

เรื่องเล่าศูนย์บริการสิทธิประโยชน์ ...มีบัตรพิการแต่ไม่มีสิทธิการรักษา...

ปัจจัย 4... เป็นประโยคที่ได้ยินอย่างคุ้นหู แม้จะไม่เชื่อว่าความต้องการของมนุษย์จะสิ้นสุดเพียงเท่านี้ แต่เมื่อคิดว่าเป็นเพียงความต้องการเบื้องต้นก็น่าจะเพียงพอกับความ จำเป็นที่จะต้องมี อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค

ปัจจุบันแนวคิดเกี่ยวกับการรักษาโรคตามระบบ รัฐสวัสดิการ รูปแบบ Free for service ที่มีจุดเริ่มต้นจากความเห็นว่า “ มนุษย์ต้องไม่ล้มละลายจากการรักษา ” แนวคิดกับการรับรู้ของผู้ที่จะต้องได้ผลกระทบโดยตรงบางครั้งอาจเป็นเรื่องที่ต้องทำความเข้าใจและหาแนวทางที่สามารถเชื่อมต่อเข้ากันได้

บัตรคนพิการ กับสิทธิการรักษา มีคนเป็นจำนวนไม่น้อยที่ยังมีความเข้าใจสับสนกันอยู่ คงไม่ต้องหาสาเหตุว่าเป็นเพราะอะไร เอาเป็นว่า มีผู้ประสบเหตุการณ์ ระหว่างการมีบัตรคนพิการกับการมีสิทธิการรักษา ก็แล้วกัน

ศูนย์บริการสิทธิประโยชน์ ได้รับเรื่องจากมารดาผู้ป่วยว่า ก่อนที่มารดาผู้ป่วยจะตัดสินใจให้ลูกที่เป็นดังแก้วตาดวงใจทำบัตรคนพิการได้นั้น ก็เป็นเรื่องที่ทรมานใจอย่างยิ่งอยู่แล้ว แต่เมื่อมีปัจจัยหลายอย่างที่ต้องทำบัตรคนพิการให้ลูก เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามระบบประกันสุขภาพนั้น เป็นเรื่องที่เราเริ่มทำได้ แต่เมื่อสิทธิประโยชน์ในระบบ 2 ระบบเชื่อมเข้าหากัน ก็ยากที่แม่บ้านธรรมดาจะสามารถรับรู้ได้ทัน่วงที

บัตรคนพิการพร้อมการปรับสิทธิการรักษาตามระบบ One stop service ที่ศูนย์บริการสิทธิประโยชน์ได้อำนวยความสะดวกต่อผู้ที่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการเดินทางไปดำเนินการตามความต้องการนั้น เป็นเรื่องที่ได้รับคำชื่นชม อยู่ตลอด แต่สิทธิอื่นที่ได้รับจากหน่วยงานอื่นของรัฐนี้บางครั้งแยกกันไม่ออก อย่างสิทธิตามระบบบัตรประจำตัวคนพิการ เป็นต้น

สิทธิการรักษาตามระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ต้องเข้ารับการรักษาตามโรงพยาบาลต้นสังกัดสิทธิฯ แต่จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มีสิทธิคนพิการ สามารถเข้ารับการรักษาต่างโรงพยาบาลได้ ทั้งนี้ ตามขอบเขตสิทธิประโยชน์ที่ได้มีข้อกำหนดไว้ในระบบบัตรประจำตัวคนพิการ

คุณแม่ขา เป็นคนต่างจังหวัดที่ได้เข้ามาทำงานในกรุงเทพฯ มีครอบครัวมีคุณลูกที่น่ารักเมื่อคุณลูกขาโตขึ้นตามวัย คุณแม่ขาพบว่า คุณลูกมีความผิดปกติทางพัฒนาการ ได้เข้ารับการตรวจจากแพทย์ที่สถาบันราชานุกูล ปรากฏว่าคุณลูกเป็น กลุ่มเด็กที่มีความบกพร่องทางพัฒนาการประเภท ออทิสติก ต้องเข้ารับการรักษาตามระบบ แต่ด้วยการใช้สิทธิประโยชน์ตามระบบบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ทำให้คุณแม่ลดภาระเรื่องค่าใช้จ่าย แต่ด้วยต้องทำตามระบบคือ การที่คุณลูกจะเข้ารับบริการ ต้องมีการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาล ต้นสังกัดสิทธิฯ ตามระบบ ซึ่งไม่สะดวกสำหรับการต้องไปขอใบส่งตัว แนวทางที่คุณแม่ขา ได้ดำเนินการคือการทำบัตรพิการให้คุณลูกเพื่อจะได้รับความสะดวกในกระบวนการเข้าถึงบริการของลูก ทั้งเป็นผลดีกับตัวคุณลูก

