

1.ชื่อผลงาน : คลินิกครอบครัวบำบัดเพื่อการดูแลสุขภาพจิตผู้ปกครองผู้บกพร่องทางสติปัญญา

2.คำสำคัญ : ครอบครัวบำบัดแนวแซทเทียร์, ผู้ปกครองผู้บกพร่องทางสติปัญญาและพัฒนาการ, นักสังคมสงเคราะห์

3.เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มระดับการดูแลสุขภาพจิตตนเอง และลดความเครียด ของผู้ปกครองผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มารับบริการคลินิกครอบครัวบำบัดในช่วง ปี2553

4.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเครียดจากการดูแลผู้บกพร่องทางสติปัญญา ส่งผลให้เกิดความเครียด

5.การเปลี่ยนแปลง :

- นำโปรแกรมครอบครัวบำบัดแนวแซทเทียร์มาใช้เป็นเครื่องมือในการดูแลสุขภาพจิตและปัญหาสุขภาพจิตผู้ปกครองผู้บกพร่องทางสติปัญญา

- นำแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเอง กรมสุขภาพจิต และ แบบประเมินการดูแลสุขภาพจิตของผู้ปกครองผู้บกพร่องทางสติปัญญาเป็นเครื่องมือในการวัดระดับการเพิ่ม-ลดของตัวแปรตามเป้าหมายโครงการ

6.การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง:

- การวัดผลการเปลี่ยนแปลง : ใช้แบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเอง กรมสุขภาพจิต แบบประเมินการดูแลสุขภาพจิตของผู้ปกครองผู้บกพร่องทางสติปัญญา และแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการคลินิกครอบครัวบำบัดเป็นเครื่องมือในการวัดผล โดย เปรียบเทียบค่าคะแนนก่อน- หลัง จากการวิเคราะห์ค่าคะแนนด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป

- ผลของการเปลี่ยนแปลง: ผู้ปกครองมีการดูแลสุขภาพจิตตนเองดีขึ้นและมีความเครียดลดลง มีความพร้อมในการดูแลและมีศักยภาพในการจัดการความเครียดของตนเองที่เกิดจากการดูแลผู้บกพร่องทางสติปัญญา ได้ดีขึ้น ได้รับการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพจิตตนเอง นำไปสู่การทำบทบาทหน้าที่ในครอบครัวได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

- ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการเปลี่ยนแปลง:

- 1.การนำโปรแกรมครอบครัวบำบัดไปใช้นั้นบุคลากรที่ ปฏิบัตินั้นจะต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ความเข้าใจในการทำครอบครัวบำบัดแนวแซทเทียร์ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลที่ใกล้เคียงกัน เนื่องจากความเครียดเป็นการพิจารณาที่ระดับอารมณ์ ความรู้สึก บางครั้งไม่สามารถบ่งบอกเป็นค่าที่ชัดเจน จึงต้องใช้การประเมินจากผู้บำบัดที่มีมาตรฐานเดียวกัน

- 2.จำนวนครั้งและช่วงเวลาที่ใช้โปรแกรมมีความจำเป็น การกำหนดจำนวนครั้งทำให้โปรแกรมมีความชัดเจนและรู้ผลที่เกิดขึ้นแน่ชัด ผู้ปกครองบางคนที่มีอุปสรรคด้านเวลา เช่น ไม่สามารถกลางมาเข้าร่วมโปรแกรมได้ตามกำหนดหรือมีเวลาจำกัดนั้น ไม่เหมาะสมในกลุ่มตัวอย่างนี้ เนื่องจากไม่สามารถประเมินผลได้

- 3.จำนวนครั้งมีความสัมพันธ์ต่อการลดระดับความเครียดของผู้ปกครองจากการดูแลเด็กที่มีความบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา ความถี่ของกิจกรรมแต่ละครั้ง ซึ่งห่างกัน 1 สัปดาห์ อาจน้อยเกินกว่าที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติได้ โดยอาจจะปรับระยะห่างของกิจกรรมแต่ละครั้ง เป็น 2 สัปดาห์หรือมากกว่า

7.สรุปผลงานโดยย่อ:

การให้บริการคลินิก ครอบครัวบำบัด เพื่อการดูแลสุขภาพจิตผู้ปกครองผู้บกพร่องทางสติปัญญา นั้น เป็นงานประจำที่กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ดำเนินการมาแล้ว แต่ยังไม่มีการวัดผลอย่างชัดเจน ดังนั้นผลงานพัฒนาคุณภาพนี้เป็นหลักฐานบ่งชี้ให้เห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นมีเป้าหมายโดยตรงต่อการดูแลสุขภาพจิตผู้ปกครองผู้บกพร่องทางสติปัญญา นำไปสู่สมรรถนะครอบครัวในการดูแลที่ดีขึ้น ผลลัพธ์ที่ได้นั้นสามารถตอบคำถาม ในการ

พัฒนางานได้ว่า คลินิกครอบครัวบำบัดทำให้ผู้ปกครองมีการดูแลสุขภาพจิตผู้ปกครองดีขึ้นและผู้ปกครองมีความเครียดลดลง มีความพึงพอใจในต่อบริการ

8.บทเรียนที่ได้รับ:

- มีเครื่องมือในการทำงานด้านการส่งเสริมสมรรถนะครอบครัว
- ได้พัฒนางานบริการคลินิกครอบครัวบำบัดให้มีประสิทธิภาพ และมีข้อมูลด้านวิชาการวัดผลลัพธ์ชัดเจน นำไปสู่การพัฒนาบุคลากรและความชำนาญงานต่อไป

9.การติดต่อกับทีมงาน

นางสาวปรารถนา รัตนถิรวรรณ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โทรศัพท์ 0-2245-4601 ต่อ 4803 /08-1457-8611

E-mail: jibfarine@hotmail.com