

1. ชื่อผลงาน โครงการพัฒนา : “พัฒนาระบบงาน “งานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม ภายใต้ระบบ ISO”
2. คำสำคัญ : SP Service
3. เป้าหมาย : เพื่อพัฒนาให้บุคลากรหน่วยงานต่างๆ ภายในสถาบันราชานุกูล รับทราบขั้นตอน/ระเบียบปฏิบัติของงานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม เพื่อขอความร่วมมือปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

4. ปัญหาและสาเหตุ :

ปัญหาที่พบ บุคลากรหน่วยงานต่างๆ ภายในสถาบันราชานุกูล ส่วนมากยังไม่ทราบถึงระบบขั้นตอนการทำงานและการให้บริการของงานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม กรณี ซ่อมได้ / ซ่อมไม่ได้ และกรณีจัดหา-จัดซื้อวัสดุ/จัดจ้างช่างภายนอก ที่มีขั้นตอนในการดำเนินงานของงานซ่อมบำรุงฯ ของช่างภายนอก จึงเป็นสาเหตุทำให้ระบบการส่งใบส่งซ่อมซับซ้อน/การดำเนินงานซ่อมไม่ต่อเนื่อง/เกิดการล่าช้า

5. การเปลี่ยนแปลง :

ทำให้เกิดระบบการทำงานที่ถูกต้อง /ที่ชัดเจน, เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในสถาบัน ราชานุกูล รับรู้ถึงขั้นตอนการทำงานและระบบงาน และง่ายต่อการติดตามผลการดำเนินงาน ของงานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม ของหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงงาน จัดซื้อ/จัดจ้าง ตามใบส่งซ่อม

6. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง :

วัดผลจากการประสานงาน ทางตรง , ทางโทรศัพท์ เกิดผลการเปลี่ยนแปลงจากผู้ให้บริการ/จากเจ้าหน้าที่ภายในงานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม เป็นไปตามระบบ/ขั้นตอนและเข้าใจมากยิ่งขึ้น

7. สรุปผลงานโดยย่อ :

ทีมได้ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานตามระบบ ISO และมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติ /ใบส่งซ่อม ให้สอดคล้องกับระบบ ISO ตามที่เวียนแจ้งให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในสถาบันราชานุกูล ผลลัพธ์ที่ได้ คือ ผู้ใช้บริการสามารถรับรู้ขั้นตอน /ระเบียบปฏิบัติตามระบบ ISO/เข้าใจในเอกสารที่ใช้ในการดำเนินงาน เกิดผลการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่อยู่ในระบบของงานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม

8. บทเรียนที่ได้รับ :

ทำให้เกิด แยกประเภทงาน ต่างๆ ในใบส่งซ่อม , มีการจัดทำเอกสาร ให้ทราบถึง ขั้นตอนการทำงานและสิ้นสุดขั้นตอนการทำงานตามระบบการแจ้งซ่อมในใบส่งซ่อม, มีผู้รับผิดชอบงานในใบส่งซ่อม ที่สามารถติดตามงานได้ , มีช่องผู้ตรวจรับงานที่แสดงความพึงพอใจ สามารถเก็บประวัติยืนยันผลการดำเนินงานที่ไม่แล้วเสร็จ /แล้วเสร็จ ได้

9. การติดต่อกับทีมงาน : ชื่อบุคลากรงานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม ที่สามารถติดต่อได้

1. นายจักรกฤษณ์ คำถาวร นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน หัวหน้างานซ่อมบำรุงและสิ่งแวดล้อม
ติดต่อ โทร. 089 484 – 7676
2. นางศตพร พลายนนต์ หน่วยธุรการ(งานซ่อมบำรุงฯ) ติดต่อประสาน ที่ห้องธุรการ ตี กอำนวยการ ชั้น 2
ติดต่อ โทร. 70432
3. นายประสิทธิ์ แก่นสนธิ ช่างไฟฟ้า/ประปา

4. นายอุดม อนุพันธ์ ช่างไฟฟ้า
5. นายประทีป พวงสันเทียะ ช่างไม้
6. นายพยนต์ ทองสุข ช่างสี
7. นายสุวัฒน์ บุญศรี ช่างประปา

หน่วยซ่อมบำรุง – ทีมช่างผู้รับผิดชอบงาน 6 ราย*รวมหัวหน้างานฯ

หน่วยสิ่งแวดล้อม มีผู้รับผิดชอบ 8 ราย

- นายจำรูญ ทรัพย์ชิต รับผิดชอบ เป็น หัวหน้าทีมฯ

- ทีมงานฯ
1. นายสมพงษ์ เกิดเล็ก
 2. นายอุดม ถึกคุ้ม
 3. นายสุวิทย์ คงชานา
 4. นายสัมพันธ์ โพธิ์ทอง
 5. นายอุทัย คำพอง
 6. นายธนากร เหลืองรุ่งทรัพย์