

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา ...Exercise for Fun

2. คำสำคัญ : กายภาพบำบัด, exercise for fun, PDCA

3. เป้าหมาย :

เพื่อพัฒนาและปรับปรุงโปรแกรม exercise for fun ให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเพิ่มขึ้น

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

งานกายภาพบำบัดได้พัฒนาโปรแกรมบริการ exercise for fun ขึ้นตั้งแต่ปี 2554 โดยใช้กระบวนการทำงานแบบ one for all คือการบริหารจัดการทั้งระบบตั้งแต่การใช้แบบประเมินมาตรฐานในการตรวจประเมินผู้ป่วย การจัดกลุ่มผู้ป่วยตามแผนและเป้าหมายการรักษา การกำหนดโปรแกรมการรักษาแบบกลุ่มที่เหมาะสม การจัดสรรบุคลากรในการให้ บริการ การสำรวจและจัดเตรียมอุปกรณ์ การดำเนินการฝึกตามโปรแกรม และการประเมินผลเพื่อตรวจสอบผลการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน ซึ่งพบว่าการพัฒนากระบวนการทำงานดังกล่าวสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการรักษาจนเด็กมีการเคลื่อนไหวที่ดีขึ้น ทำให้เด็กเหล่านี้มีโอกาเข้าร่วมโครงการพัฒนานักกีฬาอนุชน ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการ Special Olympic งานกายภาพบำบัดจึงดำเนินการพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบริการ exercise for fun อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้โปรแกรมการบริการที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพดียิ่งขึ้น

5. การเปลี่ยนแปลง :

- มีโปรแกรมบริการ exercise for fun ที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพดียิ่งขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร จากเดิมที่ต้องใช้บุคลากรดูแลผู้ป่วย 1 ต่อ 1 เปลี่ยนเป็นให้บุคลากร 1 คน ดูแลผู้ป่วยที่ใช้โปรแกรมการรักษาแบบกลุ่มจำนวน 1 ต่อ 10 คน
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการรักษาผู้ป่วย โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจประเมินแผนการรักษา เป้าหมายการรักษาและรูปแบบโปรแกรมการรักษาที่เน้นให้ผู้ปกครองเป็นผู้ดูแลเด็กขณะเข้าโปรแกรมการรักษาภายใต้การกำกับดูแลและให้คำแนะนำจากบุคลากร
- มีหลักฐานอ้างอิงที่ได้จากฐานข้อมูลผู้ป่วยในการประกันคุณภาพการรักษาตามโปรแกรม

6. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง :

6.1 ค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความสามารถในการเคลื่อนไหวที่เพิ่มขึ้น เปรียบเทียบ ระหว่างปี 2554 และ ปี 2555

6.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโปรแกรม Exercise for Fun

6.3 ร้อยละของจำนวนผู้ป่วยที่บรรลุผลการรักษาตามโปรแกรมเปรียบเทียบระหว่างปี 2554 และ ปี 2555

งานกายภาพบำบัดมีโปรแกรมบริการ exercise for fun ที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพดียิ่งขึ้น จำนวนร้อยละของเด็กที่บรรลุผลการรักษาตามโปรแกรมมีจำนวนมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2555 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อโปรแกรมบริการร้อยละ 100 นอกจากนี้ยังพบว่าค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความสามารถในการเคลื่อนไหวของเด็กเพิ่มขึ้น เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการรักษาจากฐานข้อมูลเด็กที่มาใช้บริการ ทำให้งานกายภาพบำบัดสามารถ ประกันคุณภาพการรักษาของโปรแกรม exercise for fun ได้ว่าเด็กที่เข้าโปรแกรมอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน จะมีการเคลื่อนไหวที่ขึ้นจนสามารถเดินเองได้อย่างมั่นคง และมีโอกาสในการเข้าร่วมโครงการพัฒนานักกีฬาอนุชนเพื่อพัฒนาทักษะด้านกีฬาต่อไป

7. สรุปผลงานโดยย่อ :

โปรแกรมบริการ exercise for fun ได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น จนสามารถใช้เป็นหลักฐานในการประกันคุณภาพการรักษา เด็กที่เข้าโปรแกรมอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน มีการเคลื่อนไหวที่ดีขึ้นจนสามารถเดินเองได้อย่างมั่นคง

8. บทเรียนที่ได้รับ :

- เป็นการใช้กิจกรรมพื้นฐาน PDCA เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของกระบวนการทำงาน ทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ในการพัฒนาคุณภาพการบริการ

9. การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวจิรภา จรัสวณิชพงษ์ งานกายภาพบำบัด โทรศัพท์ 022488900 ต่อ 70387