เนื่องจากต้องรับการรักษาจากกา รเจ็บป่วยด้วยโรคทางกายที่จำเป็นต้องใช้ศักยภาพของโรงพยาบาลที่ไม่สามารถมีในโรงพยาบาลประจำบัตรของคุณได้

ศูนย์บริการสิทธิประโยชน์ดำเนินการตามคำขอของคุณแม่มาตั้งแต่การขอมีบัตรคนพิการจนถึงการปรับสิทธิการรักษาตามระบบ คุณลูกขาได้บัตรคนพิการและมีสิทธิ ตามระบบหลักประกันสุขภาพประเภทคนพิการ คุณแม่พาคุณลูกเข้ารับบริการที่สถาบันราชานุกูลโดยใช้สิทธิการรักษาตามระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าประเภทคนพิการหลายเดือน อาการคุณลูกดีขึ้นตามลำดับ คุณหมอนัด ห่างขึ้น จากครึ่งเดือนเป็น 1 เดือน ช่วงเวลานี้เอง วันหนึ่ง คุณแม่ โทรมาที่ศูนย์บริการสิทธิประโยชน์ แจ้งว่า ขณะนี้ คุณลูกจะต้องเข้าทำฟันที่โรงพยาบาลเฉพาะทางแห่งหนึ่งแต่ไม่สามารถใช้สิทธิได้เหมือนทุกครั้งที่ผ่านมา คุณแม่มีความวิตกกังวล กลัวลูกถูกตัดสิทธิฯ ไม่มีสิทธิฯ ใช้รักษาแล้วเรื่อง ต่างๆ ที่จะตามมา คุณแม่ ร้องไห้ไป เล่าไป ขอบทักไข้ให้ลูกได้ใช้สิทธิฯ ศูนย์บริการสิทธิประโยชน์ได้ใช้ระบบเครือข่ายประสานงานตรวจสอบกรณีของคุณแม่มา ทราบว่า สิทธิการรักษาของคุณลูก ได้เปลี่ยนจากกลุ่มบุคคลผู้พิการเป็นบุคคลปกติก่อนหน้านี้ที่คุณแม่จะพาคุณลูกเข้ารับการรักษาเพียง 1 เดือน จึงสอบถามข้อมูลคุณแม่ ทราบว่า ก่อนหน้าที่สิทธิคุณลูกจะเปลี่ยน คุณแม่ได้ไปเขียนคำร้องขอย้ายสถานบริการใหม่ที่มีหน่วยบริการเคลื่อนที่มาเปิดให้บริการท้ายตลาดนัดข้างบ้าน ปรากฏว่า คุณ ลูกได้สิทธิการรักษาที่โรงพยาบาลใหม่ตามคำร้อง แต่ สิทธิการรักษาประเภทคนพิการของคุณลูกไม่มี การแก้ไขที่ให้ทันกับช่วงเวลาที่ต้องการเพื่อให้คุณลูกได้ใช้สิทธิการรักษานั้นเป็นเรื่องที่ต้องเร่งดำเนินการ ศูนย์บริการสิทธิประโยชน์ได้ดำเนินการเร่งด่วนโดยใช้ระบบเครือข่าย สำนักงานหลักประกันสุขภาพ เพื่อคืนสิทธิให้ คุณลูกโดยเร่งด่วน จนคุณลูกสามารถใช้สิทธิได้ในการรับบริการครั้งนั้น

“ ขอบคุณ...ขอบคุณจริงๆ ลูกดิฉันใช้สิทธิได้แล้วค่ะ” เป็นประโยคที่คุณแม่โทรมาและได้พูดซ้ำหลายครั้ง

... กำลังใจจากการทำงานที่ทำให้หัวใจพองโต คำขอบคุณที่จริงใจ มีค่ามากกับการบริการด้วยหัวใจ...

ศูนย์บริการสิทธิประโยชน์ สถาบันราชานุกูล

ขอบคุณค่ะ