

1.ชื่อผลงาน : การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงาน (ศูนย์บริหารโครงการวิชาการ)

2.คำสำคัญ : การพัฒนา, ระบบข้อมูลสารสนเทศ

3.เป้าหมาย :

1) เพื่อค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่มีผลต่อการพัฒนาหน่วยงานและหาแนวทางการแก้ไขอย่างเป็นระบบภายในปีงบประมาณ 2554

2) เพื่อจัดเก็บและบริหารข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ภายใน 4 เดือน

3) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ ภายใน 4 เดือน

4.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

ศูนย์บริหารโครงการวิชาการมุ่งเน้นบริหารจัดการ และดำเนินโครงการให้บรรลุผล รวมทั้งการพัฒนาสื่อ / เทคโนโลยีประกอบการดำเนินงานตามโครงการ ในปัจจุบันมีหลายโครงการที่อยู่ในความรับผิดชอบ แต่ละโครงการจะมีความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน และภายในหน่วยงาน มีบุคลากร 4 คนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานในแต่ละโครงการ จึงพบปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล สารสนเทศ ซึ่งต่างคนต่างเก็บตามงานที่รับผิดชอบ เมื่อบุคลากรเจ้าของงานไม่อยู่จึง ไม่สามารถสืบค้น ข้อมูล ได้ทันเวลา และ ไม่มีการสื่อสารให้ทีมทราบ รวมทั้ง การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศไม่ มีความเป็นระเบียบ และหมวดหมู่ ยากต่อการสืบค้น และเสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูล

5.การเปลี่ยนแปลง :

1) แยกประเภทข้อมูล เป็น Electronic file และเอกสาร

2) จัดหมวดหมู่ข้อมูล

3) กำหนดวิธีการจัดเก็บและค้นหาข้อมูล

4) ประชุมคณะทำงานเพื่อทำความเข้าใจตรงกัน

5) กำหนดระเบียบปฏิบัติ

6) ดำเนินงานตามแผน

7) ประเมินผล

8) ปรับปรุงแก้ไข

6.การวัดผลการเปลี่ยนแปลง :

กำหนดเป็นตัวชี้วัด ดังนี้

1) ร้อยละ 80 ของจำนวนครั้งในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศภายในเวลา 5 นาที

2) ร้อยละ 20 ของจำนวนครั้งในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศไม่พบ

3) ร้อยละ 100 ของจำนวนข้อมูลสารสนเทศไม่มีการสูญหาย

4) ร้อยละ 100 ของบุคลากรในศูนย์บริหารโครงการวิชาการมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบข้อมูล

สารสนเทศ ร้อยละ 70 ขึ้นไป

7.สรุปผลงานโดยย่อ :

มีระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระเบียบและเป็นหมวดหมู่มากยิ่งขึ้น ใช้เวลาในการสืบค้นน้อยลง จำนวนครั้งในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศไม่พบน้อยลง และจำนวนข้อมูลสารสนเทศไม่มีการสูญหาย

8.บทเรียนที่ได้รับ :

- คุณภาพอยู่ที่ใจคนที่พร้อมจะเปิดใจเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มุ่งมั่นและไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคจะช่วยให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งคุณภาพอย่างแท้จริง

9.การติดต่อกับทีมงาน :

- นางบุษรา ไลวานิช ศูนย์บริหารโครงการวิชาการ e-mail : matus_la@hotmail.com

- นางธัญหทัย จันทะโยธา ศูนย์บริหารโครงการวิชาการ e-mail : t_chantayotha@yahoo.com