

1. **ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา :** การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้ปกครองผ่านสื่อ วีดิทัศน์
2. **คำสำคัญ :** การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้ปกครอง หมายถึงการให้ผู้ปกครองมีความสามารถในเรื่อง
  - 2.1 การดูแลสุขภาพของตนเองมีความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการจัดการกับอารมณ์ ความเครียด การส่งเสริมความเข้มแข็งทางใจ
  - 2.2 การดูแลบุตรที่มีความบกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญา
  - 2.3 การสื่อสารและแก้ปัญหาในครอบครัว
  - 2.4 การเข้าถึงบริการสุขภาพจิต
3. **เป้าหมาย :** ระบุเป้าหมายของโครงการนี้  
ใช้สื่อ วีดิทัศน์เพื่อให้ความรู้ครอบคลุมเนื้อหาและลดปัญหาอัตรากำลังซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้ความรู้ผู้ปกครอง  
**ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :**
  - 4.1 การให้ความรู้แก่ผู้ปกครองไม่ครอบคลุมเนื้อหา มีผลทำให้ความสามารถการสร้างเสริมสมรรถนะของผู้ปกครองลดลง
  - 4.2 ขาดความต่อเนื่องการให้ความรู้ผู้ปกครองเนื่องจากภาระงานขณะให้ความรู้ผู้ปกครองมีผู้เข้ามาติดต่องานทำให้สมาธิผู้ปกครองลดลงมีผลให้การเรียนรู้ลดลงส่งผลให้การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้ปกครองลดลง
  - 4.3 จำนวนบุคลากรไม่สอดคล้องกับภาระงานมีผลกับจำนวนเวลาที่จะให้ความรู้ผู้ปกครองลดลงการยกตัวอย่าง การขยายความอาจถูกตัดออกไปอาจทำให้ความเข้าใจลดลง
4. **การเปลี่ยนแปลง**
  - 5.1 แจ้งผู้ปกครองรับทราบเรื่องการให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง เหตุผลความจำเป็นในการให้ความรู้ มีความสงสัยในสื่อ วีดิทัศน์ให้เขียนบันทึกไว้ พยาบาลจะตอบปัญหาหลังสิ้นสุดการให้ความรู้ผ่านสื่อ วีดิทัศน์
  - 5.2 ประเมินความรู้ผู้ปกครองก่อนได้รับความรู้
  - 5.3 เปิดสื่อ วีดิทัศน์ ให้ผู้ปกครองดู
  - 5.4 สอบถาม และตอบปัญหาข้อสงสัยของผู้ปกครอง
  - 5.5 ประเมินความรู้ผู้ปกครองหลังได้รับความรู้

## 6. การวัดและผลการเปลี่ยนแปลง

6.1 การให้ความรู้แก่ผู้ปกครองครอบคลุมเนื้อหา ความรู้ได้รับการเรียงเรียงและง่ายต่อความเข้าใจการประเมินผลหลังการให้ความรู้คะแนนเพิ่มขึ้น 29 % ( ประเมินผลก่อนได้รับความรู้ 34 % ประเมินผลหลังได้รับความรู้ 63 % )

6.2 มีความต่อเนื่องการให้ความรู้ผู้ปกครอง ผู้ปกครองสามารถที่จะมีอารมณ์ในการรับรู้ได้อย่างต่อเนื่องมีแบบสอบถามความพึงพอใจผลการประเมินอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด

6.3 ผู้ปกครองสามารถได้รับความรู้แม้ว่าบุคลากรจะมีภาระงานอื่น เป็นการใช้นวัตกรรมช่วยในการทำงาน

## 7. สรุปผลงานโดยย่อ :

จุดเน้นของผลงาน / โครงการที่มิได้ปรับปรุง คือการนำ นวัตกรรมมาช่วยในการทำงาน

เกิดผลลัพธ์

7.1 ได้งานเพิ่มมากขึ้น

7.2 ได้เนื้องานที่ละเอียดได้รับการตรวจสอบก่อนให้ความรู้

## 8. บทเรียนที่ได้รับ :

8.1 ในยุคปัจจุบันการทำงานสามารถที่จะนำ นวัตกรรมมาช่วยในการทำงานลดปัญหาอัตราคนทำงาน ความยุ่งยากในการทำงาน

8.2 สิ่งที่เราคาดหวังว่าจะทำในครั้งหน้า ที่แตกต่างไปจากเดิม

พัฒนาสถานที่บำบัดฟื้นฟู คลินิกพิเศษอายุ 18 ปีขึ้นไป

9. การติดต่อกับทีมงาน : ระบุชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้ ชื่อหน่วยงาน ที่อยู่ โทรศัพท์ e-mail

นางศิริพร พรสัมฤทธิ์ คลินิกพิเศษอายุมากกว่า 18 ปี อาคาร 9 ชั้น 3 หมายเลขภายใน 4417 และ 4418 e-mail male2@hotmail.c0.th