

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา : การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ
2. ที่ปรึกษาโครงการ : หัวหน้ากลุ่มพัฒนาวิชาการ
3. ทีมงาน : กลุ่มงานบริหารโครงการวิชาการ
4. คำสำคัญ : การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ
5. เป้าหมาย :
 - 5.1 เพื่อค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่มีผลต่อการพัฒนาหน่วยงานและหาแนวทางการแก้ไขอย่างเป็นระบบ
 - 5.2 เพื่อจัดเก็บและบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ
 - 5.3 เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ
6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

กลุ่มงานบริหารโครงการวิชาการมีปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน 3 ปัญหาคือ

 - 6.1 การสื่อสาร และประสานงานกับเครือข่ายล่าช้า ส่งผลให้เครือข่ายได้รับข้อมูลไม่ทันเวลา
 - 6.2 การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานไม่เป็นระบบ บางครั้งสูญหาย ค้นหาไม่พบ และใช้เวลานานในการเข้าถึงข้อมูล ส่งผลให้การทำงานล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์
 - 6.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานมีไม่เพียงพอต่อจำนวนบุคลากร ปัจจุบันมี 2 เครื่องต่อบุคลากร 4 คน ต้องรอเวลาเครื่องว่าง ส่งผลให้เกิดความไม่คล่องตัวในการทำงาน

จากปัญหาที่พบจะเห็นว่าการจัดการข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานจึงนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนางาน รวมถึงระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้มีความเป็นระเบียบ เป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการสืบค้น และการป้องกันการสูญหายของข้อมูล

กลุ่มงานบริหารโครงการวิชาการจึงพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานขึ้น โดยนำกระบวนการ CQI (Continuous Quality Improvement Process) ที่เกี่ยวข้องกับวงล้อ PDCA ร่วมกับวิธีการค้นหาปัญหาด้วยแผนภูมิแก๊งปลา มาใช้เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การจัดการบริหารโครงการต่างๆเป็นไปอย่างราบรื่น มีข้อมูลที่ถูกต้อง เทียบตรง และทันเวลา
7. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (ร้อยละ)	
	ปีงบประมาณ 2554 (มี.ค. 54 – ก.ย. 55)	ปีงบประมาณ 2555 (ต.ค. 54 – ก.ย. 55)
1. ร้อยละ 80 ของจำนวนครั้งในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศภายในเวลา 5 นาที	72.98 (1,226/1,680 ครั้ง)	85 (2,601/3,060 ครั้ง)
2. ไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนครั้งในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศไม่พบ	24.05 (404/1,680 ครั้ง)	18 (551/3,060 ครั้ง)
3. ร้อยละ 100 ของจำนวนข้อมูลสารสนเทศไม่มีการสูญหาย	100 (0/1,680 ครั้ง)	100 (0/1,680 ครั้ง)
4. ร้อยละ 100 ของบุคลากรในศูนย์บริหารโครงการวิชาการมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ 70 ขึ้นไป	50 (2/4 คน)	100 (3/3 คน)

8. สรุปผลงานโดยย่อ :

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดจะเห็นได้ว่าในปีงบประมาณ 2554 การดำเนินงานยังไม่บรรลุผลเท่าที่ควร แต่ไม่พบปัญหาข้อมูลสูญหายซึ่งต้องใช้เวลาในการสืบค้น ปีงบประมาณ 2555 แม้ว่าผลงานจะบรรลุตามตัวชี้วัด แต่ก็ยังพบปัญหาเดิมๆ ดังกล่าวไปแล้วข้างต้น อย่างไรก็ตามในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานศูนย์บริหารโครงการยังคงต้องดำเนินการต่อเนื่องจนกว่าไม่พบปัญหาและเป้าหมายในการวัดผลคือร้อยละ 100 และผลลัพธ์ที่ได้ในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 2 ปี ทำให้ได้ขั้นตอนปฏิบัติของระบบข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถนำไปใช้และพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืนได้ต่อไป

9. บทเรียนที่ได้รับ :

1. การพัฒนาคุณภาพในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องนั้นต้องอาศัยความมุ่งมั่นอย่างแท้จริงของบุคลากรทุกคน
2. บุคลากรทุกคนต้องมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาคุณภาพพร้อมกันและถือเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องปฏิบัติ

10. การติดต่อกับทีมงาน : นางบุษรา คูหพันธ์ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
เบอร์โทร 086-677-8644 email : matus_la@hotmail.com