

๑.เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการจัดบริการอาหารว่างสำหรับผู้ป่วยเด็กที่รับบริการในหอผู้ป่วย

จัดทำโดย บุคลากร ฝ่ายโภชนาการ

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| ๑. นางสาวพิสุทธิณี เกวียนวงษ์ | รักษาการหัวหน้าฝ่ายโภชนาการ |
| ๒. นางเพ็ญแข สอนถม | โภชนาการปฏิบัติงาน |
| ๓. นางอารีวรรณ เอี่ยมอร่าม | พนักงานช่วยเหลือคนไข้ |
| ๔. นางอุไร กลิ่นสุวรรณ | พนักงานช่วยเหลือคนไข้ |
| ๕. นางสาวพิมพ์วิภา จงรัมย์ | คนครัว |
| ๖. นายสุริยะ อยู่สวัสดิ์ | พนักงานช่วยการพยาบาล |
| ๗. นายสมหมาย อ่อนศิลา | พนักงานช่วยเหลือคนไข้ |
| ๘. นายสมัย ประครองใจ | พนักงานช่วยการพยาบาล |
| ๙. นายสุรินทร์ ใฝ่ทอง | พนักงานช่วยการพยาบาล |
| ๑๐. นายปวีรศ ศาสตรินทร์ | คนงาน |
| ๑๑. นางวันทนา จันท์สว่าง | พนักงานพิมพ์ดีด |

๒.ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการวิเคราะห์ตามรอยขั้นตอนการให้บริการอาหารว่างสำหรับผู้ป่วย พบว่า ในขั้นตอนการนำอาหารว่างที่จัดเสร็จเรียบร้อยใส่ลงในหม้ออ้วย / ตะกร้าใส่อาหารว่างมีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดการปนเปื้อน หรือความเสียหายต่ออาหารว่างเนื่องจากบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการขนส่ง(หม้ออ้วย และ ตะกร้าขนาดเล็ก)ไม่ปลอดภัยและไม่เหมาะสมตามหลักสุขาภิบาลอาหาร

๓.โอกาสพัฒนา

การพัฒนาคุณภาพการจัดบริการอาหารว่างสำหรับผู้ป่วยเด็กในหอผู้ป่วย

๔.การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ

๔.๑การตั้งเป้า

- การจัดบริการอาหารว่างสำหรับผู้ป่วยเด็กในหอผู้ป่วย มีมาตรฐานตามหลักสุขาภิบาลอาหาร
- ผู้รับบริการพึงพอใจในการจัดส่งอาหารว่าง

สภาพปัญหา

- ๑.การจัดบริการอาหารว่างสำหรับผู้ป่วยเด็กยังไม่สมบูรณ์ตามหลักสุขาภิบาลอาหาร
- ๒.ผู้ป่วยเด็ก ส่วนใหญ่ไม่ทานอาหารว่างที่ฝ่ายโภชนาการจัดให้

สาเหตุ

- ๑.ไม่มีคู่มือ / แนวปฏิบัติในการจัดอาหารว่างตามหลักสุขาภิบาลอาหาร รวมทั้งไม่มีการตรวจสอบ
- ๒.ขาดการร่วมทบทวน ระหว่างฝ่ายโภชนาการ ติักผู้ป่วยเพื่อการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริงในการดำเนินงานทั้งระบบ

๓.การจัดเมนูอาหารว่างไม่มีการทบทวน เพื่อการสร้างสรรค์ เมนูที่เหมาะสมกับผู้ป่วยเด็ก (เด็กไม่ชอบอาหารที่จัดให้)

ขอบเขต

การดำเนินการนำร่องในหอผู้ป่วยที่เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาระบบการจัดบริการอาหารว่าง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหา

- ๑.หัวหน้าฝ่ายโภชนาการ
- ๒.หัวหน้าหอผู้ป่วย (นำร่อง)
- ๓.เจ้าหน้าที่ฝ่ายโภชนาการ
- ๔.เจ้าหน้าที่ของหอผู้ป่วย

4.2 ใ้าคู

- ๑.ร้อยละของการจัดอาหารว่างสำหรับผู้ป่วยเด็ก มีมาตรฐานตามหลักสุขาภิบาลอาหาร (เกณฑ์ร้อยละ ๑๐๐)
- ๒.ร้อยละของการร้องเรียนเรื่องการจัดบริการอาหารว่างเป็น 0

