

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : การพัฒนาคุณภาพการเก็บส่งตรวจ(เลือด) ทางห้องปฏิบัติการ

2. คำสำคัญ : การเก็บส่งตรวจ,การพัฒนาคุณภาพ

3. เป้าหมาย : ลดความผิดพลาดในการเก็บส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

จากการทบทวนในงานเทคนิคบริการ ขั้นตอนการเก็บส่งตรวจเป็นสิ่งสำคัญของงานบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ ซึ่งเป็นกระบวนการก่อนการวิเคราะห์ ( Pre-analytical process ) โดยทั่วไปพบว่ามีโอกาสเกิดความผิดพลาดได้มากกว่ากระบวนการอื่นๆ ซึ่งขั้นตอนนี้ประกอบด้วย การเตรียมผู้ป่วย การจัดเก็บส่งส่งตรวจ การนำส่งและการเตรียมส่งตรวจ ซึ่งส่งส่งตรวจ(เลือด) ที่มีส่วนสำคัญต่อผลการตรวจวิเคราะห์ ดังนั้นผลการตรวจวิเคราะห์เลือดที่สามารถแปลผลได้อย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้ความเข้าใจในการเจาะเลือด สามารถเลือกใช้อุปกรณ์ในการเจาะเลือดได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

5. การเปลี่ยนแปลง : - มีการจัดทำวิธีปฏิบัติเรื่องการเก็บส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

- จัดทำแผ่นป้ายแสดงวิธีการเก็บส่งตรวจและการเลือกใช้หลอดบรรจุเลือด ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

6. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง : สิ่งส่งตรวจที่ได้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดคน

ลดความผิดพลาดในการใส่เลือดผิดพลาด

ลดอัตราการเก็บส่งตรวจซ้ำ

ลดอัตราการปฏิเสธส่งตรวจ

7. สรุปผลงานโดยย่อ : เกิดการพัฒนาคุณภาพการเก็บส่งตรวจ ลดความผิดพลาดในการเก็บส่งตรวจ

8. บทเรียนที่ได้รับ : มีการทบทวนวิธีปฏิบัติการเก็บส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การพัฒนาต่อไป

9. การติดต่อกับทีมงาน : นางปราณบัว แสงประสิทธิ์ เจ้าหน้าที่งานวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญาน

งานเทคนิคบริการ ศูนย์วิจัยพันธุศาสตร์การแพทย์ สถาบันราชานุกูล