

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : BO .. YES,I can do it !!!!

2. คำสำคัญ : งานได้ผล คนเป็นสุข

3. เป้าหมาย :

พัฒนาระบบบริการการขอใช้/การยกเลิก/การเปลี่ยนแปลงต่างๆในการขอใช้ห้องประชุม(ส่วนกลาง) ของสถาบันราชานุกูล ให้เป็นจุดบริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียวกัน

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

- 4.1) การขอใช้ห้องประชุมซ้ำซ้อน , ไม่แจ้งล่วงหน้า
- 4.2) การขอยกเลิก หรือ เปลี่ยนแปลงรายการไม่เป็นปัจจุบัน
- 4.3) พฤติกรรมส่วนตัวของผู้ใช้บริการไม่พึงประสงค์
- 4.4) อุปกรณ์ไอศตัทศนุอุปกรณ์มีจำนวนจำกัด

5. การเปลี่ยนแปลง :

ก่อให้เกิดโอกาสพัฒนางานร่วมกัน ใช้ทักษะการทำงานเป็นทีมรับฟังแลกเปลี่ยนปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาพร้อมกันทั้งทีม ทำให้เกิดความรู้ในการปฏิบัติงาน

6. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

- 6.1) การจัดเตรียมห้องประชุม พร้อมอุปกรณ์ไอศตัทศนุอุปกรณ์ตรงตามความต้องการ
- 6.2) ไม่มีความซับซ้อนของการขอใช้ห้องประชุม(ส่วนกลาง)
- 6.3) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ และได้รับคำชมเชยจากหน่วยงาน
- 6.4) ผู้ใช้บริการมีความเข้าใจในขั้นตอนการใช้บริการ ทำให้เกิดประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ

7. สรุปผลงานโดยย่อ

- บุคลากรทั้งผู้ปฏิบัติงานในฐานะผู้ให้บริการมีความสุขในการส่งมอบผลงานที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

8. บทเรียนที่ได้รับ :

บุคลากรในหน่วยงานได้เรียนรู้การทำงานร่วมกันอย่างดี ส่งผลต่อการทำงานอย่างเป็นระบบซึ่งเชื่อมโยงในฐานะการสนับสนุนงานบริการ/วิชาการอื่นๆให้มีความสะดวกคล่องตัว อันเป็นผลมาจากความร่วมมือจากบุคลากรภายในหน่วยงานที่เข้าใจขั้นตอนบริการที่มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพดีกว่าเดิม และทำงานอย่างเป็นระบบ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ที่สำคัญทุกคนได้เรียนรู้มิติของงาน สร้างจิตสำนึกในการเอาใจเขามาใส่ใจเรา

9. การติดต่อกับทีมงาน :

- นางสาวเวธกา แก้วอ่อน หัวหน้างานประชาสัมพันธ์
ที่อยู่ งานประชาสัมพันธ์ อาคารอำนวยการชั้น 1 สถาบันราชานุกูล
โทรศัพท์ : 0-2248-8900 ต่อ 70300

- นายอมร อินทรเสน นักวิชาการโสตทัศนศึกษา หน่วยห้องประชุม งานประชาสัมพันธ์
ที่อยู่ งานประชาสัมพันธ์ อาคารอำนวยการชั้น 1 สถาบันราชานุกูล
โทรศัพท์ : 0-2248-8900 ต่อ 70300

รายนามทีมงาน : งานประชาสัมพันธ์

ที่ปรึกษา : นางอารัญญา รักษาสัตย์ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

1.นางสาวเวธกา	แก้วอ่อน	หัวหน้างานประชาสัมพันธ์	ประธาน
2.นางสาวศันสนีย์	กาญจนวีรวิทย์	คณะทำงาน	
3.นางดวงพร	ปากสมุทร	”	
4.นายอมร	อินทรเสน	”	
5.นายอรรถพร	สงวนศักดิ์	”	
