

1. **ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา** พัฒนาระบบบริการกายภาพบำบัดจาก one by one สู่ one for all; Program Exercise for Fun
2. **คำสำคัญ** : กายภาพบำบัด, one by one, one for all, exercise for fun
3. **เป้าหมาย** :
 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร
 2. เพื่อให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการรักษา
 3. เพื่อพัฒนาระบบบริการจาก one by one สู่ one for all; program Exercise for Fun
4. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ** : งานกายภาพบำบัดได้กำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมในการให้บริการผู้ป่วยแต่ละรายประมาณ 45-60 นาที แต่เนื่องจากปัจจุบันผู้ป่วยเด็ก มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้จำนวนบุคลากรที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ป่วยบางรายรอคอยการรักษานาน หรือบุคลากร ต้องลดระยะเวลาการรักษาเพื่อให้บริการผู้ป่วยรายต่อไป ซึ่งเสี่ยงต่อความไม่พึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มาใช้บริการ และเสี่ยงต่อการลดคุณภาพในการรักษา
5. **การเปลี่ยนแปลง** :
 - สร้างกระบวนการทำงานแบบ one for all/พัฒนาโปรแกรม exercise for fun
 - เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร
 - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการรักษาผู้ป่วย
6. **การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง** :
 - 6.1 ค่าเฉลี่ยการเพิ่มขึ้นของคะแนนพัฒนาการ ของผู้ป่วย โดยใช้แบบประเมินมาตรฐาน GMFM-88 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้าโปรแกรม
 - 6.2 อัตราส่วนการให้บริการของบุคลากรต่อจำนวนผู้ป่วยต่อหนึ่งชั่วโมง เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้าโปรแกรม
 - 6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโปรแกรม Exercise for Fun

ในช่วงแรกของการพัฒนาระบบบริการ ต้องใช้เวลามากในการประเมินผู้ป่วย ทั้งหมด ที่มารับบริการที่งานกายภาพบำบัด โดยใช้แบบประเมินมาตรฐาน GMFM-88 เพื่อวางแผนและกำหนดเป้าหมายการรักษา จำแนกผู้ป่วย เป็นกลุ่มตามลักษณะปัญหาและเป้าประสงค์ร่วมกัน จากนั้นออกแบบโปรแกรมการรักษาและพิจารณาเครื่องมือที่สามารถนำมาจัดบริการหรือดัดแปลงให้ได้ผลการรักษาตามที่ต้องการ นอกจากนี้ ยังพบปัญหา เรื่องเวลาในการเปิดให้บริการ เนื่องจากผู้ป่วย หลายคน เป็นผู้ป่วยในและมีโปรแกรมการฝึกเดี่ยว ของเด็กในช่วงเวลาเดียวกัน จึงใช้วิธีเสียเวลา ไม่ให้ตรงกันและขอความร่วมมือ ในการส่งผู้ป่วยมารับบริการในเวลาที่กำหนด
7. **สรุปผลงานโดยย่อ** : การพัฒนากระบวนการทำงานแบบ one by one สู่ one for all เป็นรูปแบบกระบวนการทำงานที่ดี นำไปสู่การพัฒนาโปรแกรมการรักษาแบบต่างๆ ทำให้เกิดผลดีทั้งต่อผู้ป่วย ผู้ปกครองและบุคลากร พบว่าผู้ป่วยที่เข้าโปรแกรมมีพัฒนาการด้านการเคลื่อนไหวเพิ่มขึ้น เด็กมีความสุข ในการเข้าร่วมกิจกรรม ผู้ ปกครองมีส่วนร่วมในการ รักษาบุตรหลานของตน และบุคลากรสามารถเพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการผู้ป่วย
8. **บทเรียนที่ได้รับ** :
 - เป็นรูปแบบกระบวนการทำงานที่ส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถวางแผนและติดตาม ผลการรักษาอย่างต่อเนื่องได้ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง สามารถนำไปพัฒนาโปรแกรมการรักษาแบบอื่นๆ ได้อีกในอนาคต
9. **การติดต่อกับทีมงาน** : นางนันทิกร บุญยศ งานกายภาพบำบัด โทรศัพท์ 4502-3