

1. ชื่อผลงาน : การพัฒนาปรับปรุงหน่วยชกฟอก งานสนับสนุนบริการ
2. คำสำคัญ : เปิดบริการหน่วยชกฟอก
3. เป้าหมาย : ให้บริการซักผ้าผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่ เพื่อให้ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่มีผ้าใช้เพียงพอ สะอาด ปราศจากเชื้อและผู้รับบริการพึงพอใจ

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

จากการทบทวน ฝ่ายบริหารทั่วไป พบว่า การจ้างเหมาเอกชนซักผ้าผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่มีปัญหา เนื่องจากไม่มีหน่วยงานเอกชนมารับจ้างสาเหตุจากปริมาณผ้าที่ส่งซักมีปริมาณน้อยไม่คุ้มกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้รับจ้าง และให้บริการเฉพาะวันจันทร์ พุธ ศุกร์ เท่านั้น ฝ่ายบริหารทั่วไปจึงเปิดหน่วยชก ฟอก เพื่อให้บริการซักผ้าผู้ป่วย /เจ้าหน้าที่ ทุกวันทำการ โดยบุคลากรของงานสนับสนุนบริการ ฝ่ายบริหารทั่วไป เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ

5. การเปลี่ยนแปลง :

มีการปรับปรุงสถานที่จากอาคารสิ่งแวดล้อมเป็นอาคารสำหรับชกฟอกที่สะอาด เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

6. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง :

มีสถานที่รองรับการซักผ้าผู้ป่วย /เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เหมาะสมและสะดวกในการใช้บริการ อำนวยความสะดวกในการรับผ้าสะอาด

7. สรุปผลงานโดยย่อ :

การพัฒนาปรับปรุงหน่วยชกฟอก เพื่อ เปิดให้บริการซักผ้าผู้ป่วย /เจ้าหน้าที่ เป็นการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการได้อย่างสะอาดปราศจากเชื้อ ได้รับผ้าถูกต้องครบถ้วน พร้อมใช้และทันเวลา

8. บทเรียนที่ได้รับ :

- สามารถบริหารจัดการกระบวนการซักผ้าที่มีประสิทธิภาพ
- มีแผนที่จะดำเนินการต่อเนื่องคือ การประเมินประสิทธิภาพการซักผ้าที่สะอาดและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

9. การติดต่อกับทีมงาน : หน่วยชกฟอก งานสนับสนุนบริการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.70303, 70434

แผนการดำเนินการจัดทำ CQI ประจำปี 2555

งานสนับสนุนบริการ

ขั้นตอน	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย
วางแผน (Plan) (หาปัญหา)	↔											
ลงมือทำ (Do) (ทำแนวทางแก้ปัญหา)			↔									
ตรวจสอบ (Check) (เก็บข้อมูล)						↔						
สรุปกำหนดมาตรฐาน (Act)									↔			