 70349 e-mail : akkachai342@gmail.com