4.3 การปรับเปลี่ยน

Plan I. พัฒนาขั้นตอนการจัดอาหารว่างให้ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลอาหาร

วัตถุประสงค์

- ๑.เพื่อทบทวนและพัฒนาขั้นตอนการจัดอาหารว่างให้มีความถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลอาหาร
- ๒.เพื่อให้ความรู้ด้านสุขาภิบาลอาหารแก่เจ้าหน้าที่ของฝ่ายโภชนาการ
- ๓.เพื่อให้เกิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดอาหารว่างการตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ป่วยเด็กที่เป็นผู้รับบริการของฝ่ายโภชนาการ
- ๔.เพื่อให้ผู้รับบริการมีความปลอดภัยจากการรับประทานอาหารว่างที่จัดให้

DO

- ๑.ประชุมทีมงานฝ่ายโภชนาการและหอผู้ป่วยนำร่อง
- ๒.ทบทวน วิเคราะห์ความเสี่ยงจากขั้นตอนการจัดอาหารว่างในระบบเดิม เพื่อค้นหาความเสี่ยงและหาวิธีแก้ไข ตามหลักสุขาภิบาลอาหาร
๓. จัดทำขั้นตอนใหม่ ที่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลอาหาร
- ๔.นำไปใช้
- ๕.ประเมินผล

Check

เดิม	ใหม่	ผลลัพธ์
๑.การบรรจุอาหารและภาชนะที่ย้ายไม่ได้คำนึงถึงเหมาะสมของภาชนะที่จะใช้ใส่อาหารทำได้ช่วงการขนย้ายอาหารเกิดการแตกหัก หรือ เปลี่ยนสภาพรวมทั้งเสี่ยงต่อการปนเปื้อน	๑.การจัดอาหารว่างใช้บรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมและการขนย้ายที่สะอาดปลอดภัยจากการปนเปื้อนต่างๆ ป้องกันอาหารแตกหัก หรือเปลี่ยนสภาพ จากการทำ บช้อนของอาหาร และป้องกันการปนเปื้อนจากฝุ่น ละอองหรืออื่นๆ ที่ทำให้อาหาร ไม่สะอาดในระหว่างการขนย้าย	-อาหารว่างที่ไปถึงผู้ป่วยคงสภาพเดิม -ผู้ป่วยได้รับ ประทาน อาหารว่างที่สะอาดถูกสุขลักษณะ ปลอดภัย -ผู้ป่วยทานอาหารได้มากขึ้น -ผู้ปกครองพึงพอใจ -มีการปรับระบบงานที่มีคุณภาพ

ในช่วงการทดลองใช้ระบบ พบว่า

- ๑.สามารถลดปริมาณถุงพลาสติกได้เฉลี่ยวันละ ๖๗ ใบ ประหยัดได้วันละ 9 บาท ระยะเวลา 30 วัน ประหยัดไปทั้งสิ้น 270 บาท
- ๒.หากขยายผลไปได้จะทำให้ปริมาณการใช้ถุงพลาสติกลดลงและประหยัดค่าใช้จ่ายด้วย

ผลงานตัวชี้วัด

- ๑.เจ้าหน้าที่จัดอาหารว่างสำหรับผู้ป่วยเด็กตามขั้นตอนที่ปรับปรุงตามหลักสุขาภิบาลคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- ๒.ร้อยละของการร้องเรียนเรื่องการจัดบริการอาหารว่างเป็น 0

Act

ได้แนวปฏิบัติการจัดอาหารว่างสำหรับผู้ป่วยเด็กในหอผู้ป่วย ใช้ในฝ่ายโภชนาการและหอผู้ป่วย วยทำให้มีการทำงานเชื่อมโยง และเกิดผลดีต่อผู้รับบริการ

ผลกระทบเชิงบวกที่เกิดขึ้น

ในการทบทวนได้เห็นโอกาสทางอ้อมในการปรับปรุงการใช้ถุงพลาสติก เป็นถุงผ้า โดยเชิญชวนผู้ปกครอง ร่วมรณรงค์ลดโลกร้อนด้วยการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยใช้ถุงผ้าใส่อาหารว่างแทนถุงพลาสติกซึ่งได้รับความ ร่วมมือ เป็นอย่างดี