

1.ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา : Safety Fan Safety For Autism

2.คำสำคัญ : เด็กออทิสติก ความปลอดภัย

3.เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มความปลอดภัยจากการใช้พัดลมแบบตั้งพื้นสำหรับเด็กออทิสติกปฐมวัย หอผู้ป่วยออทิสติก

4.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

เกิดอุบัติเหตุ 1 ราย ในช่วงกิจกรรมเล่นอิสระ ขณะเด็กกำลังเล่นของเล่น อยู่ๆเด็กลุกขึ้นวิ่งไปจะใช้นิ้วแหย่พัดลม ผู้ช่วยเหลือคนใช้ที่ทำหน้าที่ดูแลเด็กในขณะนั้น ได้เข้าไปช่วยเด็กไว้ทัน จึงไม่เกิดอันตราย สิ่งที่เกิดขึ้นสะท้อนให้เห็นว่าระบบการดูแลความปลอดภัยในหอผู้ป่วยมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงไร จากการวิเคราะห์ระบบงาน พบว่า ระบบดูแลความปลอดภัยในช่วงกิจกรรมเล่นอิสระ มีการมอบหมายพนักงานช่วยเหลือคนใช้อย่างน้อย 1 คน ดูแลเด็กเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ เช่น ของเล่นติดคอ ขว้างปา/แย่งของเล่น เล่นแล้วชนกันเอง ใช้นิ้วแหย่พัดลม /ปลั๊กไฟ ฯลฯ จะเห็นได้ว่าระบบดูแลความปลอดภัยในขณะนั้นมีประสิทธิภาพ มาก แต่ถ้าพนักงานช่วยเหลือคนใช้ ไม่มีความไวในการสังเกตหรือคาดการณ์ หรือเข้าไปช่วยเด็กไม่ทัน จะเกิดผลกระทบ หลายฝ่าย เช่น อันตรายต่อตัวเด็ก ความเสียหาย/อาرمณโกรรมของ ผู้ปกครอง ความรู้สึกผิดของบุคลากร และ ผลเสียต่อภาพลักษณ์ขององค์กร เป็นต้น ถึงแม้ว่าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นไม่ส่งผลถึงตัวผู้ป่วย แต่ก็มีโอกาสเกิดขึ้นได้หากไม่ได้รับการแก้ไข ดังนั้น บุคลากรจึงระดมสมองหาวิธีการป้องกัน โดยผลิตผ้าสำหรับคลุมพัดลม เพื่อให้ป้องกันอุบัติเหตุเด็กใช้นิ้วแหย่พัดลม ที่เรียกว่า “Safety Fan”

5.การเปลี่ยนแปลง :

- 5.1 แจกผู้ปกครองและบุคลากรทุกคนทราบเพื่อความร่วมมือในการดูแลความปลอดภัยแก่เด็ก และทบทวนวิธีการดูแลเด็กให้ปลอดภัยจากการใช้นิ้วแหย่พัดลม
- 5.2 ออกแบบผลิตภัณฑ์ จัดหาอุปกรณ์ และตัดเย็บ
- 5.3 นำมาทดลองใช้ ประเมินผล และปรับปรุง จนกระทั่งได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตามที่กำหนด
- 5.5 นำ Safety Fan มาใช้ภายในหอผู้ป่วย และประเมินความพึงพอใจจากผู้ปกครอง

6.การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง :

6.1 สอบถามความเข้าใจวิธีการเฝ้าระวังเด็กใช้นิ้วแหย่พัดลมและสังเกตพฤติกรรมการดูแลเด็ก

6.2 ติดตามอุบัติเหตุเด็กใช้นิ้วแหย่พัดลมและประเมินความพึงพอใจจากผู้ปกครอง

ผลการเปลี่ยนแปลง ผู้ปกครองและบุคลากรสามารถบอกวิธีการดูแลเด็กให้ปลอดภัยจากการใช้นิ้วแหย่พัดลม มีความใส่ใจในการดูแลเด็กตลอดเวลาที่มารับบริการ เด็กได้รับความปลอดภัยไม่ถูกพัดลมตัดนิ้วมือ และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการใช้ Safety Fan ในระดับมากและมากที่สุด

7.สรุปผลงานโดยย่อ : .

ทีมได้สร้างอุปกรณ์ป้องกันเด็กถูกพัดลมตัดนิ้วมือ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่สามารถทำได้เอง วิธีการไม่ยุ่งยาก ต้นทุนการผลิตไม่สูงมาก แต่มีประโยชน์คุ้มค่ามาก ช่วยให้เด็กปลอดภัย และผู้ปกครองรู้สึกสบายใจมั่นใจในระบบการดูแลความปลอดภัยแก่ผู้มาใช้บริการ

8.บทเรียนที่ได้รับ :

8.1 สร้างความตระหนักและจิตสำนึกแก่บุคลากรในการดูแลความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ

8.2 พัฒนานวัตกรรมสำหรับเด็กออทิสติก/เด็กบกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญา/เด็กปฐมวัยปกติเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยผ่อนแรงสำหรับผู้ดูแลเด็กเหล่านั้น

8.3 แสดงความเป็นมาตรฐานในการบริการโดยมีการนำข้อมูลเชิงประจักษ์ที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วยมาใช้ประโยชน์

8.4 เกิดการเรียนรู้สำหรับบุคลากรในการทำงานเป็นทีม และนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

9.การติดต่อกับทีมงาน : นางศิริพรรณ แสนสัง หอผู้ป่วยออทิสติก 02-2488900 ต่อ 70409-10

e-mail Khuntaayi@Hotmail.com